



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código: GSE-FO-04

Versión No. 00

Página 1 de 3

Fecha:

8

11

2017



FECHA DE INFORME:

14 de Septiembre de 2018

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

Dirección General de la ALFM

LÍDER DEL PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

Coronel (RA) Oscar Alberto Jaramillo Carrillo

TEMA DE SEGUIMIENTO:

Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano II Cuatrimestre de 2018

NORMATIVIDAD:

Ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción - capítulo VI, artículo 73

Ley 1712 de 2014, Transparencia y Acceso a la Información.

Ley 1757 de 2015, Rendición de Cuentas.

Ley 1755 de 2015, Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Ley 962 de 2005, Antitrámites.

Decreto 124 de 2016.

Decreto 1081 de 2015, Único del sector de Presidencia de la República.

Decreto 1083 de 2015, Único del sector Función Pública.

Decreto Ley 019 de 2012. Antitrámites.

Directiva Permanente No 10 ALDG - ALOAPII - 110 del 18 de abril de 2018: Dar instrucciones sobre la responsabilidad en la Administración del Riesgo en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.

JUSTIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO :

Realizar seguimiento al cumplimiento de los estándares que debe efectuar la Agencia Logística, en especial el contenido del Documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", Versión 2, edición 2015", como documento complementario del Decreto 124 de 2016.

GESTIÓN / ACCIONES DEL SEGUIMIENTO:

El análisis del seguimiento realizado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; adelantado por la Oficina de Control Interno, en el Segundo cuatrimestre de la vigencia 2018, arrojó un porcentaje de cumplimiento del 100%, calificado acorde a los parámetros de la Cartilla de Estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Versión 2, en el rango de zona alta (VERDE). El resultado obtenido en la medición, corresponde al cumplimiento de las actividades estipuladas y su aporte a la gestión institucional.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código: GSE-FO-04

Versión No. 00

Página 2 de 3

Fecha:

8

11

2017



Verificado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, conforme a los soportes allegados a la oficina de control interno por parte de la oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional y la gestión realizada con otras dependencias, evidenció el siguiente cumplimiento en cada uno de sus componentes:

COMPONENTE	% de Cumplimiento
Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	98,86%
Racionalización de Tramites	100,00%
Rendición de Cuentas	100,00%
Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	100,00%
Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información	100,00%
Ponderado	99,77%

Los resultados obtenidos, corresponde al seguimiento efectuado a través de la matriz de seguimiento que establece la Guía “Estrategias Para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” – Versión 2, 2015. La cual se anexa al presente para la consulta puntual de las actividades efectuadas.

ANEXO 1: Matriz Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - II Cuatrimestre 2018

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS :

OBSERVACIONES

Gestión del Riesgo de Corrupción (98,86%): Se dio cumplimiento de la Directiva Permanente No 10 ALDG - ALOAPII - 110 del 18 de abril de 2018, donde se establece como herramienta para la formulación y seguimiento a los Riesgos Institucionales y Anticorrupción, la plataforma SUITE VISION EMPRESARIAL. De igual manera, siendo que se estableció la política de operación para la gestión del riesgo en la entidad, es necesario estructurar y ejecutar una estrategia de comunicación que permita fortalecer la apropiación de la gestión del riesgo en todos los niveles de la Entidad. El porcentaje de ejecución de las auditorias para la actual vigencia, presenta un avance del 73.33%, equivalente a los informes que se han presentado de las auditorias ejecutadas en el primer y segundo cuatrimestre. Actualmente se encuentra en proceso de revisión y/o aclaraciones las auditorias efectuadas a las regionales centro y amazonia, además de una auditoria puntual correspondiente a la regional tolimagrande. Falta por visitar las regionales llanos orientales, nororiente y sur.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código: GSE-FO-04

Versión No. 00

Página 3 de 3

Fecha:

8

11

2017



Racionalización de Trámites (100%): No presenta actividades pendientes a efectuar.

Rendición de Cuentas (100%): Plan de Comunicaciones Estratégicas y Mercadeo aprobado y divulgado, se realizó la rendición de cuentas de la vigencia anterior junto con sus requisitos de ejecución, los cuales se pueden consultar en la página web de la entidad.

Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano (100%): Las actividades correspondientes a la caracterización de usuarios de ejecutivo, de igual manera los informes de PQR se han entregado al día a la dirección general de manera mensual y trimestral al Ministerio de Defensa.

Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información (100%): se adelantaron las actividades relacionadas a la gestión documental de la entidad.

RECOMENDACIONES

- Mantener control sobre el cumplimiento de las actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano por parte de los Líderes de Proceso para la consolidación por parte de la Oficina Asesora de Planeación y su correspondiente retroalimentación para la estructuración del plan en la vigencia 2019.
- Tomar como referencia la Guía para la construcción de los Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano V2. El Decreto 124 del 26 de enero de 2016. Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

SOPORTES DE LA REVISIÓN :

Matriz Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - II Cuatrimestre 2018

Matriz de seguimiento al Mapa de Riesgos Institucionales y Anticorrupción – Reporte de tareas Suite Vision www.agencialogistica.gov.co

Original Firmado

Elaboró: Oscar Alfredo Martínez Rodríguez
Profesional de Defensa OCI

Original Firmado

Revisó: Eco. Sandra Nerithza Cano Pérez
Jefe Oficina de Control Interno

Agencia Logística de las Fuerzas Militares

Vigencia : 2018

Fecha de Publicación: 31 de Enero de 2018

Componente I: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Corte a 31 de Agosto de 2018

SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	RESPONSABLE	% Avance	OBSERVACION
Actualizar y divulgar la actualización del Manual de Administración de Riesgos de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares	Manual de Administración de Riesgos actualizado y divulgado mediante estrategia de comunicación diseñada	Oficina Asesora de Planeación Comunicaciones Estratégicas	100%	Por medio de Correo electrónico del 27/04/2018, se efectúa la divulgación del Manual de Administración del Riesgo actualizado y de la matriz para identificarlos. Se presentaron correo de comunicación y piezas publicitarias, dando cumplimiento a la actividad.
Revisión con las dependencias para identificar riesgos de corrupción	Actas de Reunión de Coordinación de revisión de Riesgos.	Oficina Asesora de Planeación Líderes de Proceso	100%	Conforme a la matriz para la identificación de riesgos, se evidenció la gestión realizada por la oficina asesora de planeación al adjuntar al seguimiento, las correspondientes matrices de riesgos de conformidad al nuevo modelo de operación de la Entidad
Ajustar mapa de riesgos de corrupción conforme a los resultados obtenidos en la revisión con dependencias	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	Oficina Asesora de Planeación Líderes de Proceso	100%	Se cuenta con los riesgos de Institucionales y de Anticorrupción identificados y publicados para conocimiento de la ciudadanía por medio del Link: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/mapa-de-riesgos-institucionales-y-de-corrupcion-2018
Publicar en la Página web Institucional el Mapa de Riesgos Institucionales y/o Corrupción así como las actualizaciones realizadas durante la vigencia.	Mapa de Riesgos Institucional y anticorrupción publicado	Oficina Asesora de Planeación	100%	Se cuenta con los riesgos de Institucionales y de Anticorrupción identificados y publicados para conocimiento de la ciudadanía por medio del Link: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/mapa-de-riesgos-institucionales-y-de-corrupcion-2018
Divulgar la actualización del Mapa de Riesgos de Institucionales y/o Corrupción de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares	Mapa de Riesgos proceso y/o Corrupción divulgado mediante estrategia de comunicación diseñada Publicación	Oficina Asesora de Planeación	100%	Por medio de Correo electrónico del 27/04/2018, se efectúa la divulgación del Manual de Administración del Riesgo actualizado y de la matriz para identificarlos. Para contar con el 100% de la actividad es necesario se presenten evidencias de la estrategia de comunicación.
Monitorear los Riesgos conforme a las políticas establecidas	Monitoreo realizado en la herramienta destinada para tal fin	Líderes de Proceso	100%	Por medio de Correo electrónico del 27/04/2018, se efectúa la divulgación del Manual de Administración del Riesgo actualizado y de la matriz para identificarlos. Se presentaron correo de comunicación y piezas publicitarias, dando cumplimiento a la actividad.
Ejecutar auditoría basada en riesgos	Ejecución de las auditorías programadas y aquellas que solicite la Dirección General	Oficina de Control Interno	73%	Este porcentaje equivale al avance presentado en la ejecución de las auditorías programadas. Es de aclarar, que esta tarea debe dársele cumplimiento al finalizar de la vigencia y se muestra solo a manera de información, puesto que para el periodo reportado están en ejecución las auditorías. Falta Auditar las Regionales Llanos, Nororiente y Sur.
Realizar la evaluación al Mapa de Riesgos de Corrupción	Informe de seguimiento publicado	Oficina de Control Interno	92%	Se efectuó seguimiento y evaluación al mapa de riesgos de corrupción de la Entidad, mostrando una mejora en ejecución de sus actividades de control, pasando de una efectividad de 90,35% del pasado cuatrimestre a 91,66% en su último Periodo.

Agencia Logística de las Fuerzas Militares
 Vigencia : 2018
 Fecha de Publicación: 31 de Enero de 2018
 Componente II: Racionalización de Trámites
 Corte a 31 de Agosto de 2018

SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	RESPONSABLE	% Avance	OBSERVACION
Identificar los trámites de mayor impacto, los trámites que tienen mayor demanda y los trámites que tienen alta probabilidad de ocurrencia de corrupción	Resultado de la identificación de los trámites de mayor impacto	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	100%	La información se registra en los informes PQRDS y F de manera trimestral. https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/vigencia-2018-1
Identificar las acciones de racionalización de trámites y registrar la estrategia de Racionalización en el Módulo SUIT - Sistema Único de Información de Trámites	Estrategia de racionalización de tramites cargada en la suite vision	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	100%	Actividad efectuada conforme autodiagnostico MIPG (SOPORTADA)
Registrar la estrategia de Racionalización de Trámites el Módulo SUIT - Sistema Único de Información de Trámites	Reporte el SUIT de la Estrategia de Racionalización de Trámites	Grupo Atención y Orientación Ciudadana	100%	La estrategia se registra cada vez que el tramite u OPA lo requiera. Para la actualización de los tramites se enviaron avances de la estrategia a través del SUIT, según las observaciones realizadas por el enlace para el Sector Defensa del DAFP en la vigencia 2017.
Divulgar la estrategia de Racionalización de Trámites definida y reportada.	Divulgación interna y externa de la estrategia de racionalización de tramites definida y reportada	Comunicaciones Estrategicas	100%	Con la implementación de la nueva Pagina WEB, se creo el modulo de ventanilla unica y se rediseño un botón para hacerlo más visible para los ciudadanos y grupos de interés. Se está analizando actualmente qué se va a racionalizar, ya que por el momento solamente hay tres trámites. Una vez se socialice esta información con el Grupo de Marketing y comunicaciones se
Evaluar la Actualización de la información en la plataforma SUIT del DAFP	Informe de estado de cumplimiento de Estrategia de Racionalización de Trámites Semestral	Oficina de Control Interno	100%	Mediante Memorando No 20181200035530 ALOCI GSE-120 del 5 de febrero de 2018, la oficina de control interno realizo la verificación al seguimiento de la informacion subida en la SUIT, la cual se puede consultar en el link: https://www.agencialogistica.gov.co/pagina/informe-de-seguimiento-tr%C3%A1mites-y-servicios-suit
Aplicar la estrategia de difusión en el portal web de los tramites y OPAS de la Entidad	Informe de las acciones efectuadas en Oficina Principal y Direcciones Regionales y su difusión	Lideres de Proceso/Subproceso Directores Regionales Comunicaciones Estrategicas	100%	Teniendo en cuenta que el la herramienta SUITE se encuentran registrados: 1. La expedición de paz y salvo u otros documentos relacionados con los crédito y 2. Solicitud para créditos de libre Inversión, Bienes y Servicios; se realizó el diseño de piezas gráficas para el evento "Gran Feria de Créditos" , la cual se evidencio a partir de soportes presentados por el grupo de comunicaciones

Agencia Logística de las Fuerzas Militares
 Vigencia : 2018
 Fecha de Publicación: 31 de Enero de 2018
 Componente III: Rendición de Cuentas
 Corte a 31 de Agosto de 2018

SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	RESPONSABLE	% Avance	OBSERVACION
Actualizar la Política de Rendición de cuentas expedida en diciembre de 2016	Directiva actualizada y publicada	Grupo Atención y orientación Ciudadana Oficina asesora de planeación	100%	A través de la Directiva Permanente No 25 ALDG-ALSDG-GAOC-103 del 21 de Noviembre de 2017, se actualizo la estrategia de Rendición de Cuentas para la ALFM. Se evidencio por medio de la Intranet Institucional.
Difusión y divulgación de la Política de Rendición de Cuentas.	Dar a conocer la política en la página web, redes sociales y medios internos de la entidad.	Comunicaciones Estratégicas y Mercadeo	100%	A travez de la Pagina web de la Entidad se promociono la rendicion de cuentas que se efectuo el 18 de mayo de 2018, para lo cual se presento un POP, de las mimma manera se en las redes sociales se puso como estado para los meses de abril y mayo la ejecucion de la mdicion de cuentas y por donde podian participar los ciudadano. Link: https://www.agencialogistica.gov.co/es/newsletter/rendici-n-de-cuentas-vigencia-2017-1
Estructurar el Plan de Comunicaciones Estratégicas y Mercadeo	Plan de Comunicaciones Estratégicas y Mercadeo, aprobado y divulgado	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	100%	Por medio de Memorando No 20182020017383202 del 30 de enero de 2018, se presenta al secretario general el estado del plan de mercadeo y las actividades ejecutas durante los últimos dos meses de la vigencia 2017. Se elaboro borrador de plan de comunicaciones y marketing, para la vigencia 2018; se encuentra en modificaciones para su aprobacion por parte de la Direccion General.
Consolidar el Informe de Gestión de la vigencia inmediatamente anterior	Informe de Gestión Publicado en el portal web	Oficina Asesora de Planeación	100%	El informe de gestión de las anteriores vigencias se puede consultar por el Link: https://www.agencialogistica.gov.co/pagina/informe-de-gesti-n-2017-v1
Respuesta a las preguntas realizadas en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	Actas y Videos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Evidencia de respuestas a preguntas formuladas.	Grupo Atención y Orientación Ciudadana Grupo de Comunicaciones Estratégicas Oficina Asesora de Planeación Líderes de proceso	100%	Las actas, videos y respuestas de la ejecucion de la rendicion de cuentas se pueden consultar por los links: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/rendici-n-de-cuentas https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/actas-8
Diseñar como instrumento de evaluación, una encuesta la cual contribuya a conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Informe de resultados de medición	Oficina de Control Interno	100%	Las actas, videos y respuestas de la ejecucion de la rendicion de cuentas se pueden consultar por los links: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/rendici-n-de-cuentas https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/actas-8
Realizar seguimiento al Componente de Rendición de cuenta.	Informe de seguimiento	Oficina de Control Interno	100%	Las actas, videos y respuestas de la ejecucion de la rendicion de cuentas se pueden consultar por los links: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/rendici-n-de-cuentas https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/actas-8

Agencia Logística de las Fuerzas Militares

Vigencia : 2018

Fecha de Publicación: 31 de Enero de 2018

Componente IV: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

Corte a 31 de Agosto de 2018

SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	RESPONSABLE	% Avance	OBSERVACION
Actualizar el protocolo de servicio al ciudadano y /o cliente en los principales canales de atención para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al mismo	Protocolo actualizado y publicado	Grupo Atención y orientación Ciudadana	100%	La actualización del protocolo de servicio al ciudadano y /o cliente, se encuentra actualizado en el Link: https://www.agencialogistica.gov.co/pagina/manual-de-atenci%C3%B3n-al-ciudadano
Actualizar la caracterización de usuarios de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, conforme a los lineamientos establecidos en la Guía de Gobierno en Línea con el fin de proponer acciones de mejora en el servicio al ciudadano	Caracterización de usuarios actualizado y publicado	Grupo Atención y orientación Ciudadana	100%	La caracterización de usuarios se puede consultar por el Link: https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/nuestros-clientes
Publicidad de las herramientas existentes de participación así como la búsqueda de nuevos canales de comunicación para dar a conocer los servicios brindados.	Evidencias de las actividades de comunicación realizadas	Grupo Atención y orientación Ciudadana	100%	Por medio del Link: https://www.agencialogistica.gov.co/pagina/sistema-nacional-de-atenci%C3%B3n-e-informaci%C3%B3n-al-ciudadano , se evidenció la publicación de las herramientas para la participación ciudadana que tiene la ALFM.
Aplicar encuestas de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional, criterios de claridad y lenguaje y el servicio recibido,	Encuestas de satisfacción	Grupo Atención y orientación Ciudadana	100%	por medio de los siguientes link, se evidencia cumplimiento de la actividad. Igualmente esta actividad se ejecuta durante todo el año https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/encuestas-o-2018 La medición de las encuestas se realiza en el informe PQRDS y F de manera mensual.
Realizar piezas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	Registro de la actividad realizada	Grupo Comunicaciones	100%	Cumplimiento evidenciado, a través del Link: https://www.agencialogistica.gov.co/noticia/valores-del-servicio-p-blico

Agencia Logística de las Fuerzas Militares

Vigencia : 2018

Fecha de Publicacion: 31 de Enero de 2018

Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información

Corte a 31 de Agosto 2018

SEGUIMIENTO 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	RESPONSABLE	% Avance	OBSERVACION
Actualizar y socializar la Política Editorial a los usuarios y editores de contenidos del portal WEB e Intranet, enfatizando en la importancia de la publicación y actualización de la información.	Establecer lineamientos para la adecuada publicación de la información en la Página WEB y la Intranet y realizar la respectiva campaña de divulgación.	Oficina TICS -Grupo de Comunicaciones Estratégicas	N/A	Se solicitó por parte de la Oficina de TIC'S aplazarse esta acción en memorando N° 20181320099633 con fecha de ejecución 31/12/2018
Identificar y crear nuevos Datos Abiertos en la Agencia Logística para ser publicados en el portal www.datos.gov.co	Cumplir con el criterio GEL de Datos Abiertos	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional y Oficina TICS	100%	https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/21-publicacion-de-datos-abiertos
Publicar en la página web institucional el inventario central documental de la ALFM.	Visualizar la publicación del Página web Institucional el Inventario central documental de la ALFM.	Grupo Gestión Documental Líderes de proceso	100%	los inventarios documentales se encuentran publicados en la página de la entidad. Se encuentran publicados en el siguiente link https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/102-registro-de-activos-de-informacion
Revisar y actualizar el registro de activos de información	Registro de activos información actualizados	Grupo Gestión Documental Líderes de proceso	100%	el Registro de activos de información se encuentra actualizado desde el mes de agosto del 2018 donde cada responsable de dirección, subdirección y oficina la clasificó su información de acuerdo a lo establecido. Se presentará en el próximo Comité Institucional de Planeación y Gestión
Actualizar el programa de Gestión Documental aplicando los lineamientos señalados en el Decreto 1080 de 2015 o que fije el Archivo General de la Nación	Programa de Gestión documental actualizado y socializado	Grupo Gestión Documental	100%	El programa de gestión documental se actualizó de acuerdo a lo establecido por la normatividad archivística, se presentó el día 09 de Agosto de 2018 en el Comité Institucional de Planeación y Gestión donde se aprobó. Actualmente se está socializando a los funcionarios en general
Actualización del cuadro de Clasificación Documental	Cuadro de clasificación documental actualizado	Grupo Gestión Documental Líderes de proceso	100%	El Cuadro de Clasificación documental y las Tablas de retención documental se actualizaron de acuerdo a la reestructuración que tuvo la entidad y de acuerdo a la normatividad archivística. Fueron aprobadas por el comité interno de la entidad el día 21 de mayo de 2018, se radicaron en el archivo general de la nación el día 08 de junio para su convalidación y aprobación. el día 25 de junio el archivo general de la nación comunica que se encuentran en proceso de evaluación y convalidación de Tablas de Retención Documental
Actualizar las tablas de retención documental TRD, conforme al nuevo modelo de operación y el formato establecido para tal fin	TRD actualizadas y formato actualizado	Grupo Gestión Documental Líderes de proceso	100%	El Cuadro de Clasificación y Tablas de Retención Documental se actualizaron de acuerdo a la reestructuración que tuvo la entidad y de acuerdo a la normatividad archivística. Fueron aprobadas por el comité interno de la entidad el día 21 de mayo de 2018, se radicaron en el archivo general de la nación el día 08 de junio para su convalidación y aprobación. el día 25 de junio el archivo general de la nación comunica que se encuentran en proceso de evaluación y convalidación de tablas de retención documental
Revisar y Actualizar (si aplica) el procedimiento de las PQRS incluyendo los estándares de contenido y oportunidad (por escrito, medio electrónico o físico, objetivo, veraz, entre otros.) y frente a la clasificación de solicitudes prioritarias	Procedimiento actualizado y publicado en la plataforma documental del SIG	Grupo de Redes De Valor Grupo Atención y Orientación Ciudadana	100%	Conforme al proceso de modernización y reestructuración de la Entidad, el grupo de atención y orientación al ciudadano, actualizó sus procedimientos enmarcados en el proceso de Gestión de Redes de Valor. Lo anterior evidenciado en la plataforma SUITE VISION EMPRESARIAL