

**PERSPECTIVA** Proceso Interno  
**PROCESO** Direccionamiento Estratégico  
**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4** FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD  
**ESPECÍFICO P4i** Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2015  
**LIDERA** Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Control Interno, Grupo de Atención y Orientación Ciudadana  
**DESCRIPCIÓN** Diseñar y aplicar la Estrategia de Lucha Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Entidad  
**INDICADOR** De cumplimiento, avance del plan de trabajo establecido  
**PRESUPUESTO** N/A

ACTIVIDADES		TAREAS		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA	
Componente 1: Estructurar el Mapa de Riesgos Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Entidad	Oficina Asesora de Planeación y Líderes de Proceso y Subproceso	Consolidar y revisar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la Entidad	Oficina Asesora de Planeación	20/03/2015	30/03/2015	<p>En el Memorando No. 293 ALDG-ALOPL-140 del 23 de abril de 2015, se fija como fecha de entrega de la revisión y ajuste de los riesgos el día 11 de mayo de 2015. A 31 de Mayo de 2015 se estima que estará socializado y publicado la Matriz de Riesgos de Corrupción.</p> <p>Actualmente se encuentra publicado en la página web institucional el Mapa de Riesgos de Corrupción de la ALFM para el 2015, en el siguiente link:  <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/planeacion_gestion_control/administracion_riesgo/seguimiento_plan_anticorrupcion_503458/mapa_riesgos_anticorrupcion_503472">https://www.agencialogistica.gov.co/planeacion_gestion_control/administracion_riesgo/seguimiento_plan_anticorrupcion_503458/mapa_riesgos_anticorrupcion_503472</a></p>
		Publicar Mapa de Riesgos Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Oficina Asesora de Planeación	29/03/2015	30/03/2015	
COMPONENTE 3: Rendición de Cuentas	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana	Identificar de la participación de los usuarios en la gestión de la entidad	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana	01/04/2015	30/06/2015	<p>La participación de los usuarios en la gestión de la Entidad por medio de la intervención evidenciada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el siguiente link:  <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/atencion_ciudadano/rendicion_cuentas">https://www.agencialogistica.gov.co/atencion_ciudadano/rendicion_cuentas</a></p> <p>También se visualiza la participación que tuvieron por medio de las herramientas de chat interactivo, foro, en los siguientes link:  <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/atencion_ciudadano/rendicion_cuentas/chat_interactivo_rendicion_cuentas_481291">https://www.agencialogistica.gov.co/atencion_ciudadano/rendicion_cuentas/chat_interactivo_rendicion_cuentas_481291</a>  <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/foros">https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/foros</a> y <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/encuestas/encuesta_ano_2015">https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/encuestas/encuesta_ano_2015</a></p>

COMPONENTE 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana	Actualizar y difundir el portafolio de servicios de la Entidad al ciudadano	Grupo de Mercadeo y Publicidad	01/04/2015	30/06/2015	El portafolio de servicios de la Entidad, se encuentra actualizado y publicado en la página web institucional, el cual se puede consultar en el siguiente link: <a href="http://www.agencialogistica.gov.co/tools/marco.php?portafolio_servicios/portafolio_servicios_al_fm_403921">http://www.agencialogistica.gov.co/tools/marco.php?portafolio_servicios/portafolio_servicios_al_fm_403921</a>
		Actualizar y difundir los protocolos de atención de los diferentes canales de comunicación con el ciudadano	Grupo de Atención y Orientación Ciudadana	02/02/2015	30/06/2015	Actualmente se encuentra publicado en la página web institucional el documento Protocolo de Atención Módulo PQR, en el siguiente link: <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/protocolo_tratamiento_atencion_472050">https://www.agencialogistica.gov.co/la_entidad/participacion_ciudadana/protocolo_tratamiento_atencion_472050</a>



