

		SEGUIMIENTO SUR																					
Nombre	Presupuesto	Fecha inicio captura	Fecha próxima captura	Mémo meta	Octubre/2018	Noviembre/2018	Diciembre/2018	Enero/2019	Febrero/2019	Marzo/2019	Abril/2019	Mayo/2019	Junio/2019	Julio/2019	Agosto/2019	Sep/Oct/2019	Oct/Nov/2019	Nov/Dic/2019	Dic/Jan/2020	Feb/Mar/2020	Órgano consultado	Último Fecha de entrega del valor	Proyecto
Gestión Administrativa (NMO)																							
Gestión Documental																							
Cero Papel Sur	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	5,00			15,79														01/mar/2019 00:51	04/ Liliانا Hernandez Delgado	
<p>La verificación del consumo de papel del IV TRIMESTRE 2018. Para el consumo del IV TRIMESTRE 2017 es, aproximadamente, en razón a que la variación arroja 15,79% en decir más por encima del rango de cumplimiento del indicador que debe ser = 0%.</p>																							
Cumplimiento de Transferencias documentales Sur	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00														01/mar/2019 00:51	04/ Liliانا Hernandez Delgado	
<p>Para el segundo semestre del año 2018 la Regional Sur, realizó 6 de 6 transferencias documentales programadas en el concepto establecido por la oficina principal, de esta forma dando cumplimiento del 100% a la meta establecida del indicador.</p>																							
<p>01/mar/2019 07:33 Archivos adjuntos (5)</p>																							
Servicios Administrativos																							
Nivel de satisfacción servicio Sur	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00														01/mar/2019 18:11	Indira Hurtado Vilchez	
<p>Se registró el valor 100,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Indira Hurtado Vilchez). Para el indicador de Nivel de Satisfacción del Servicio correspondiente al cuarto trimestre de 2018 la Regional Sur, contó con la participación de 9 funcionarios de los 18 en oferta, más del resto del personal que se encuentra en turnos nocturnos y vacaciones. Se enviaron 90 conceptos, de los cuales 90 fueron conceptos positivos, para un 100% en el cumplimiento del indicador.</p>																							
Actualización de Inventario Inscrito Sur	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00														01/mar/2019 15:19	Duvan Andres Figueroa Tovar	
<p>Se registró el valor 100,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Duvan Andres Figueroa Tovar). Para el cuarto trimestre de 2018, la Regional Sur, programó la actualización de la base de Inventario Inscrito, los datos se actualizaron en totalidad, dando cumplimiento a la programación. Es de anotar que solo se efectuaron 10 inventarios de forma física, debido a que los demás funcionarios se encuentran en sus respectivos turnos de año.</p>																							
Gestión de la Contratación (NMO)																							
Gestión Contractual																							
Liquidación de contratos Sur	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			100,00														01/mar/2019 14:07	Hiram Magallon Cruz	
<p>Se registró el valor 90,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Hiram Magallon Cruz). En relación a las actividades de liquidación de contratos, se han ejecutado los procesos de liquidación de los contratos No 013-016-2018 suscrito por la Regional Sur y el contrato No 013-018-2018 suscrito por la Regional Sur. Contrato No 013-016-2018 suscriptor de productos de panadería en la modalidad de este contrato no tuvo movimiento debido al no requerimiento de las unidades militares para con este producto. Contrato No 013-018-2018 mantenimiento correctivo de los equipos de panadería de la Regional Sur.</p>																							
Satisfacción del Cliente Sur	Trimestral	31/mar/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	50,00														01/mar/2019 15:30	Hiram Magallon Cruz	
<p>Se registró el valor 50,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Hiram Magallon Cruz). En relación a las actividades de satisfacción del cliente, se han ejecutado los procesos de satisfacción de los clientes de la Regional Sur. Se desarrollaron 4 proyectos de satisfacción, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de satisfacción de los clientes de la Regional Sur. Se desarrollaron 4 proyectos de satisfacción, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de satisfacción de los clientes de la Regional Sur. Se desarrollaron 4 proyectos de satisfacción, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de satisfacción de los clientes de la Regional Sur.</p>																							
Gestión de Talento Humano (NMO)																							
Administración y Desarrollo del Talento Humano																							
Cumplimiento Plan Capacitación Sur	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00														01/mar/2019 09:15	Indira Hurtado Vilchez	
<p>Se registró el valor 100,00 para la fecha 30/06/2018 23:59:00 (Indira Hurtado Vilchez). En el segundo semestre de 2018 se programaron 23 actividades de capacitación, de las cuales se ejecutaron 8 en su totalidad, para un cumplimiento del 100% en el plan de capacitación Regional Sur. Se desarrollaron 4 proyectos de capacitación, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de capacitación de los funcionarios de la Regional Sur. Se desarrollaron 4 proyectos de capacitación, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de capacitación de los funcionarios de la Regional Sur.</p>																							
Cumplimiento Plan Incentivos Sur	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00														01/mar/2019 08:56	Indira Hurtado Vilchez	
<p>Se registró el valor 100,00 para la fecha 30/06/2018 23:59:00 (Indira Hurtado Vilchez). En cuanto al cumplimiento del plan de incentivos Regional Sur. Segundo Semestre de 2018, se programaron 23 actividades de las cuales se desarrollaron 23 en su totalidad, para un 100% en el cumplimiento del plan de incentivos Regional Sur. Se desarrollaron 23 actividades de las cuales se desarrollaron 23 en su totalidad, para un 100% en el cumplimiento del plan de incentivos Regional Sur.</p>																							
Seguridad y Salud en el Trabajo																							
Índice de aprovechamiento de la seguridad Sur																							
Índice de aprovechamiento de la seguridad Sur	Trimestral	30/mar/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00													01/mar/2019 11:25	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor 0,00 para la fecha 30/03/2018 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). Durante el mes de marzo del año 2018 no se presentaron incidentes laborales, EN RAZÓN A ESTO EL PORCENTAJE ES CERO. EN CUANTO AL CUMPLIMIENTO CON LA META DEL INDICADOR (0%), SIENDO SATISFACTORIO PARA LA ENTIDAD, TODO GRACIAS AL DESARROLLO ORDENADO DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, PVP Y EL ACATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES POR PARTE DEL PERSONAL DE LA REGIONAL SUR.</p>																							
Variación en consumo agua Sur	Semestral	30/mar/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	5,00	-8,25	-1,04															01/mar/2019 15:11	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor -1,04 para la fecha 28/03/2019 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). En relación a las actividades de consumo de agua, se ha ejecutado el servicio de agua estimado en razón a que la meta para el segundo semestre de 2018 es de 5,00 metros cúbicos. El consumo de agua estimado en razón a que la meta para el segundo semestre de 2018 es de 5,00 metros cúbicos. El consumo de agua estimado en razón a que la meta para el segundo semestre de 2018 es de 5,00 metros cúbicos.</p>																							
Control de Residuos Sur	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			97,00														01/mar/2019 12:03	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor 97,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). Para el cuarto trimestre del año 2018, la Regional Sur, generó residuos aprovechables y no aprovechables tanto en las instalaciones del CENCO y oficinas Administrativas en la unidad, donde se realizó la mejor cantidad de residuos aprovechables, en el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de residuos aprovechables. En el primer trimestre de 2018 se programó la actualización de la base de datos de residuos aprovechables.</p>																							
Variación en consumo energía Sur	Semestral	30/mar/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	5,00	57,41	-102,55															01/mar/2019 14:55	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor -102,55 para la fecha 28/03/2019 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). El consumo de energía para el sexto trimestre del año 2018 fue de 1,000 en correspondencia a la facturación de la empresa Noviembre y Diciembre 2018 presentando una diferencia del -102,55%, es pertinente recordar que no se tiene un punto de comparación debido que la Regional Sur sigue siendo subsidiada en el servicio de energía eléctrica, en algunas oportunidades por horas o por día, por la línea ABC-Logística. No obstante, el valor 100% del punto de los instrumentos de la Regional Sur indica campañas de ahorro de energía y se realizaron programas de ahorro de energía de los meses de 07:00 hasta 11:00 horas y desde las 14:00 hasta 18:00 horas, con el fin de ahorrar el gasto eléctrico, se de realizar que se tomó horas estratégicas en desmejorar el bienestar del personal.</p>																							
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo Sur	Cuadrimestral	30/mar/2018 23:59	30/mar/2019 23:59	100,00			100,00														01/mar/2019 16:03	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor 100,00 para la fecha 30/03/2018 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). Para el tercer cuatrimestre del 2018 (septiembre, octubre, noviembre, diciembre) la Regional Sur, ejecutó 33 de 33 actividades programadas en el cronograma de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental, así como el cumplimiento en el total de las actividades programadas a la sensibilización y prevención de la Ley.</p>																							
Efectividad Programa Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,00			0,00														01/mar/2019 15:37	Rodrigo Ivan Diaz Barreto	
<p>Se registró el valor 0,00 para la fecha 31/03/2018 23:59:00 (Rodrigo Ivan Diaz Barreto). Para el cuarto trimestre de 2018 no se genera ninguna novedad en cuanto a presencia de Plagas, puesto que se ha ejecutado de manera oportuna las actividades del Cronograma de Formación y Control de plagas de la Regional Sur.</p>																							

Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad en el soporte Informática-Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00							75,00	01/ene/2019 17:41	Indira Hurtado Vilches
Satisfacción del cliente Informática-Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00							19,26	01/ene/2019 17:59	Indira Hurtado Vilches
Disponibilidad de servicios Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00							99,63	01/ene/2019 09:38	Indira Hurtado Vilches
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION RECAUDOS-Sur	DE Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00							100,00	01/ene/2019 09:16	Dery Johanna Gomez Gonzalez
Contabilidad	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00							100,00	01/ene/2019 09:28	Artemisa Rincon Sampedro
Presupuesto	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59								99,99	02/mar/2019 11:15	Dery Johanna Gomez Gonzalez
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Sur	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00							95,83	01/ene/2019 10:12	Kathy Francis Morales
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Cantidad de Abastecimientos Combustibles Grases y Lubricantes-Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00							100,00	02/ene/2019 09:46	Francisco Javier Herlano Balcázar
Nivel de Satisfacción del Cliente-Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00							100,00	02/ene/2019 09:51	Francisco Javier Herlano Balcázar
Oportunidad en la Entrega Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00							100,00	02/ene/2019 10:03	Francisco Javier Herlano Balcázar