



**SEGUIMIENTO SUROCCIDENTE**

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
<b>Contratación (NMO)</b>												
<b>Gestión Contractual</b>												
Liquidación de contratos-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							06/abr/2018 09:22 - Se registró el valor 80.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) la Regional Suroccidente tiene pendientes por liquidar nueve (9) contratos , los cuales se liquidaran conforme al programa semanal que se remite al Nivel Nacional.	06/abr/2018 09:22
Satisfacción del Cliente-Suroccidente	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00					06/jun/2018 09:58 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Blanca Tatiana Cadavid Rocha) De acuerdo a las encuestas realizadas por los supervisores se pudo establecer que el suministro fue oportuno y los bienes entregados fueron de optima calidad. Sin embargo uno de ellos dejo la observación de que era pertinente mejorar la entrega de la documentación que se aporta para tramitar el pago dado que algunos documentos, como lo son las planillas de pago de la seguridad social no correspondían al mes facturado generando re procesos en la facturación.	06/jun/2018 09:58
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>												
<b>Gestión Documental</b>												
Cumplimiento de transferencias documentales-Cero Papel-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00							28/may/2018 17:25 - INDICADOR CERO PAPEL (Edilberto Gomez) El consumo de resmas en la Regional, presentó una reducción de 78 unidades, respecto al periodo anterior representado en el -34.2%, dado cumplimiento por encima de la meta establecida.	08/may/2018 13:01
<b>Servicios Administrativos</b>												
Actualización de Inventarios físicos-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Nivel de satisfacción del servicio -Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							08/may/2018 14:59 - Se registró el valor 88.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Francy Lucero Salazar Carmona) con respecto a la encuesta de servicios administrativos, la regional emitió 55 encuestas, con un total de 44 conceptos positivos para el primer trimestre de 2018.	08/may/2018 14:59
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>												
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>												
Cumplimiento Plan de Capacitación-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de bienestar-Suroccidente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>												
Variación en consumo de agua-Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	-6,12						08/may/2018 13:04 - Se registró el valor 94.23 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) El consumo de acueducto para éste bimestre disminuyó debido a la campaña de ahorro motivada por la líder sst y el director regional.	08/may/2018 16:50
Índice de accidentalidad en la entidad-Suroccidente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,00					07/jun/2018 10:06 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) En el periodo registrado del mes de mayo, no se han presentado accidentes de tipo laboral, ésto se atribuye a la puesta en práctica de las actividades de autocuidado de parte de los funcionarios.	07/jun/2018 10:06
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Suroccidente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00						08/may/2018 15:29 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) No se realizaron las inspecciones a las unidades de negocio por los integrantes del copasst, pero adicional al plan de trabajo SST se realizaron actividades de pausas activas durante el cuatrimestre.	08/may/2018 15:29

Control de Residuos-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							28/may/2018 13:07 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Los residuos sólidos se han dispuesto adecuadamente según el plan de saneamiento básico, tomando en cuenta las capacitaciones realizados por la Líder SST.	28/may/2018 13:07
Efectividad Integrado Programa Plagas -	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								
Variación en consumo de energía - Suroccidente	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	-10,84						08/may/2018 16:36 - Se registró el valor 90.22 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) El consumo de energía de este periodo disminuyó debido a la implementación por parte de los funcionarios en apagar equipos y luces en desuso y al finalizar jornada.	10/may/2018 08:08
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>												
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>												
Satisfacción del cliente (Informatica)-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00								
Oportunidad en el soporte técnico-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00								
Disponibilidad de servicios-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>												
<b>Cartera</b>												
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Suroccidente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							17/jul/2018 17:01 - Se registró el valor 92.85 para la fecha: 30/mar/2018 23:59:00 (Ivonne Idrobo Toro) De todos los valores consignados faltó uno por \$2.061.000 por recaudar, correspondiente a un pago por viveres en efectivo, primero se cancela y luego se factura, la cual quedó para el mes siguiente	17/jul/2018 17:01
<b>Contabilidad</b>												
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								17/jul/2018 11:47
<b>Presupuesto</b>												
Ejecución del presupuesto - Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59									
<b>Operación Logística (NMO)</b>												
<b>CADS</b>												
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Suroccidente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	97,07	95,52					06/jun/2018 16:48 - NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Patricia Arana Bermudez) En los Centros de Almacenamiento y Distribucion de la Regional Suroccidente, se cumple con la meta propuesta de satisfaccion del cliente, mostrando una percepcion y aceptacion del usuario final positiva, en cumplimiento de los contratos de alimentacion suscritos por la entidad, cumpliendo con los estandares de calidad, oportunidad y cantidad requeridos por el Ejercito Nacional	06/jun/2018 16:45
<b>Catering</b>												
Concepto Sanitario-Suroccidente	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00							06/abr/2018 16:57 - Se registró el valor 80.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Milena Arias Posada) Los comedores Baser 8 Armenia, Baser 3 Cali y Bilop Popayan tienen conceptos favorables con vencimientos correspondientes al mes de febrero, fueron enviados oficios de solicitud de visita a cada secretaria de salud municipal sin embargo a la fecha no han sido agendados los comedores de tropa dejando para el primer trimestre de 2018 3 comedores sin certificación de 15 administrados por la regional. Se adjuntan oficios de	06/abr/2018 16:57
Satisfacción de Usuarios Catering-Suroccidente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00							13/abr/2018 16:51 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Milena Arias Posada) "En el trimestre Enero a MARZO 2018, el Indicador de Libro de Conceptos arroja un porcentaje del 99,03%de satisfacción para el Grupo Catering Regional Suroccidente."Por lo tanto, se logra evidenciar que este resultado se encuentra dentro de la meta de este indicador. De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos el siguiente comportamiento con relación al periodo anterior, el Grupo Catering sigue superando la meta establecida para este indicador. El propósito es mejorar cada vez más, indicándole siempre a nuestro cliente, que en ésta oportunidad es el soldado que trabajamos bajo unos parámetros de gramaje y condiciones higiénicas establecidas y que de acuerdo a	13/abr/2018 16:51

**Planificación del Abastecimiento (NMO)****Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III**

Oportunidad en la Entrega-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						
Nivel de Satisfacción del Cliente-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Suroccidente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00						