

| Nombre  | Frecuencia    | Fecha inicio de medición | Próxima fecha de ingreso del dato | Último meta | Abril/2023 | Mayo/2023 | Junio/2023 | Abril/2023(E) | Mayo/2023(E) | Junio/2023(E) | Último comentario   | Último Fecha de cargue del valor | Responsable de digitar       |
|---|---------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|------------|-----------|------------|---------------|--------------|---------------|---|----------------------------------|------------------------------|
| <b>Gestión Administrativa (NMO)</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Gestión Documental</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Consumo resmas de papel - Suroccidente                                      | Trimestral    | 30/Sep/2021 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 4,00        |            |           | -58,26     |               |              | ●             |   | 17/Jul/2023 09:58                | Sandra Milena Ruiz Bolanos   |
| Cumplimiento de transferencias documentales - Suroccidente                  | Semestral     | 30/Jun/2018 23:59        | 31/Dic/2023 23:59                 | 80,00       |            |           | 87,50      |               |              | ●             |   | 11/Jul/2023 08:25                | Sandra Milena Ruiz Bolanos   |
| <b>Servicios Administrativos</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Suroccidente        | Trimestral    | 31/Mar/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 95,00       |            |           |            |               |              |               |   | 31/Ene/2023 11:28                | Jorge Alfredo Patiño Dorado  |
| Actualización de Inventarios físicos - Suroccidente                         | Trimestral    | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 95,00       |            |           |            |               |              |               |   | 10/Abr/2023 16:06                | Jorge Alfredo Patiño Dorado  |
| <b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>                                     |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Gestión Contractual</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Contratos adjudicados bilateralmente en el tiempo programado - Suroccidente | Trimestral    | 31/Mar/2021 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 100,00      |            |           |            |               |              |               |   | 04/Ene/2023 10:27                | Lenin Olmedo Martínez        |
| <b>Gestión Precontractual</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Adjudicación de Procesos Contractuales - Suroccidente                       | Trimestral    | 30/Sep/2021 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 85,00       |            |           |            |               |              |               |   | 04/Ene/2023 10:22                | Lenin Olmedo Martínez        |
| <b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>                                      |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>                                      |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Suroccidente                         | Anual         | 31/Dic/2019 23:59        | 31/Dic/2023 23:59                 | 1.000,00    |            |           |            |               |              |               | 05/ene/2023 12:07 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) Durante el año 2021 y 2022 no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en los funcionarios de la Regional Suroccidente, dictaminados como tal.  | 05/Ene/2023 12:07                | Stephanie Castillo Castaño   |
| Severidad de Accidentalidad (Laboral) - Suroccidente                        | Mensual       | 31/May/2019 23:59        | 31/Jul/2023 23:59                 | 42,00       | 37,80      | 37,80     | 36,90      | ●             | ●            | ●             | 06/jul/2023 08:48 - Se registró el valor 36.90 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de Junio no se presentaron accidentes laborales   | 06/Jul/2023 08:48                | Stephanie Castillo Castaño   |
| Cumplimiento plan de trabajo SST - Suroccidente                             | Cuatrimestral | 30/Abr/2018 23:59        | 31/Ago/2023 23:59                 | 95,00       | 100,00     |           |            | ●             |              |               | 16/Jun/2023 14:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) las actividades de sst se han cumplido a satisfacción  | 16/Jun/2023 14:35                | Stephanie Castillo Castaño   |
| Incidencia de la enfermedad laboral - Suroccidente                          | Anual         | 31/Dic/2019 23:59        | 31/Dic/2023 23:59                 | 1.000,00    |            |           |            |               |              |               | 05/ene/2023 11:00 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Ximena Silva Ramirez) En la Regional Suroccidente no se presentó enfermedades laborales; tuvo un promedio de funcionarios de 83, la líder de sst de la Regional estuvo al tanto de los casos por enfermedad común realizando seguimiento ocupacional, dando así cumplimiento a la meta   | 05/Ene/2023 11:00                | Stephanie Castillo Castaño   |
| Frecuencia de Accidentes Viales - Suroccidente                              | Bimensual     | 28/Feb/2021 23:59        | 31/Ago/2023 23:59                 | 2,00        | 0,00       |           | 1,19       | ●             |              | ●             | 05/jul/2023 17:58 - Se registró el valor 1.19 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de Junio no se presentaron accidentes viales en la regional Suroccidente.  | 05/Jul/2023 17:58                | Stephanie Castillo Castaño   |
| <b>Gestión de TIC (NMO)</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>                                  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Satisfacción usuarios TIC- Suroccidente                                     | Trimestral    | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 90,00       |            |           | 97,04      |               |              | ●             | 05/jul/2023 18:24 - Se registró el valor 97.04 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) para el 2 trimestre la Regional suroccidente cumplió con la meta con un cumplimiento del 97.04 % adjunto soporte  | 05/Jul/2023 18:24                | Jenny Andrea Imbacuan Robles |
| Disponibilidad de servicios TIC- Suroccidente                               | Trimestral    | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 95,00       |            |           | 98,94      |               |              | ●             | 18/jul/2023 15:15 - Se registró el valor 98.94 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) la regional suroccidente dentro de sus 2160 horas tuvo disponibles 2137 horas   | 18/Jul/2023 15:15                | Jenny Andrea Imbacuan Robles |
| Oportunidad en el soporte técnico TIC- Suroccidente                         | Trimestral    | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 90,00       |            |           | 100,00     |               |              | ●             | 05/jul/2023 18:27 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) la regional suroccidente cumplió para el 2 trimestre con el indicador del 100%   | 05/Jul/2023 18:27                | Jenny Andrea Imbacuan Robles |
| <b>Gestión Financiera (NMO)</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Cartera</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Aplicación de recaudos- Suroccidente  | Cuatrimestral | 30/Mar/2018 23:59        | 31/Ago/2023 23:59                 | 97,00       | 100,00     |           |            | ●             |              |               | 05/may/2023 08:55 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Luz Deisy Paredes Hoyos) La Regional Suroccidente en acompañamiento con la Oficina Principal dio cumplimiento a las metas establecidas por la Dirección General, ejecutando el 100%  | 05/May/2023 08:55                | Luz Deisy Paredes Hoyos      |
| <b>Presupuesto</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Ejecución del presupuesto - Suroccidente                                    | Trimestral    | 30/Jun/2018 23:59        | 30/Sep/2023 23:59                 | 57,90       |            |           | 74,31      |               |              | ●             | 06/jul/2023 17:10 - Se registró el valor 74.31 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Elias Eduardo Narvaez torres) Dentro del Segundo Trimestre del Año 2023 la Regional Suroccidente lleva a la fecha el 74.43% ejecutado presupuestalmente   | 06/Jul/2023 17:10                | Elias Eduardo Narvaez torres |
| <b>Tesorería</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Seguimiento liquidez autorizada - Suroccidente                              | Mensual       | 30/Abr/2020 23:59        | 31/Jul/2023 23:59                 | 99,50       | 100,00     | 100,00    | 100,00     | ●             | ●            | ●             | 12/jul/2023 17:49 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Rigoberto Navia Daza) La Regional Suroccidente durante el mes de Junio de 2023, obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 100,00 % para este indicador, de acuerdo a la liquidez autorizada por la Oficina Principal por valor de \$4.024.443.070,60 con relación a los pagos autorizados en la Regional, reporte sílf PAG015 por valor de \$4.024.443.070,60, este resultado se debe a la gestión y los controles realizados por la tesorería a la liquidez solicitada por las diferentes áreas de la Regional, por lo cual podemos decir que la Regional Suroccidente cumplió con el porcentaje del 99.5%, establecido por la Oficina Principal para el cumplimiento de este indicador. Se adjuntan cuatro archivos en pdf del formato GF-FO-52 SOLICITUD LIQUIDEZ, debidamente firmados por y el Director Regional, la Coordinadora Financiera y el Tesorero, correspondientes a la primera y segunda quincena de junio de 2023 y modificaciones de liquidez segunda quincena de junio de 2023, se adjuntan también memorandos de solicitud de reducción de liquidez para la segunda quincena de junio de 2023.  | 12/Jul/2023 17:49                | Rigoberto Navia Daza         |
| <b>Operación Logística (NMO)</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| <b>Catering</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |   |                                  |                              |
| Concepto Sanitario Catering- Suroccidente                                   | Cuatrimestral | 31/Mar/2018 23:59        | 31/Ago/2023 23:59                 | 80,00       | 100,00     |           |            | ●             |              |               | 04/may/2023 17:00 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Kadaffi Leon Arce Ortiz) Se cuenta con concepto sanitario actualizado en 13 comedores, donde el comedor Bamro (alta montaña) está en espera de programación de visita, sin embargo, el comedor se encuentra en buenas condiciones para su funcionamiento aplicando las operaciones de limpieza y desinfección y control de plagas según visita realizada por el Ingeniero Kadaffi Arce. Respecto del comedor Biaya, este debe renovar el concepto sanitario, este está programado para el día 3 de mayo de 2023, en inspección realizada por el profesional de la regional el 28 julio de 2022, este comedor está en buenas condiciones de funcionamiento. Por el lado del comedor el Biven de Cartago está programado para ser visitado el 4 de mayo 2023 por parte de la secretaria de Salud de Cartago, sin embargo, según visita realizada por el Ingeniero Kadaffi Arce, se puede dar fe que el comedor se encuentra en muy buenas condiciones de funcionamiento. El promedio de aprobación de los comedores es de 91.5 % donde hay 5 comedores que cuentan con alto cumplimiento de la normativa colombiana con puntuación entre 95% al 100%, además se cuenta cuatro comedores con cumplimiento entre 91.5 y 93.5%, siendo así un total de 6 comedores que tienen concepto favorable con observaciones con puntaje de aprobación entre 72% a 88.5%. En el próximo cuatrimestre 2023 se deben renovar los conceptos sanitarios para los siguientes comedores BITER 3, BIVEN, BAMRO, BIAYA, BICOD, BASAM , BAPAL , BIBOY y BAMUR. | 04/May/2023 17:00                | Kadaffi Leon Arce Ortiz      |

|   |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
|---|---------------|-------------------|-------------------|--------|------|--------|--|--|--------|---|---|--|---|---|---|----------------------------|------------------------------|
| Satisfacción de Usuarios Catering - Suroccidente                                      | Trimestral    | 31/Mar/2018 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 | 95,00  |      |        |  |  | 99,63  |   |   |  |   | ●   | 12/jul/2023 09:26 - (Kadaffi Leon Arce Ortiz)<br>Se presentó un muy alto nivel de satisfacción entre los usuarios de 99,63% esto debido a que con la nueva partida de \$16691 se reforzaron los platos de los menús donde se incluyeron mayor cantidad de carne de res, carne de cerdo, pollo y pescado. De la misma forma se corrigieron problemas de los ciclos anteriores en especial con la calidad de las pulpas de jugos. 0,04 está relacionado con requerimientos de duizor en las bebidas otros comentarios mencionan mucha frecuencia de aguapanela.   | 06/Jul/2023 18:02          | Kadaffi Leon Arce Ortiz      |
| <b>No definido</b>  |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| <b>CADS</b>   |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| Satisfacción del cliente CADs - Suroccidente  | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 | 95,00  |      |        |  |  | 100,00 |   |   |  |   | ●   | 04/jul/2023 16:14 - (Patricia Arana Bermudez)<br>Durante el II trimestre de 2023 los CADs de la Regional Suroccidente cumplieron con la promesa de valor de la entidad, con un nivel de satisfacción del cliente del 100% en la prestación de los servicios, calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de abastecimientos a las unidades militares de la jurisdicción.<br><br>* En el primer trimestre de se realizaron 52 encuestas a unidades abastecidas por los centros de Almacenamiento y Distribución de la ciudad de Cali y Pasto, con una cantidad 312 preguntas, de las cuales 312 fueron positivas, logrando alcanzar un nivel de satisfacción del 100% sobrepasando la meta propuesta del 95%, en nuestro cliente principal que es el soldado, demostrando así, que estamos abasteciendo en forma oportuna, con productos de calidad y cumpliendo con las cantidades y productos solicitados por nuestros soldados. | 04/Jul/2023 16:10          | Patricia Arana Bermudez      |
| <b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>  |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| Trazabilidad de la Información - Suroccidente   | Trimestral    | 31/Mar/2021 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 | 97,00  |      |        |  |  | 100,00 |   |   |  |   | ●   |   | 10/Jul/2023 16:16          | Lida Esperanza Palma Robayo  |
| <b>Gestión Contractual</b>  |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| Reevaluación de Proveedores - Suroccidente  | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 | 100,00 |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            | Lenin Olmedo Martínez        |
| <b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>  |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica - Suroccidente | Semestral     | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 80,00  |      |        |  |  | 100,00 |   |   |  |   | ●   | 07/jul/2023 19:21 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) si bien la regional suroccidente se encuentra en proceso de cierre del contrato de mto bajo el No 014-019-2023, la regional cumple con su procedimiento adjunto soporte  | 07/Jul/2023 19:21          | Jenny Andrea Imbacuan Robles |
| <b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>  |               |                   |                   |        |      |        |  |  |        |   |   |  |   |   |   |                            |                              |
| Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Suroccidente                            | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 |        |      |        |  |  | 100,76 |   |   |  |   | ●   | 25/jul/2023 18:59 - Se registró el valor 100,76 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Suroccidente hasta junio registro  | 25/Jul/2023 18:59          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Consumo de agua - Suroccidente  | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59 | 31/Ago/2023 23:59 |        | 0,01 |        |  |  |        |   |   |  |   | ●   | 04/may/2023 16:05 - Se registró el valor 0.01 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Jenny Andrea Imbacuan Robles) para el primer cuatrimestre de la vigencia 2023 el consumo de agua por metros cúbicos es de 173 vs último cuatrimestre vigencia 2022 fue de 171 metros cúbicos datos extraído de los recibos de servicios públicos adjunto documento   | 04/May/2023 16:05          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Residuos peligrosos - Suroccidente  | Semestral     | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 |        |      |        |  |  | 100,00 |   |   |  |   | ●   | 25/jul/2023 18:42 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de junio no se registro residuos peligrosos  | 25/Jul/2023 18:42          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Residuos no aprovechables - Suroccidente  | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 |        |      |        |  |  | 0,19   |   |   |  |   | ●   | 28/jul/2023 09:17 - Se registró el valor 0,19 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) Residuos no aprovechables Suroccidente   | 28/Jul/2023 09:17          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Inclusión criterios ambientales - Suroccidente  | Semestral     | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 |        |      |        |  |  | 1,00   |   |   |  |   | ●   | 26/jul/2023 12:08 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) Inclusión criterios ambientales - Suroccidente   | 26/Jul/2023 12:08          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Consumo de energía - Suroccidente   | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59 | 31/Ago/2023 23:59 |        | 0,04 |        |  |  |        |   |   |  |   | ●   | 21/jun/2023 09:24 - Se registró el valor 0,04 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) se aprecia el consumo de los dos cuatrimestres entre enero a abril y septiembre a diciembre.   | 21/Jun/2023 09:24          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Manejo Integrado de plagas - Suroccidente   | Mensual       | 31/May/2022 23:59 | 31/Jul/2023 23:59 |        | 5,56 | 100,00 |  |  | 5,56   |   |   |  |   | ●   | 26/jul/2023 09:18 - Se registró el valor 5,56 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de Junio no se reportaron plagas en ninguna de las unidades de negocio, cads y oficina principal.  | 26/Jul/2023 09:18          | Stephanie Castillo Castaño   |
| Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Suroccidente                                 | Mensual       | 31/Ene/2023 23:59 | 31/Jul/2023 23:59 | 2,00   | 1,19 | 100,00 |  |  | 1,19   | ● | ● |  | ● | 05/jul/2023 17:54 - Se registró el valor 1,19 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) En el mes de junio no se registraron accidentes. Adjunto pantallazo de ARL Positiva      | 05/Jul/2023 17:54   | Stephanie Castillo Castaño |                              |
| Ausentismo por causa médica - Suroccidente  | Mensual       | 28/Feb/2022 23:59 | 31/Jul/2023 23:59 | 5,00   | 1,22 | 1,51   |  |  | 2,30   | ● | ● |  | ● | 05/jul/2023 17:33 - Se registró el valor 2,30 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) De acuerdo al indicador de ausentismo por causa medica Suroccidente, en el mes de junio. | 05/Jul/2023 17:33   | Stephanie Castillo Castaño |                              |
| Residuos aprovechables - Suroccidente   | Trimestral    | 31/Mar/2023 23:59 | 30/Sep/2023 23:59 |        |      |        |  |  | 13,87  |   |   |  |   | ●   | 25/jul/2023 19:11 - Se registró el valor 13,87 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Stephanie Castillo Castaño) Residuos aprovechables - Suroccidente   | 25/Jul/2023 19:11          | Stephanie Castillo Castaño   |

| ESCALA INDICADORES   |   |
|--|---|
| Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida | ● |
| Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)                         | ● |
| Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)                        | ● |
| Menor a este valor estará en Deficiente (90%)                                | ● |

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores