



SEGUIMIENTO PRINCIPAL

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Contratación (NMO)												
Gestión Contractual												
Liquidación de contratos- Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							13/abr/2018 10:49 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Maria Virginia Guzmán Urazan) Al 31 de diciembre de 2017 quedaron en cuentas por pagar 113 contratos, de los pendientes por liquidar se liquidaron 98 en el primer trimestre de 2018	13/abr/2018 10:49
Satisfacción del Cliente- Principal	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00		●	●		14/jun/2018 18:11 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Monica Alexandra Sierra Parra) en el mes de mayo no se han tenido contratos cumplidos, por tal motivo no se efectuaron encuestas de satisfacción, que permitan realizar la medición del indicador.	14/jun/2018 18:11
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral (NMO)												
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral												
Cumplimiento del Plan de Trabajo del SIG oficina principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	97,00							11/may/2018 14:18 - Seguimiento al Plan de Trabajo del SIG. (Marlen Parrado Rodriguez) Se ejecutaron 7 actividades que estaban previstos en la vigencia 2018, tales como elaboración y publicación plan anticorrupcion, seguimiento a los indicadores, riesgos y salidas no conformes, así como la revisión de la medición del indicador satisfacción del cliente. Por otra parte se realizó el programa de auditorias vigencia 2018 y se efectuó la preauditoria de ICONTEC.	11/may/2018 14:07
Gestión Administrativa (NMO)												
Gestión Documental												
Cero Papel-Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00								08/may/2018 15:07
Cumplimiento de transferencias documentales-	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
Servicios Administrativos												
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Nivel de satisfacción del servicio -Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							23/ago/2018 11:14 - Se registró el valor 90.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yenny Johana Daza Rojas) Se cumplio el indicador con respecto a la meta propuesta. toda vez que de acuerdo a la encuesta aplicada por medio de la mesa de ayuda nos permite visualizar el numero de conceptos positivos 243 frente a todos los conceptos emitidos 270.	23/ago/2018 11:14
Gestión de Direccionamiento Estratégico (NMO)												
Oficina de Planeación e Innovación Institucional												

Avance Producto Proyectos	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,95								18/may/2018 16:13 - Reporte I Trimestre 2018 proyectos - producto (Miguel Angel Arévalo Luque) Para el primer trimestre de 2018, la entidad tiene cumplimiento como producto de proyectos de inversión los siguientes: IMPLEMENTACIÓN ERP SAP: Como novedad se tiene la IMPLEMENTACION NIIF/ADQUISICIÓN LICENCIAS SAP PARA FASE III por \$550,5 millones, sobre la cual se entró en contacto con el Coronel Vergel para analizar la posibilidad de usar licencias de Sanidad Militar, entidad que quiere cederlas o devolverlas, para que la ALFM tome de ellas las que necesite aportando solamente el 20% del valor del mantenimiento. Actualmente se está a la espera de la razón por parte del Coronel Vergel. ADQUISICIÓN DE 10 CAMIONES MISIONALES: En lo que corresponde al proyecto de inversión que maneja la Dirección Administrativa, con la orden de compra 26101 se adquirieron 8 camiones, que serán entregados el 2 de agosto. Adicionalmente se recibió la instrucción de adquirir 2 Thermo king, este proceso será radicado el día 23 de marzo en la Dirección de Contratos. Se plantea adquirir 1 Thermo King más, dados los ahorros generados con la compra de los 8 camiones. CONSTRUCCIÓN REGIONAL TOLIMA GRANDE: La entidad ya cuenta con los diseños para la construcción de 01 sede administrativa y 01 CAD. Se tenía un área inicial programada de 5.488 M2, pero de acuerdo a una orden dada (que está pendiente de confirmar su origen), se aumentó el área del CAD en 916 M2 y las obras de urbanismo en 2.065 M2, lo que resulta en un total final de construcción de 8.424 M2.	16/may/2018 08:28
---------------------------	------------	-------------------	-------------------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Gestión de Innovación y Redes de Valor (NMO)

Atención y Orientación Ciudadana

Gestión oportuna a las PQRD	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00								
Informe a las PQRDS Oficina Principal	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00						26/jun/2018 09:25

Comunicaciones y Marketing

Seguidores Redes Sociales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	4,00						03/may/2018 10:06 - Análisis de Seguidores Redes Sociales- Primer Trimestre (Eddy Luis Marchena Barros) Facebook Teniendo en cuenta que el Grupo de Comunicaciones Estratégicas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares para este año 2018, diseñó una estrategia digital para aumentar su comunidad virtual, tendrá un control de seguimiento mes a mes y un informe de manera trimestral, lo cual permitirá evaluar el contenido que se publica si genera buena interacción entre su público de interés. La red social Facebook "Agencia Logística De Las Fuerzas Militares" es la cuenta oficial de la Entidad, así mismo es la red principal. Resultados Primer Trimestre 2018 Durante el primer trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de 62 personas arrojando un crecimiento del 4,9 %. Twitter Resultados Primer Trimestre 2018 Durante el primer trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de enero a febrero de 120 personas y en marzo de 35 personas, arrojando un crecimiento del 15% en febrero y marzo 3,9%. Instagram Resultados Primer Trimestre 2018 Durante el primer trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de enero a febrero de 44 personas y en marzo se mantuvo el mismo número de personas, arrojando un crecimiento del 24%. Youtube Resultados Primer Trimestre 2018 Durante el primer trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera	03/may/2018 09:51
Innovación y Redes de Valor											
Efectividad de Generación de Ideas	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	40,00							
Índice de Innovaciones	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	55,00							
Gestión de Seguimiento y Evaluación (NMO)											
Oficina de Control Interno											
Cumplimiento del Plan de Acción Anual	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00						16/abr/2018 10:48 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Leidy Andrea Aparicio Caicedo) De acuerdo al cumplimiento de la oficina de control interno, a nivel oficina principal se programaron 36 actividades y se ejecutaron las 36 actividades programadas. De las cuales son de resaltar las siguientes: Seguimiento, revaluación, cierre de las acciones de mejora, registro en la SVE, realizar medición indicadores OCI, elaborar memorando plan de mejoramiento CGR, MDN, Revisoria Fiscal, Plan de mejoramiento por procesos, entre otros.	16/abr/2018 10:48
Seguimiento Planes de Mejoramiento-Plan de Accion	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00						06/jun/2018 09:18 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Joice Cabarcas) Durante el primer trimestre de la vigencia 2018 se programaron 3 seguimientos a los planes de mejoramiento que se tienen concertados con CGR, Ministerio de Defensa, Revisoria Fiscal y Planes de Mejoramiento Institucional. Cumpliendo así con los seguimientos programados por parte de la oficina de Control Interno ALFM, realizando acompañamientos mediante mesas de trabajo, videoconferencias y revisión de documentación enviadas desde las regionales para la subsanación y posible cierre de las mismas. Cumpliendo así con el 100% del indicador trimestral.	06/jun/2018 09:18
Gestión de Talento Humano (NMO)											

Administración y Desarrollo del Talento Humano											
Cumplimiento Plan de bienestar-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							
Cumplimiento Plan de Capacitación-Oficina	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00							
Control Interno Disciplinario											
Cumplimiento sanciones disciplinarias-Oficina	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00							
Seguridad y Salud en el Trabajo											
Control de Residuos-Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00						13/abr/2018 11:07 - Se registró el valor 111 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yoana Mireya Rojas Muños) En la sede principal de la entidad se generaron 740 kilos de residuos aprovechables, clasificados en papel, cartón y PET. Para el primer bimestre 2018 no se reportó la generación de residuos peligrosos.	13/abr/2018 11:07
Efectividad Programa Integrado Plagas -Oficina	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00							
Índice de accidentalidad en la entidad-Oficina Principal	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	1,10	0,36				12/jun/2018 10:43 - Se registró el valor .36 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Yoana Mireya Rojas Muños) Se presento un accidente de trabajo leve en el mes de mayo de 2018	12/jun/2018 10:43
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00					06/jul/2018 07:43 - ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (Yoana Mireya Rojas Muños) Se realizaron las actividades programadas en el cronograma para la vigencia 2018. Las actividades comprenden temáticas de prevención y promoción de riesgos ocupacionales, cumplimiento Legal del SG-SST y Gestión ambiental.	22/may/2018 11:44
Variación en consumo de agua-Oficina Principal	Bimestral	06/abr/2018 10:54	31/ago/2018 23:59	5,00	-142,09						18/may/2018 12:24
Variación en consumo de energía - Oficina Principal	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	5,06						16/may/2018 15:15
Gestión de TIC (NMO)											
Redes e Infraestructura Tecnológica											
Disponibilidad de servicios-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							
Oportunidad en el soporte técnico-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00							
Satisfacción del cliente-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00							
Gestión Financiera (NMO)											
Cartera											
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00						17/jul/2018 14:45 - Se registró el valor 98.89 para la fecha: 30/mar/2018 23:59:00 (Juana Lucia Morgan Bonilla) Se realizó el recaudo de los ingresos consignados a la entidad y se logró determinar en un valor cercano al 100% el origen de los mismos.	17/jul/2018 14:45
Contabilidad											
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							17/jul/2018 11:42
Costos											
MARGEN OPERACIONAL	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00						14/ago/2018 11:06 - Se registró el valor 06 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Juana Lucia Morgan Bonilla) Corresponde a ingresos operacionales menos costos de venta	14/ago/2018 11:06
RENTABILIDAD NETA DE VENTAS	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00						14/ago/2018 11:08 - Se registró el valor 06 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Juana Lucia Morgan Bonilla) Corresponde a ingresos operacionales menos costos y gastos de la entidad.	14/ago/2018 11:08
Presupuesto											
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59								
Gestión Jurídica (NMO)											

Oficina Asesora Jurídica											
Emisión de conceptos Jurídicos	Semestral	28/jun/2018 23:59	28/dic/2018 23:59	100,00					100,00	<p>29/jun/2018 16:29 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 28/jun/2018 23:59:00 (Sandra Marcela Quiroga Pabon)</p> <p>● Durante el primer semestre del 2018 se solicitaron 16 conceptos jurídicos emitiéndose 16 conforme a la normatividad vigente procurando salvaguardar los intereses de la entidad. Conceptos emitidos con relación a impuestos, créditos, vigencias futuras, entre otros.</p>	29/jun/2018 16:29
Operación Logística (NMO)											
Dirección de Producción											
Cumplimiento de Producción	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00							
Grado de Satisfacción del Cliente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00							
Planificación del Abastecimiento (NMO)											
Dirección Abastecimientos Clase I											
Confiabilidad de la Información-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							
Eficacia en Compras por BMC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							
Optimización de Recursos en Compras por BMC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	3,00							
Dirección de Infraestructura											
CALIDAD DE LOS PROYECTOS Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	30,00	14,29					<p>● 12/may/2018 12:00 - Se registró el valor 14.29 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez)</p> <p>En el primer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se encuentran en ejecución (14) proyectos, de los cuales (2) presentan proceso administrativos sancionatorios a los contratistas; siendo las principales causas son:¿La negligencia de los contratistas frete a las responsabilidades contractuales, en el debido desarrollo del proyecto.¿El incumplimiento por desequilibrios económicos de los contratistas a causa de mala administración de los recursos del proyecto (técnicos,</p>	12/may/2018 12:00
Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	95,00	100,00					<p>● 12/may/2018 12:01 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez)</p> <p>En el primer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se encuentran en estructuración (4) proyectos, de los cuales los (4), pasaron a la Subdirección General de Contratación, con el fin de adelantar el respectivo cronograma, para la evaluación y adjudicación de contrato, en referencia al procedimiento precontractual establecido en los lineamientos y normatividad de la</p>	12/may/2018 12:01
SEGUIMIENTOS CONTROLES Y/O CAMBIOS - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	30,00	50,00					<p>● 12/may/2018 11:59 - Se registró el valor 50.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez)</p> <p>En el primer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se encuentran en ejecución (14) proyectos, de los cuales (8) presentan modificatorios correspondientes a adición y/o prorroga, que impacta el debido desarrollo durante su ejecución; siendo las principales causas la debilidad en la estructuración de los proyectos por parte del contratante, con:¿La definición del alcance del proyecto frente al presupuesto asignado, identificando en la ejecución actividades no previstas o mayores cantidades de obra, que requieren mayor presupuesto al asignado. Lo cual evidencia debilidades en estudios y diseños presentados.¿Falta y/o demora en la expedición de licencias o permisos necesarios para la ejecución del proyecto.¿Demoras y tiempos muertos en la reacción ante novedades presentadas, para la toma de decisión o la implementación de contingencias eficientes para evitar al máximo las prórrogas y permita minimizar el</p>	12/may/2018 11:59
Gestión de Créditos											
Cumplimiento del tiempo estandar en el tramite de creditos	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00						<p>● 09/abr/2018 11:53 - Se registró el valor 99.13 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Lucy Salamanca Pacheco)</p> <p>En el primer trimestre se obtuvo un cumplimiento del 99.13 %, debido a que, de los 115 créditos desembolsados en el periodo evaluado, 114 cumplieron con el estándar establecido. ENERO: Se tramitaron 48 créditos, pero no fueron desembolsados dentro del mes.FEBRERO: Se tramitaron 61 créditos. Desembolsados 48 del mes de enero y 35 de febrero. Para un total de 83.MARZO: Se tramitaron 51 créditos. Desembolsados 26 del mes de febrero y 6 correspondientes al mes de marzo, para un total de 32 créditos.No se alcanzó el 100% debido a que un crédito presentó demora en el trámite, porque la cuenta</p>	09/abr/2018 11:53

Cumplimiento de Metas de Colocacion	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00					06/abr/2018 10:44 - Se registró el valor 96.76 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Lucy Salamanca Pacheco) Para el I trimestre se tiene una meta proyectada por valor de \$3.000.000.000.El total de créditos tramitados para el I trimestre fue de 160 créditos, por valor de \$2.902.900.000.ENERO: 48 créditos \$ 995.000.000FEBRERO: 61 créditos \$1.005.000.000MARZO: 51 créditos \$929.000.000	06/abr/2018 10:44	
Nivel de percepcion del cliente respecto a la atencion recibida	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00					06/abr/2018 11:05 - Se registró el valor 99.70 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Lucy Salamanca Pacheco) Se alcanzó un cumplimiento del 99.7 %, teniendo en cuenta que un usuario encuestado considera que el tiempo para estudio y aprobación del crédito, debería ser menor.El otro usuario considera que no es favorable se le descuenta del valor solicitado los gastos y el seguro del crédito.Así mismo podemos evidenciar que nuestros usuarios conocen nuestros servicios a través de los siguientes canales:Punto de Atención:44%Publicidad Impresa:15%Referido: 21%Página web: 12%Otro: 7%	06/abr/2018 11:05	
Rentabilidad	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00					07/may/2018 11:52 - Se registró el valor 89.10 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ana Lucy Salamanca Pacheco) Para el I trimestre, de acuerdo al estado de actividad financiera, económica y social emitido por la Dirección Financiera- Gestión de Contabilidad, se obtuvo el siguiente comportamiento: UTILIDAD OPERACIONAL INGRESOS TOTALES (I)ENERO/MARZO\$1.071.000.000\$1.202.000.000	07/may/2018 11:52	
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III											
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							
Nivel de Satisfacción del Cliente-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							
Oportunidad en la Entrega-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							
						Página 1 de 1			29/ago/2018 11:02:49		