



SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/2021	Agosto/2021	Septiembre/2021	Julio/2021(E)	Agosto/2021(E)	Septiembre/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
No definido													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			99,28				05/oct/2021 17:25 - (Marcela Vergara Mariño) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacifico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el III trimestre 2021 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 276 encuestas, en los CAD&S de la Regional Pacifico recibimos un total de 274 conceptos satisfactorios que nos arroja un % de 99.28, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas	05/oct/2021 17:24	Marcela Vergara Mariño
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Pacífico	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00		100,00					07/sep/2021 14:08 - (Luisa Fernanda Fernandez Torres) En el Segundo cuatrimestre la regional Pacifico recaudo el valor de \$ 6.718.404.360, correspondiente a los pagos efectuados por concepto de los contratos interadministrativos y concesiones de la vigencia 2021.	03/sep/2021 18:48	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Catering													
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00		100,00					09/sep/2021 13:43 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) Teniendo en cuenta que el comedor BN2 de la Regional Pacifico cuenta con una visita sanitaria vigente realizada por la secretaria de salud en el mes de noviembre del 2020 con un concepto favorable de 97%, se realiza una inspección virtual por parte de la Ingeniera de Alimentos de la Agencia Logística el día 30 de junio 2021, dado como resultado un concepto favorable del 96.50%, se tiene programada visita del ente para el mes de octubre del 2021.	02/sep/2021 10:43	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Satisfacción de Usuarios Catering-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			98,00				05/oct/2021 16:53 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) Durante el tercer trimestre de 2021, la Regional Pacifico cumplió la meta establecida para el indicador de satisfacción al usuario, toda vez que presentó un 98% de cumplimiento en conceptos favorables. Así mismo, los conceptos no favorables fueron tenidos en cuenta para la conciliación de menú de los próximos meses.	05/oct/2021 16:45	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información-Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	97,00			100,00				06/oct/2021 17:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Kately Florez Montes) Para el tercer trimestre de 2021 se registró una de ejecución por valor de \$ 3.924.796.682 en los contratos interadministrativos de alimentación celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea relacionados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP discriminados así: ARMADA NACIONAL : 3.919.339.242 FUERZA AEREA: 5.457.440. A la fecha no se presentan diferencias.	06/oct/2021 17:15	Kately Florez Montes
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00			100,00				08/oct/2021 14:33 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Cristian Andres Barrera Portela) Se evidencia la elaboración de las actas de satisfacción al cliente, cumpliendo el manual de contratación y evidenciando el resultado satisfactorio del resultado, cumpliendo de esta manera la necesidad de la entidad.	08/oct/2021 14:33	Cristian Andres Barrera Portela
Contratos liquidados en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00			267,26				08/oct/2021 14:48 - Se registró el valor 267.26 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Cristian Andres Barrera Portela) Se adjunta la evidencia de los contratos liquidados en el cronograma pactado, arrojando como resultado que la Regional Pacifico, liquida los contratos dentro de los primeros 60 días después de su terminación, demostrando alto porcentaje de eficacia en el indicador.	08/oct/2021 14:48	Cristian Andres Barrera Portela
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	4,00			-1,02				08/oct/2021 15:09 - Se registró el valor -1.02 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) El consumo de papel para el tercer trimestre (Julio, agosto, Septiembre 2021) en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopadoras N° 012-005-2021.; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Para este trimestre se obtuvo un consumo de 97 resmas lo cual se obtuvo una reducción de (1) una resma en comparación al trimestre pasado. Se adjunta consumo del trimestre anterior vigencia 2020 y consumos del trimestre actual 2021	08/oct/2021 15:09	Ana Maria Quevedo Ortiz

Cumplimiento Prestamo de documentos-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	1,00		1,00					●	01/sep/2021 16:37 - (Jackeline Garcia Diaz) Para este segundo cuatrimestre se recibió una (1) solicitud y se dio la respectiva respuesta.	01/sep/2021 16:33	Jackeline Garcia Diaz	
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	90,00								14/jul/2021 13:16 - (Jackeline Garcia Diaz) En atención al Cronograma de Transferencias emitido mediante Memorando No. 2021110150007593 ALDG-ALSG-ALDAT-GA-GD-11015 de fecha 25 de Enero de 2021, se aclara que para el I semestre del 2021 se tienen proyectadas 8 áreas y se recibieron dos (2) formato único de inventario documental - FUID con la serie y subserie transferida al Archivo Central, de acuerdo con la periodicidad establecida en las Tablas de Retención Documental V.5, la cual corresponde a (Novedades de Nómina de personal y a Actos Administrativos-Resoluciones). Asimismo la responsable de Gestión Documental hizo la verificación a cada una de las dependencias en las fechas establecidas en el Cronograma de Transferencias, donde se dejó constancia en actas de reunión firmadas por las partes, dejando antecedente de los motivos por los cuales aún no debían realizar entrega de sus expedientes. Finalmente conforme el Cronograma de Transferencias Primarias se informa lo programado y soportado, así: 1. Dirección Regional - Atención y Orientación al Ciudadano (ACTA) y (FUID) 2. Tecnología – (ACTA) 3. Gestión Documental – (ACTA) 4. Talento Humano - (ACTA) y (FUID) 5. SST - (ACTA) 6. Servicios Administrativos – (ACTA) 7. Cad's – (ACTA) 8. Catering – (ACTA)	14/jul/2021 13:13	Jackeline Garcia Diaz	
Gestión Precontractual															
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00									100,00	08/oct/2021 17:22	Cristian Andres Barrera Portela
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III															
Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	98,00								05/oct/2021 16:01 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Nadia Katherine Ramos Barbosa) Para la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacífico, se estableció la aplicación de (48 actas en julio - 53 actas agosto - 76 actas septiembre), para un total 177 actas sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los supervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Nacional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares. A través de los requerimientos suministrados de la plataforma SISCOM.	05/oct/2021 16:01	Maria Cruz Martinez Olarte	
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	79,00								01/oct/2021 11:34 - Se registró el valor 92,76 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacífico en el Tercer Trimestre de la Vigencia 2021, tiene una apropiación vigente de \$9.833.774.296; teniendo en cuenta a corte Septiembre 30/2021; con una ejecución de 92.76% equivalente a \$7.410.044.814, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$6.986.032.915, equivalente al 75.35%; así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 79% en RCP Y 50%, en Obligaciones por parte del GSED al mes de Septiembre/2021; La Regional cumple la meta sin ninguna novedad en gestión de RCP y en Obligaciones.	01/oct/2021 11:34	Aurora Mosquera Segura	
Redes e Infraestructura Tecnológica															
Satisfacción del cliente (Informatica)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00								01/oct/2021 11:44 - Se registró el valor 96,67 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Tercer trimestre se obtuvieron 176 respuestas de 42 encuestas que se realizaron ,de las cuales solo 36 encuestas fueron respondidas por los usuarios así; 76 fueron excelentes , 98 buenas, 2 respuesta regulares y 6 encuestas quedaron en blanco, cumpliendo así la meta con un 96.67%	01/oct/2021 11:44	Ana Maria Quevedo Ortiz	
Oportunidad en el soporte técnico-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00								01/oct/2021 11:52 - Se registró el valor 97,62 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Tercer trimestre se cumplió la meta con un porcentaje de 97,62 % que se refleja en la cantidad de casos registraron y quedaron dentro del acuerdo ANS, de los cuales se registraron 42 casos de los cuales solo 41 casos quedo fuera del ANS.	01/oct/2021 11:52	Ana Maria Quevedo Ortiz	
Disponibilidad de servicios-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00								04/oct/2021 16:59 - Se registró el valor 99,49 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) Durante el segundo Trimestre se obtuvo un porcentaje 99,49 de lo cual nos indica que durante el Tercer trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 11 horas en total	04/oct/2021 16:59	Ana Maria Quevedo Ortiz	
Seguridad y Salud en el Trabajo															
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59									04/oct/2021 11:09 - Se registró el valor 1,050,00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio- agosto y septiembre de 2021 en la regional Pacífico hubo aumento de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, podría deberse al trabajo 100% presencial por parte de los funcionarios: actual: 1050, anterior: 7104. Se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali para esta medición	04/oct/2021 11:09	Juan David Plaza Dorado	

Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59					286,50				04/oct/2021 11:23 - Se registró el valor 286.50 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre julio-agosto y septiembre de 2021 hubo un total de 1146.9 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	04/oct/2021 11:23	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59					34,00				04/oct/2021 11:19 - Se registró el valor 34.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio-agosto y septiembre de 2021 en la regional Pacífico hubo un aumento de consumo de Agua de 34 M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 33 M3. El aumento no es significativo ya que corresponde solamente a 1M3.	04/oct/2021 11:19	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59					184,50				04/oct/2021 12:02 - Se registró el valor 184.50 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre julio-agosto y septiembre de 2021 hubo un total de 738.55 kg relacionado con residuos reciclables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	04/oct/2021 12:02	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/oct/2021 23:59		1,00	1,00		1,00				04/oct/2021 12:04 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el mes de septiembre de 2021, no se generó residuos peligrosos como Aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE-, envases de aceites, pinturas y/o solventes, pilas, lámparas fluorescentes, baterías usadas de automotores, medicamentos vencidos y los estipulados en el Decreto 4741/2005.	04/oct/2021 12:04	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado Plagas -Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	10,00				0,03				04/oct/2021 11:59 - Se registró el valor .03 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio-agosto y septiembre de 2021, En la Regional Pacífico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacífico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	04/oct/2021 11:59	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00		100,00						03/sep/2021 14:30 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacífico fueron de 83, dando cumplimiento al 100% hasta el mes de agosto de 2021	03/sep/2021 14:30	Juan David Plaza Dorado
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00								05/ene/2021 11:24 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el año 2020 en la regional pacífico no se presentaron casos de enfermedad laboral calificados. Hay un proceso de calificación el cual se pronuncio la EPS manifestando como origen laboral, sin embargo la ARL argumento que no es de origen Laboral.	05/ene/2021 11:24	Juan David Plaza Dorado
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	31/oct/2021 15:24	5,00	0,06	0,03		0,04				01/oct/2021 11:23 - Se registró el valor .04 para la fecha: 30/sep/2021 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de septiembre de 2021 hubo un total de 19 días de incapacidades en la regional Pacífico, correspondiente a enfermedad comúnEste indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	01/oct/2021 11:23	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2021 23:59	3,00	0,00	0,00		0,00				01/oct/2021 09:46 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de septiembre de 2021 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	01/oct/2021 09:46	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	3.000,00								05/ene/2021 11:40 - Se registró el valor 2.380.95 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en la Regional pacífico Hay un caso de enfermedad Laboral calificado en el año 2013. En el año 2020 no se registraron casos calificados como enfermedad Laboral.	05/ene/2021 11:40	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	31/may/2019 23:59	31/oct/2021 23:59	42,00	0,00	0,00		0,00				01/oct/2021 11:28 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de septiembre de 2021, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	01/oct/2021 11:28	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de los Accidentes Viales - Pacífico	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/oct/2021 23:59	0,00		0,00						02/sep/2021 11:10 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/ago/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes agosto de 2021 no se presentaron accidentes viales en la Regional Pacífico, lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo son 5: Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.	02/sep/2021 11:10	Juan David Plaza Dorado

Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio - Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			93,68				07/oct/2021 16:51 - Se registró el valor 93.68 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) el resultado de la encuesta realizada a nivel central para la regional Pacífico, indica una satisfacción del cliente interno superior al 94%, lo cual es favorable e indica el alto grado de la satisfacción observada.	07/oct/2021 16:51	Miguel Antonio Velez Barbosa
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			100,00				06/oct/2021 10:13 - (Lizeth Dayanna Moncada Muñoz) Se realizó actualización de inventarios se llevó a cabo la verificación y actualización de los inventarios de los activos fijos de las unidades de negocio y oficinas cali de la regional, si hizo la verificación por funcionario con la correspondiente plantilla individual de sap.	01/oct/2021 08:32	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/oct/2021 23:59	99,50	99,94	99,99	99,99				01/oct/2021 16:16 - Se registró el valor 99.99 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de Septiembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacífico obtuvo un indicador de 99.99%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAGO15) fue de \$1.014.353.914,03 y el valor de liquidez autorizado del mes de septiembre fue de \$1.014.466.779,01, Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	01/oct/2021 16:16	Maira Alejandra Gallego Hernandez