
				SEGUIMIENTO PACIFICO									
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Ultimo meta	Abril/2021	Mayo/2021	Junio/2021	Abril/2021(E)	Mayo/2021(E)	Junio/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
No definido													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00			99,64				06/jul/2021 14:36 - (Marcela Vergara Mariño) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacifico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el II trimestre 2021 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 276 encuestas, en los CADS de la Regional Pacifico recibimos un total de 275 conceptos satisfactorios que nos arroja un % de 99,64, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	06/jul/2021 14:30	Marcela Vergara Mariño
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Pacífico	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	95,00	100,00						El 10/may/2021 Luisa Fernanda Fernandez Torres comentó sobre el valor 1,142,708,029 del 30/abr/2021 sumatoria del valor aplicado + valor reducción-Pacífico	10/may/2021 16:04	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Catering													
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	80,00	100,00						10/may/2021 15:38 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) La regional pacifico cuenta con un comedor ubicado en la BASE NAVAL ARC MALAGA el cual obtuvo un concepto favorable y una calificación del 97 % del cumplimiento	03/may/2021 12:18	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Satisfacción de Usuarios Catering Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00			88,00				08/jul/2021 14:21 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) Durante el segundo semestre del año 2021 en el comedor bn2 de la regional pacifico se generaron 1069 conceptos de alimentación asegurando un porcentaje positivo de 88% de aceptación en la alimentación que se entrega diariamente al personal de infantes de armada y fuerza aérea	07/jul/2021 17:05	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2021 23:59	97,00			100,00				08/jul/2021 15:11 - (Katty Florez Montes) Para el segundo trimestre de 2021 se registró una de ejecución por valor de \$ 3.785.246.090 en los contratos interadministrativos de alimentación celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea relacionados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP discriminados así: ARMADA NACIONAL : 3.780.144.570 FUERZA AEREA: 5.101.520. A la fecha no se presentan diferencias.	08/jul/2021 15:09	Katty Florez Montes
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	100,00			100,00				06/jul/2021 12:47 - (Cristian Andres Barrera Portela) Se evidencia concepto positivo de los supervisores respecto a la evaluación de los contratistas, lo que permite inferir que con la ejecución de los contratos se esta cumpliendo el fin estatal y la misión de la entidad satisfactoriamente y con una buena imagen institucional.	06/jul/2021 12:08	Cristian Andres Barrera Portela
Contratos liquidados en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2021 23:59	100,00			156,21				06/jul/2021 12:45 - (Cristian Andres Barrera Portela) Se evidencia que la Regional pacifico liquido sus contratos dentro de los 120 dias de su competencia.	06/jul/2021 12:28	Cristian Andres Barrera Portela
Adjudicación de procesos - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00			100,00				15/jul/2021 10:14 - (Cristian Andres Barrera Portela) buenos dias, el indicador evidencia que de los procesos aperturados por la RPA, se adjudicaron 8/8 en su totalidad en el segundo trimestre de la vigencia 2021.	13/jul/2021 09:22	Cristian Andres Barrera Portela
Gestión Documental													
Cumplimiento Prestamo de documentos-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/ago/2021 23:59	1,00	0,10						07/may/2021 10:52 - Se registró el valor 10.00 para la fecha: 30/abr/2021 23:59:00 (Jackeline Garcia Diaz) PARA ESTE PRIMER CUATRIMESTRE NO SE RECIBERON SOLICITUDES DE PRESTAMO DE DOCUMENTOS.	10/may/2021 18:18	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	90,00			100,00				14/jul/2021 13:16 - (Jackeline Garcia Diaz) En atención al Cronograma de Transferencias emitido mediante Memorando No. 2021110150007593 ALDG-ALSG-ALDAT-GA-GD-11015 de fecha 25 de Enero de 2021, se actúa que para el I semestre del 2021 se tienen proyectadas 8 áreas y se recibieron dos (2) formato único de inventario documental - FUID con la serie y subserie transferida al Archivo Central, de acuerdo con la periodicidad establecida en las Tablas de Retención Documental V.5, la cual corresponde a (Novedades de Nómina de personal y a Actos Administrativos- Resoluciones). Asimismo el responsable de Gestión Documental hizo la verificación a cada una de las dependencias en las fechas establecidas en el Cronograma de Transferencias, donde se dejó constancia en actas de reunión firmadas por las partes, dejando antecedente de los motivos por los cuales aún no debían realizar entrega de sus expedientes. Finalmente conforme el Cronograma de Transferencias Primarias se informa lo programado y soportado, así: 1. Dirección Regional - Atención y Orientación al Ciudadano (ACTA) y (FUID) 2. Tecnología – (ACTA) 3. Gestión Documental – (ACTA) 4. Talento Humano - (ACTA) y (FUID) 5. SST - (ACTA) 6. Servicios Administrativos – (ACTA) 7. Cad's – (ACTA) 8. Catering – (ACTA)	14/jul/2021 13:13	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	4,00			-11,58				06/jul/2021 15:02 - (Jackeline Garcia Diaz) El consumo de papel para el II trimestre (abril - mayo - junio/2021), en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-005-2021, la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Durante el II trimestre de la vigencia 2021, la Regional Pacifico consumió un total de 84 resmas, de manera comparativa con el consumo abril, mayo y junio/2020 Vs abril, mayo y junio/21 se observa una reducción importante de 11 resmas, es decir que se registró un descenso de consumo considerable, orientando esto al cumplimiento eficiente de la estrategia de cero papel.	06/jul/2021 14:58	Jackeline Garcia Diaz
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Nivel de Satisfacción del Cliente- Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	98,00			100,00				08/jul/2021 13:03 - (Nadia Katherine Ramos Barbosa) Para la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacifico, se estableció la aplicación de (46 actas en abril - 70 actas mayo - 50 actas junio), para un total 166 actas sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los supervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Nacional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares.	06/jul/2021 15:25	Nadia Katherine Ramos Barbosa
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	55,00			81,47				06/jul/2021 15:42 - (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacifico en el Segundo Trimestre de la Vigencia 2021, tiene una apropiación vigente de \$9.477.744.620; teniendo en cuenta a corte Junio 30/2021; con una ejecución de 81% equivalente a \$7.721.396.568, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$4.577.748.067, equivalente al 48%; así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 61% en RCP Y 29%, en Obligaciones por parte del GSED al mes de Junio/2021; La Regional cumple la meta sin ninguna novedad en gestión de RCP y en Obligaciones.	06/jul/2021 08:55	Aurora Mosquera Segura
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informatca)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	85,00			97,33				06/jul/2021 08:56 - Se registró el valor 97.33 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el segundo trimestre se obtuvieron 146 respuestas de 30 encuestas que se realizaron de las cuales 31 fueron excelentes + 115 buenas, 2 encuestas quedaron en blanco, cumpliendo así la meta con un 97.33%	06/jul/2021 08:56	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	80,00			100,00				06/jul/2021 08:41 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el segundo trimestre se cumplió la meta con un porcentaje de 100 % que se refleja en la cantidad de casos que se registraron y quedaron dentro ANS	06/jul/2021 08:41	Ana Maria Quevedo Ortiz

Disponibilidad de servicios - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00			93,52			●	06/jul/2021 15:39 - Se registró el valor 93.52 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) Durante el segundo Trimestre se obtuvo un porcentaje 93.52 de lo cual nos indica que durante el segundo trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 17.5 horas en total	06/jul/2021 15:39	Ana Maria Quevedo Ortiz
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2021 23:59	1,00	1,00	1,00					02/jul/2021 18:07 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el mes de junio de 2021, no se generó residuos peligrosos como Aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE-, envases de aceites, pinturas y/o solventes, pilas, lámparas fluorescentes, baterías usadas de automotores, medicamentos vencidos y los estipulados en el Decreto 4741/2005.	02/jul/2021 18:07	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado Plagas - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	10,00		0,03				●	09/jul/2021 09:27 - Se registró el valor .03 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) La Regional Pacifico cuenta con cuatro unidades de negocio, las cuales están cubiertas para manejo integrado de plagas sin novedad, lo cual se ve reflejado en la efectividad del mismo ya que no se han presentado reporte de presencia de plagas en ninguna unidad de negocio de la regional.	09/jul/2021 09:27	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2021 23:59	100,00	100,00					●	06/may/2021 09:23 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 41, dando cumplimiento al 100% en el mes de abril	06/may/2021 09:23	Juan David Plaza Dorado
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00							05/ene/2021 11:24 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el año 2020 en la regional pacifico no se presentaron casos de enfermedad laboral calificadas. Hay un proceso de calificación el cual se pronuncio la EPS manifestando como origen laboral, sin embargo la ARL argumento que no es de origen Laboral.	05/ene/2021 11:24	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59			160,56					02/jul/2021 17:38 - Se registró el valor 160.56 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el trimestre abril, mayo y junio de 2021 hubo un total de 642.25 kg relacionado con residuos reciclables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	02/jul/2021 17:38	Juan David Plaza Dorado
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59			7.104,00					02/jul/2021 17:51 - Se registró el valor 7.104.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre abril, mayo, junio de 2021 en la regional Pacifico hubo disminución de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, aunque no fue significativo: actual: 7104, anterior: 10263. Teniendo en cuenta que se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali.	02/jul/2021 17:51	Juan David Plaza Dorado
Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59			281,50					02/jul/2021 17:59 - Se registró el valor 281.50 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el trimestre abril-mayo-junio de 2021 hubo un total de 1126.6 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	02/jul/2021 17:59	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2021 23:59			33,00					02/jul/2021 18:06 - Se registró el valor 33.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre abril-mayo-junio de 2021 en la regional Pacifico hubo disminución de consumo de Agua en M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 37 M3	02/jul/2021 18:06	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2021 23:59	42,00	46,34	7,15	0,00			● ● ●	02/jul/2021 10:28 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de junio de 2021, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	02/jul/2021 10:28	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2021 23:59	3,00	2,44	2,38	0,00			● ● ●	02/jul/2021 10:27 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de junio de 2021 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	02/jul/2021 10:27	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	3.000,00							05/ene/2021 11:40 - Se registró el valor 2.380.95 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en la Regional pacifico Hay un caso de enfermedad Laboral calificado en el año 2013. En el año 2020 no se registraron casos calificados como enfermedad Laboral.	05/ene/2021 11:40	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de los Accidentes Viales - Pacífico	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/ago/2021 23:59	0,00	0,00		0,00			● ●	02/jul/2021 18:09 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en los meses de mayo-junio de 2021 no se presentaron accidentes viales en la regional Pacifico	02/jul/2021 18:09	Juan David Plaza Dorado
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	31/jul/2021 15:24	5,00	4,68	0,07	0,05			● ● ●	02/jul/2021 18:22 - Se registró el valor .05 para la fecha: 30/jun/2021 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de junio de 2021 hubo un total de 28 días de incapacidades en la regional Pacifico, correspondiente a enfermedad común de 7 días de 1 funcionario y 21 por accidente de trabajo por parte de 2 funcionarios. Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	02/jul/2021 18:22	Juan David Plaza Dorado
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00		100,00				●	08/jul/2021 10:03 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Lizeth Dayanna Moncada Muñoz) EL LO CORRIDO DEL SEGUNDO TRIMESTRE SE LLEVO A CABO LA VERIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS INVENTARIOS DE LOS ACTIVOS FIJOS DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO Y OFICINAS CALI DE LA REGIONAL, SI HIZO LA VERIFICACIÓN POR FUNCIONARIO CON LA CORRESPONDIENTE PLANTILLA INDIVIDUAL DE SAP.	08/jul/2021 10:03	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Nivel de satisfacción del servicio - Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2021 23:59	95,00		98,06				●	07/jul/2021 14:46 - Se registró el valor 98.06 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) El nivel de satisfacción del servicio correspondiente al segundo trimestre de 2021, corresponde al concepto emitido por 15 funcionarios que contestaron la encuesta de satisfacción y solo emitieron dos conceptos negativos, quedando un nivel de medición de satisfacción del 98%.	07/jul/2021 14:46	Miguel Antonio Velez Barbosa
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2021 23:59	99,50	99,95	100,00	99,98			● ● ●	02/jul/2021 14:40 - Se registró el valor 99.98 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de junio del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.98%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras: el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAGOS) fue de \$926.827.207,26 y el valor de liquidez autorizado del mes de junio fue de \$926.970.782,28, Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	02/jul/2021 14:40	Maira Alejandra Gallego Hernandez