

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/jul/2018 00:00 Fecha final: 30/sep/2018 23:59

Nombre		Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Julio/2018	Agosto/2018	Septiembre/2018	Julio/2018 (E)	Agosto/2018 (E)	Septiembre/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
SEGUIMIENTO NORTE														
Contratación (NMO)														
Gestión Contractual														
Liquidación de contratos-Norte	Trimestral		31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00			47,37				05/oct/2018 15:20 - Se registró el valor 47.37 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) La Regional Norte para el tercer trimestre del año 2018 liquidó un total de 18 contratos correspondiente a la vigencia 2017 y presenta un total de contratos pagados para liquidar dentro del termino de 4 meses de 38 contratos arrojando un porcentaje del 47.37%, se puede evidenciar que aun no se alcanza la meta	05/oct/2018 15:20	Yenis Maria Andrews Camargo
Satisfacción del Cliente-Norte	Mensual		31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00		100,00	100,00				05/oct/2018 14:06 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) Durante el mes de septiembre de 2018 la Regional Norte realizó 15 encuestas de satisfacción al cliente correspondiente a 60 preguntas de las cuales nuestros clientes contestaron las mismas 60 satisfactoriamente arrojando un porcentaje de cumplimiento del 100%	05/oct/2018 14:06	Yenis Maria Andrews Camargo
Gestión Administrativa (NMO)														
Gestión Documental														
Cumplimiento de transferencias documentales-Norte	Semestral		30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00							03/jul/2018 08:47 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2018 23:59:00 (Leyda Johanna Reyes Uribe) En la Regional Norte se dio cumplimiento al cronograma de las transferencias documentales.	03/jul/2018 08:47	Leyda Johanna Reyes Uribe
Cero Papel-Norte	Trimestral		31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	6,00			2,17				20/nov/2018 15:29 - Comentario del indicador: cero papel (Leyda Johanna Reyes Uribe) Para el tercer trimestre, Julio, agosto y septiembre la Regional Norte a pesar de haber ahorrado 5 resmas en comparación con el trimestre anterior, NO cumplió con el indicador de cero papel. El trimestre anterior se presentó un consumo de 220 resmas y el trimestre actual 225 resmas. Es decir se ahorraron 3 resmas.	05/oct/2018 09:39	Leyda Johanna Reyes Uribe
Servicios Administrativos														
Nivel de satisfacción del servicio-Norte	Trimestral		31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			99,21				05/oct/2018 14:03 - Se registró el valor 99.21 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Analit Torne Castañeda) DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2018 CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE JULIO A SEPTIEMBRE, LA AGENCIA LOGÍSTICA REGIONAL NORTE REALIZO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DEL PROCESO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS A 28 FUNCIONARIOS CON EL FIN DE EVALUAR LOS CONCEPTOS DE CADA FUNCIONARIO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS, EN TOTAL SE EMITIERON 252 CONCEPTOS DE LOS CUALES 250 FUERON POSITIVOS Y SOLO 02 CONCEPTOS NEGATIVOS.	05/oct/2018 14:03	Analit Torne Castañeda
Actualización de Inventarios físicos-Norte	Semestral		30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							27/jul/2018 11:56 - Inventarios Físicos (Danilo Andres Jimenez Castillo) Segun cronograma de inventarios, para el segundo trimestre de 2018, la Regional Norte programo un total de 06 Inventarios físicos de activos fijos, los cuales se realizaron en su totalidad y fueron actualizados segun los cambios efectuados en cada dependencia	03/jul/2018 09:31	Danilo Andres Jimenez Castillo
Gestión de Talento Humano (NMO)														
Administración y Desarrollo del Talento Humano														
Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) formulados-Norte			30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							10/jul/2018 11:59 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2018 23:59:00 (Analit Torne Castañeda) EN LA AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES REGIONAL NORTE, DE LOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE EQUIPOS PAES ESTABLECIDOS EN EL CRONOGRAMA VIGENCIA 2018 PARA EL PRIMER SEMESTRE, SE EJECUTARON NUEVE (9) PROYECTOS DE LOS 9 PROYECTOS PROGRAMADOS, SIETE (7) DE ESTOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE SE REALIZARON SIN COSTO Y DOS (2) PROYECTOS DE ACUERDO AL CONTRATO No. 010-003 CON LA EMPRESA ALGARCA DANDO CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN / PROYECTOS FORMULADOS	10/jul/2018 11:59	Analit Torne Castañeda
Cumplimiento Plan de bienestar-Norte	Semestral		30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							11/jul/2018 16:16 - Se registró el valor 121.43 para la fecha: 30/jun/2018 23:59:00 (Analit Torne Castañeda) En la Regional Norte para la vigencia 2018 en el programa de Bienestar y estímulo se programaron 14 actividades para los funcionarios, se realizaron 17 actividades sobrepasando el numero programado con el objetivo de dar cumplimiento al programa.	11/jul/2018 16:16	Analit Torne Castañeda
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Norte	Cuatrimestral		30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00		100,00					03/sep/2018 17:08 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) en la Regional Norte se ejecutaron 36 actividades las cuales estaban programadas para el mes de mayo, junio y agosto.	03/sep/2018 17:08	Angelinas Molina Molina
Variación en consumo de energía - Norte	Bimestral		30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00		-10,85					03/sep/2018 16:51 - Se registró el valor -10.85 para la fecha: 31/ago/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) para el mes de julio hubo un consumo de 1839KB y para el mes de agosto hubo un consumo de 1659KB, se puede analizar que el consumo disminuyo 180KB	03/sep/2018 16:51	Angelinas Molina Molina
Índice de accidentalidad en la entidad-Norte	Mensual		30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00				04/oct/2018 16:16 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) en la regional norte para el mes de septiembre no se originaron accidentes de trabajo para un total de 89 funcionarios en el mes	04/oct/2018 16:16	Angelinas Molina Molina
Variación en consumo de agua-Norte	Bimestral		30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00		6,64					03/sep/2018 16:44 - Se registró el valor 6.64 para la fecha: 31/ago/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) para el mes de julio el consumo fue de 281 m3 y para para el periodo del mes de Agosto se consumo 301 m3, podemos analizar que el consumo de agua aumento 20 m3	03/sep/2018 16:44	Angelinas Molina Molina
Control de Residuos-Norte	Trimestral		31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			100,00				04/oct/2018 16:27 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) los residuos generados como el papel , carton y aceite vegetal usado se les realizo disposición de manera adecuada	04/oct/2018 16:27	Angelinas Molina Molina
Efectividad Programa Integrado Plagas -Norte	Trimestral		30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	0,00		0,00					04/oct/2018 16:24 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Angelinas Molina Molina) La regional norte cuenta con 16 comedores, 2 cads y 1 centro vacacional para un total de 19 unidades de negocio, no hay novedades que reporten presencia de plagas ya que se está realizando el servicio de fumigación mensual para cada unidad.	04/oct/2018 16:24	Angelinas Molina Molina

Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informática)-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00					03/oct/2018 15:00 - Se registró el valor 20,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Ivan Anibal Padilla Molineras) ● Se esta logrando cada día a que los usuarios llenen las encuestas de satisfacción y por lo generan en este trimestre fue excelente, donde participaron con 22 encuestas y de las cuales fuero 2 buena y el resto excelente.	03/oct/2018 15:00	Ivan Anibal Padilla Molineras		
Disponibilidad de servicios-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00					03/oct/2018 15:38 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Ivan Anibal Padilla Molineras) ● se cumpto con 100% el indicador correspondiente a los 2160 horas	03/oct/2018 15:38	Ivan Anibal Padilla Molineras		
Oportunidad en el soporte técnico-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00					03/oct/2018 14:56 - Se registró el valor 66,67 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Ivan Anibal Padilla Molineras) ● NO SE CUMPLIO CON EL INDICADOR, YA QUE EN ALGUNOS CASOS NO ESTUVE EN LA REGIONAL SOLICIONANDO INCONVENIENTES Y POR TIEMPO NO VOLVIA A LA REGIONAL PERO APESAR DE ESTO SE FUERON SOLUCIONAR AL 100%	03/oct/2018 14:56	Ivan Anibal Padilla Molineras		
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION RECAUDOS-Norte	DE Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00					05/oct/2018 16:22 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Laura Margarita Anibal Santana) ● La Regional Norte cumplió al 100% con el indicador de Identificación de recaudos en el tercer trimestre de la vigencia 2018, ya que se realizaron los recaudos de forma oportuna una vez fueron asignados por la tesorería dentro del mes	05/oct/2018 16:22	Laura Margarita Anibal Santana		
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Norte	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00					04/oct/2018 16:45 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Emiro Alfonso Perez Ramirez) ● Se recibieron en las fechas indicadas la totalidad de las cuentas fiscales, han sido revisadas y verificadas de acuerdo a los procedimientos establecidos por las directrices de la entidad las cuales, cumplen con los requisitos necesarios. También se han realizado las respectivas actas de cruces de las diferentes unidades administrativas de la entidad.	04/oct/2018 16:45	Emiro Alfonso Perez Ramirez		
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59					93,76			02/oct/2018 08:44 - Se registró el valor 93,76 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Laura Margarita Anibal Santana) ● La Regional Norte ha ejecutado el 93,76% del presupuesto asignado para la vigencia 2018, mostrando un gran avance en cuanto a compromisos presupuestales, el 6,24% pendiente por comprometer corresponde a gastos de personal, servicios públicos, viáticos y por el rubro de viveres para giro a unidades militares y procesos que se encuentran publicados en el portal de la entidad.	02/oct/2018 08:44	Laura Margarita Anibal Santana
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Norte	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00					05/oct/2018 17:00 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Carol Yajaira Santafe Ramon) ● Para el tercer trimestre de 2018 la Regional Norte realizó 54 encuestas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 para un total de 324 preguntas realizadas a las Unidades abastecidas en los CADS1 Misambo y CADS2 Montería, las respuestas fueron positivas en su totalidad y se cumplió al 100% con el nivel de satisfacción del cliente.	05/oct/2018 17:00	Carol Yajaira Santafe Ramon		
Catering													
Concepto Sanitario-Norte	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00				100,00			04/sep/2018 12:53 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/ago/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) ● De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos que el comportamiento del indicador con relación al periodo inmediatamente anterior: subió en el cumplimiento de la meta estipulada. De 15 comedores administrados por la Regional Norte 16 están con certificación sanitaria vigente y calificada como favorable por lo tanto, se logra el cumplimiento de las metas.	04/sep/2018 12:53	Modesto Mendoza Silgado
Satisfacción de Usuarios Catering-Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00				100,00			05/oct/2018 18:02 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) ● En la Regional Norte el nivel de satisfacción para el tercer trimestre de 2018 mantenemos una puntuación de satisfactoria del servicio de comida caliente del 100 %, por encima de la meta pactada en nuestros indicadores, de 5141 conceptos realizados durante los meses de julio, agosto y septiembre en los 16 comedores de la Regional Norte todos fueron positivos, seguiremos manteniendo y fortaleciendo el servicio de	05/oct/2018 18:02	Modesto Mendoza Silgado
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Oportunidad en la Entrega-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00				100,00			09/oct/2018 15:10 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Hernando Lafaurie Mejia) ● La Regional Norte en el tercer trimestre de 2018, para el proceso de Gestión de Abastecimientos Clase III entregó 29 pedidos, de los cuales no se presentaron novedades, entregando los pedidos en el tiempo y lugar oportunamente, arrojando un porcentaje del 100% para este indicador.	09/oct/2018 15:10	Hernando Lafaurie Mejia
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00				100,00			04/oct/2018 10:26 - Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Norte (Yurley Tatiana Moreno Botello) ● La Regional Norte en el tercer trimestre de 2018, para el proceso de Gestión de Abastecimientos Clase III recibió 29 actas de satisfacción, de las cuales no se presentaron novedades, arrojando un porcentaje del 100% para este indicador.	03/oct/2018 15:07	Hernando Lafaurie Mejia
Nivel de Satisfacción del Cliente-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00				100,00			04/oct/2018 10:29 - Nivel de Satisfacción del Cliente-Norte (Yurley Tatiana Moreno Botello) ● Dando cumplimiento a las actividades del plan de acción de la Regional Norte, me permito remitir 29 encuestas en lo relacionado con la satisfacción del cliente correspondiente al tercer trimestre de la Regional Norte, donde se evidencia un cumplimiento del 100%, alcanzando la meta establecida para este indicador.	03/oct/2018 15:13	Hernando Lafaurie Mejia