



SEGUIMIENTO NORTE

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Contratación (NMO)												
Gestión Contractual												
Liquidación de contratos-Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							16/abr/2018 18:24 - Se registró el valor 43.75 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) La Regional Norte ha liquidado a la fecha 21 contratos de la vigencia 2017 y se han pagado 48 contratos, es de anotar que la oficina de contratos Regional está trabajando fuertemente en la liquidación de todos estos contratos de la vigencia 2017 para de esta manera poder cumplir a satisfacción con esta meta, sin embargo se dio un cumplimiento del 43.75 %	16/abr/2018 18:24
Satisfacción del Cliente-Norte	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00		●	●		15/jun/2018 16:56 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Yenis Maria Andrews Camargo) La Regional Norte realizo 11 encuestas en el mes de mayo a nuestros diferentes clientes, donde medimos la satisfacción de los mismos de dichas encuestas arrojaron un porcentaje de 44 conceptos positivos obteniendo un 100% de cumplimiento	15/jun/2018 16:56
Gestión Administrativa (NMO)												
Gestión Documental												
Cumplimiento de transferencias documentales-	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
Cero Papel-Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00							07/jun/2018 09:03 - Cero Papel - Norte (Leyda Johanna Reyes Uribe) La Regional Norte presento un ahorro de 09 resmas en comparacion con el ultimo trimestre de la vigencia 2017; a pesar de esto, obtuvo un porcentaje de 4.23% y la meta es de 6%; es decir no se cumple con la meta.	08/may/2018 15:07
Servicios Administrativos												
Nivel de satisfacción del servicio -Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							07/jun/2018 10:45 - Nivel de satisfacción del servicio - Norte (Leyda Johanna Reyes Uribe) EN LA REGIONAL NORTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE SE EMITIERON 112 DE LOS CUALES SE ARROJO 108 CONCEPTOS POSITIVOS MOSTRANDO UN PORCENTAJE SATISFACTORIO.	30/abr/2018 17:04
Actualización de Inventarios físicos-Norte	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Gestión de Talento Humano (NMO)												
Administración y Desarrollo del Talento Humano												
Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) formulados-Norte	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de bienestar-Norte	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Seguridad y Salud en el Trabajo												
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Norte	Cuatrimstral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00			●			03/may/2018 16:11 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Angelinae Molina Molina) se realizaron todas las actividades programadas en el cronograma SST	03/may/2018 16:11
Variación en consumo de energía - Norte	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	-5,79			●			03/may/2018 16:20 - Se registró el valor 94.53 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Angelinae Molina Molina) en el mes de marzo 1682 KB y en el mes de abril de 1590 KB	10/may/2018 08:08
Índice de accidentalidad en la entidad-Norte	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,00		●	●		01/jun/2018 15:28 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Angelinae Molina Molina) para el mes de mayo no se origino accidente de trabajo, en la cual el total de funcionarios para este mes fue de 82 funcionarios	01/jun/2018 15:28

Variación en consumo de agua-Norte	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	-22,03						03/may/2018 16:17 - Se registró el valor 81.95 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Angelina Molina) en el mes de abril la regional norte tuvo un consumo de 227 m3	08/may/2018 16:50
Control de Residuos-Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00								02/ago/2018 10:48
Efectividad Programa Integrado Plagas -Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								

Gestión de TIC (NMO)

Redes e Infraestructura Tecnológica

Satisfacción del cliente (Informatica)-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00								
Disponibilidad de servicios-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								
Oportunidad en el soporte técnico-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00								

Gestión Financiera (NMO)

Cartera

IDENTIFICACION RECAUDOS-Norte	DE Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								17/jul/2018 16:22
-------------------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Contabilidad

Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00								17/jul/2018 11:38
---	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto - Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59									
-----------------------------------	------------	-------------------	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Operación Logística (NMO)

CADS

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Norte	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	95,43	96,67						17/jul/2018 17:23
---	------------	-------------------	-------------------	-------	-------	-------	--	--	--	--	--	-------------------

Catering

Concepto Sanitario-Norte	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00							06/abr/2018 08:55 - Se registró el valor 93.75 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) De acuerdo a los resultados obtenidos, encontramos que el comportamiento del indicador con relación al periodo inmediatamente anterior: subió en el cumplimiento de la meta estipulada. De 16 comedores administrados por la Regional Norte 15 están con certificación sanitaria vigente y calificada como favorable. Por lo tanto, se logra evidenciar el cumplimiento de este indicador en los 16 comedores administrados por la Regional Norte.	06/abr/2018 08:55
Satisfacción de Usuarios Catering-Norte	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00							09/abr/2018 14:14 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Modesto Mendoza Silgado) En la Regional Norte el nivel de satisfacción para el mes de marzo de 2018 mantenemos una puntuación de satisfactoria del servicio de comida caliente del 100%, por encima de la meta pactada en nuestros indicadores, seguiremos manteniendo y fortaleciendo el servicio de comida caliente a nuestros clientes.	09/abr/2018 14:14

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III

Oportunidad en la Entrega-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00								
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubrificantes-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00								
Nivel de Satisfacción del Cliente-Norte	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00								