



### SEGUIMIENTO NORORIENTE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre/2021	Noviembre/2021	Diciembre/2021	Octubre/2021(E)	Noviembre/2021(E)	Diciembre/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>No definido</b>													
<b>CADS</b>													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororiental	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	95,00			98,82		99,59		03/ene/2022 15:40 - Se registró el valor 99.59 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Verificadas las encuestas de satisfacción para los CADs de la Regional Nororiental, se verifica el nivel de satisfacción de 99.59 % , indicando una muy buena percepción del servicio prestado por la Regional, en los viveres ofertados, calidad y oportunidad en entregas , en la atención y entregas a las unidades militares abastecidas por la Regional Nororiental, no obstante se sigue con la mejora continua para mantener los niveles de satisfacción validados para el trimestre de octubre, noviembre, diciembre de 2021.	03/ene/2022 15:40	Jhon Edward Ayala Mendez
<b>Cartera</b>													
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Nororiental	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	95,00						100,00	14/ene/2022 17:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) Los ingresos son identificados en su totalidad, ya que son aplicados a la cartería de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiental.	14/ene/2022 17:42	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
<b>Catering</b>													
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororiental	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00						99,77	05/ene/2022 12:01 - (Jhon Edward Ayala Mendez) Los conceptos positivos alcanzados, se considera por la buena gestión de los administradores y personal manipulador en los catering de la Regional Nororiental, así como el apoyo del personal de la gestión de abastecimientos y las otras gestiones que acompañan el proceso.	05/ene/2022 11:32	Jhon Edward Ayala Mendez
Concepto Sanitario-Nororiental	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	80,00						100,00	03/ene/2022 13:46 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Daniel Fernando Quintero Berdugo) La Regional Nororiental administra 10 catering de los cuales 5 pertenecen a la brigada N°5 y a la Brigada N°30 los cuales presentan concepto de sanitario favorable, validando el cumplimiento de la normatividad para estos catering, garantizando la higiene e inocuidad de los alimentos recibidos, almacenados, preparados y servidos.	03/ene/2022 13:46	Daniel Fernando Quintero Berdugo
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>													
Trazabilidad de la Información-Nororiental	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	97,00						100,00	06/ene/2022 09:55 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Adriana Alvarado Bueno) Validada la información del aplicativo SAP vs actas de cruce alimentación se tiene como valor total \$13.889.226.849 si encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses octubre noviembre y diciembre.	06/ene/2022 09:55	Adriana Alvarado Bueno
<b>Gestión Contractual</b>													
Satisfacción del Cliente-Nororiental	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00						100,00	11/ene/2022 14:38 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón) Para el periodo de medición, se realizó y se aplicó encuestas de satisfacción al cliente, en total 19 obteniendo todas con concepto positivo, de esta manera, dando cumplimiento a la misión institucional.	11/ene/2022 14:38	Yenny Paola Hernandez Barón
Contratos liquidados en el tiempo programado - Nororiental	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00						100,00	11/ene/2022 16:02 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón) La Regional Nororiental, para el periodo de medición del cuarto trimestre, realizó la liquidación de 8 contratos celebrados en el 2021, que terminaron antes del tiempo o dentro del tiempo establecido pero se cumplió con la necesidad y ejecución al 100%, de esta manera no superando los 120 días para liquidar, se adjunta evidencia de las liquidaciones realizadas.	11/ene/2022 16:02	Yenny Paola Hernandez Barón
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Nororiental	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	4,00						3,33		17/ene/2022 11:12	Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza
Cumplimiento Prestamo de documentos-Nororiental	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	30/abr/2022 23:59	1,00						1,00		26/ene/2022 14:32	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororiental	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2022 23:59	90,00						100,00	05/ene/2022 10:11 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotta) Se realiza transferencia documental en el segundo semestre de la vigencia 2021 en las cuales fueron programadas 8 transferencias, pero de acuerdo a la Tabla de Retención Documental V.5 solo se debían transferir 2 en vista de lo anterior se cumplieron con las transferencias documentales de los grupos del Grupo de la Gestión Financiera y el Grupo de Contratación dando cumplimiento en un 100% con la meta establecida.	05/ene/2022 10:11	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
<b>Gestión Precontractual</b>													
Ajudicación de Procesos Contractuales - Nororiental	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00						100,00	11/ene/2022 15:22 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón) La Regional dio cumplimiento a los cronogramas establecidos por la Entidad, en el mes de octubre se tenían publicados dos procesos de selección abreviada - subasta inversa, los cuales se adjudicaron dentro del tiempo; en noviembre se publicó una mínima cuantía, que se adjudicó en la mismas fechas, así, como una orden de compra; para el mes de diciembre de adjudicó una subasta, que fue publicada en noviembre, de acuerdo, con las evidencias que se cargan.	11/ene/2022 15:22	Yenny Paola Hernandez Barón
<b>Presupuesto</b>													
Ejecución del presupuesto - Nororiental	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	99,70						100,00	03/ene/2022 09:06 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) El indicador de ejecución del cuarto trimestre se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta. Es de anotar que se cumplió la meta impuesta por el Ministerio de Hacienda la cual estaba en compromisos en un 100% y para obligaciones 100%.	03/ene/2022 09:06	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>													
Satisfacción del cliente (Informatica)-Nororiental	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00						99,74	10/ene/2022 18:45 - Se registró el valor 99.74 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Durante el IV trimestre se recibieron en total de 78 encuestas con cinco (5) preguntas de satisfacción, con la calificación buena y excelente dando cumplimiento a la meta establecida del 80 % frente al servicio prestado, se evidencia cumplimiento en el indicador.	10/ene/2022 18:45	Jhon Jairo Molina

Disponibilidad de servicios - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00				100,00				10/ene/2022 18:21 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Regional Nororiente cumple con el porcentaje de la meta con un 99,98%, equivalente a 2.160 horas de disponibilidad del servicio. De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Octubre, Noviembre y diciembre, se evidencia la disponibilidad de la conexión a internet en la Regional Nororiente cumpliendo el indicador para el IV trimestre.	10/ene/2022 18:21	Jhon Jairo Molina
Oportunidad en el soporte técnico Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	80,00				99,32				10/ene/2022 18:29 - Se registró el valor 99,32 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) La regional Nororiente se identifica con un porcentaje del 99% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %. Se registraron un total de 147 casos en el IV trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.	10/ene/2022 18:29	Jhon Jairo Molina
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>														
Frecuencia de los Accidentes Viales - Nororiente	Bimensual	28/feb/2021 23:59	28/feb/2022 23:59	0,00	0,00			0,00				03/ene/2022 09:30 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Durante los dos últimos meses en la Regional Nororiente se tuvo un parte de 82 funcionarios promedio y no se presentaron accidentes viales.	03/ene/2022 09:30	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Frecuencia de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	5,00	0,00	0,00		0,00					03/ene/2022 10:23	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Consumo de agua - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					11,36				03/ene/2022 16:37 - Se registró el valor 11,36 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) El indicador de ahorro en el consumo de agua para el cuarto trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 40 m³ de consumo promedio trimestral por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, sede administrativa y Panadería), se continúa con la promoción de medidas de concientización del personal sobre el ahorro del preñado líquido.	03/ene/2022 16:37	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Generación de residuos ordinarios - Nororiente	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					5,53				03/ene/2022 10:15 - Se registró el valor 5,53 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) El indicador de generación de residuos ordinarios para el cuarto trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 83 Kg de generación de residuos ordinarios promedio por unidades de negocio en la Regional Nororiente.	03/ene/2022 10:15	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Consumo de energía - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					2.357,83				03/ene/2022 16:50 - Se registró el valor 2,357.83 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) El indicador de ahorro en el consumo de energía para el cuarto trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 2358 Kw de consumo promedio trimestral por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, CADS Aguachica, sede administrativa, Casa AGLO y Panadería), así mismo se tiene una leve disminución en el promedio respecto al trimestre anterior. Se continúan con las jornadas de concientización y el desarrollo de las funciones del funcionario custodio semanalmente para promover el ahorro energético.	03/ene/2022 16:50	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Generación de Residuos reciclables - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					81,33					03/ene/2022 10:23	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - Nororiente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	100,00				100,00				03/ene/2022 10:59 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Se ejecutaron las 153 tareas programadas según el Plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Regional Nororiente en el año 2021, cumpliendo así con el 100% de lo proyectado.	03/ene/2022 10:59	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Severidad de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	31/may/2019 23:59	31/ene/2022 23:59	36,00	18,29	16,05		34,94				03/ene/2022 10:49 - Se registró el valor 34,94 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Durante el mes de diciembre de 2021 se presentaron 29 días de incapacidad de origen laboral por eventos ocurridos en el transcurso del año, a la fecha no se cargaron días por este origen, en la Regional Nororiente.	03/ene/2022 10:49	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Manejo Integrado Plagas - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	10,00				0,00					03/ene/2022 10:23	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Incidencia Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00				0,00				03/ene/2022 13:40 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Durante el año 2021 no se presentaron casos por enfermedad de origen laboral y se tuvo un promedio de 82 funcionarios mensual en la Regional Nororiente.	03/ene/2022 13:40	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Ausentismo - Nororiente	Mensual	30/abr/2019 08:03	31/ene/2022 08:03	5,00	0,01	0,01		0,02				03/ene/2022 10:43 - Se registró el valor .02 para la fecha: 31/dic/2021 08:03:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Durante el mes de diciembre de la vigencia 2021 en la Regional Nororiente se presentaron 33 días de incapacidad en relación a origen común y laboral.	03/ene/2022 10:43	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00				0,00					03/ene/2022 11:24	Erika Vanessa Rodríguez Durán
Generación de Residuos Peligrosos - Nororiente	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/ene/2022 23:59		0,53	0,00		10,60				03/ene/2022 10:18 - Se registró el valor 10,60 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodríguez Durán) Durante el mes de diciembre de 2021 se generaron 159 kilos de residuos peligrosos en la Regional Nororiente.	03/ene/2022 10:18	Erika Vanessa Rodríguez Durán
<b>Servicios Administrativos</b>														
Actualización de inventarios físicos - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00				100,00				18/ene/2022 10:54 - (Jeberson Yahir Rodríguez Abaunza) Se realiza actualización de inventarios de acuerdo al cronograma entregado a la oficina principal cierre vigencia 2021.	18/ene/2022 10:46	Jeberson Yahir Rodríguez Abaunza
Nivel de satisfacción del servicio - Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00				98,61				24/ene/2022 15:37 - Se registró el valor 98,61 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (María Del Pilar Velásquez Lozano) Para el presente indicador se reportan 72 conceptos emitidos por la Regional Nororiente con un cumplimiento del 98% cumpliendo la meta establecida, adjunto archivo soporte con el reporte de los resultados.	24/ene/2022 15:37	María Del Pilar Velásquez Lozano
<b>Tesorería</b>														
Seguimiento liquidación autorizada - Nororiente	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/ene/2022 23:59	99,50	99,95	99,91		100,00					03/ene/2022 14:22	Flavio Emilio Medina Ríos