
				SEGUIMIENTO NORORIENTE										
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/2021	Agosto/2021	Septiembre/2021	Julio/2021(E)	Agosto/2021(E)	Septiembre/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
No definido														
CADS														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororiente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			98,82				05/oct/2021 16:55 - Se registró el valor 98.82 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Ayuda Comentario/Verificadas las encuestas de satisfacción para los CADs de la Regional Nororiente, se verifica el nivel de satisfacción de 98.82%, indicando una muy buena percepción del servicio prestado por la Regional, en los viveres ofertados, calidad y oportunidad en entregas, en la atención y entregas a las unidades militares abastecidas por la Regional Nororiente, no obstante se sigue con la mejora continua para mantener los niveles de satisfacción validados para el trimestre de julio, agosto y septiembre de 2021.	05/oct/2021 16:55	Jhon Edward Ayala Mendez	
Cartera														
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Nororiente	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00		100,00					06/sep/2021 07:59 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2021 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) Los ingresos son identificados en su totalidad, ya que son aplicados a la cartería de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente.	06/sep/2021 07:59	Maria Del Pilar Velasquez Lozano	
Catering														
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			100,00				06/oct/2021 14:00 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar nuestra atención y servicio prestado al ejército Nacional cumpliendo sus expectativas y necesidades traducidas en el buen servicio, cantidad, calidad de los alimentos preparados con entregas oportunas.	06/oct/2021 14:00	Jhon Edward Ayala Mendez	
Concepto Sanitario-Nororiente	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00		100,00					09/sep/2021 13:31 - (Daniel Fernando Quintero Berdugo) La Regional Nororiente administra 10 catering de los cuales 5 pertenecen a la brigada N°5 y a la Brigada N°30 los cuales presentan concepto de sanitario favorable, validando el cumplimiento de la normalidad para estos catering, garantizando la higiene e inocuidad de los alimentos recibidos, almacenados, preparados y servidos, prestando un servicio de calidad al personal de las unidades militares.	01/sep/2021 09:49	Daniel Fernando Quintero Berdugo	
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información-Nororiente	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	97,00			100,00					06/oct/2021 15:21	Adriana Alvarado Bueno	
Gestión Contractual														
Satisfacción del Cliente-Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00			100,00				05/oct/2021 15:12 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón) De acuerdo al periodo en medición, se efectuaron 8 encuestas, de las cuales, ninguna obtuvo calificación deficiente, afianzando la estrategia de contratistas aliados de la entidad.	05/oct/2021 15:12	Yenny Paola Hernandez Barón	
Contratos liquidados en el tiempo programado - Nororiente	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00			100,00				05/oct/2021 17:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón) La Regional Nororiente realizó 5 liquidaciones que corresponden 4 al año 2021 y 1 del año 2020 que paso con VF y que termino en el mes de junio. Es decir, se esta liquidando dentro del tiempo establecido se adjunta soporte del cuadro de control de liquidaciones y sus correspondientes actas de liquidación firmadas.	05/oct/2021 17:24	Yenny Paola Hernandez Barón	
Gestión Documental														
Consumo resmas de papel - Nororiente	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	4,00			-23,08					04/oct/2021 08:03	Jeberson Yahir Rodríguez Abaunza	
Cumplimiento Prestamo de documentos-Nororiente	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	1,00		1,00					01/sep/2021 14:18 - Se registró el valor 1 para la fecha: 31/ago/2021 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotaa) En los meses de mayo, junio, julio y agosto no se realizaron prestamos de documentos del archivo central en la Regional Nororiente, sin embargo se realizó por mesa de ayuda una solicitud la cual fue resuelta por la oficina principal.	01/sep/2021 14:18	Zulay Nayibe Rojas La rotaa	
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	90,00							03/jul/2021 09:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2021 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotaa) Se realiza transferencia documental en el primer semestre de la vigencia 2021 de acuerdo a la Tabla de Retención Documental V.5, se cumplieron con las transferencias documentales de los grupos de DIRECCIÓN, TALENTO HUMANO, ABASTECIMIENTOS dando cumplimiento en un 100% con la meta establecida	03/jul/2021 09:42	Zulay Nayibe Rojas La rotaa	
Gestión Precontractual														
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00			100,00				12/oct/2021 16:10 - (Paola Andrea Matajira Santos) La Regional dio cumplimiento a los cronogramas establecidos por la entidad, sin embargo, en el mes de septiembre se publicaron dos procesos de selección abreviada - subasta inversa, los cuales no se cuantifican debido a que su cronograma culmina en el mes de octubre, de acuerdo a las evidencias que se cargan en el presente indicador, es decir, su adjudicación se encuentra programada para el mes de octubre, fecha que aún no se ha surtido.	12/oct/2021 16:03	Paola Andrea Matajira Santos	
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	79,00			81,95				05/oct/2021 15:53 - Se registró el valor 81.95 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) El indicador de ejecución del tercer trimestre se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta. Es de anotar que se superó la meta impuesta por el Ministerio de Hacienda la cual estaba en compromisos en un 79,00% y para obligaciones 50,00%.	05/oct/2021 15:53	Maria Del Pilar Velasquez Lozano	
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Satisfacción del cliente (Informatica)-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	85,00			93,23				04/oct/2021 19:50 - Se registró el valor 93.23 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Durante el tercer trimestre se recibieron en total de 65 encuestas con cinco (5) preguntas de satisfacción, con la calificación buena y excelente dando cumplimiento a la meta establecida del 80 % frente al servicio prestado, se evidencia cumplimiento en el indicador en la regional Nororiente.	04/oct/2021 19:50	Jhon Jairo Molina	

Disponibilidad de servicios- Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			99,95				04/oct/2021 19:22 - Se registró el valor 99.95 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Regional Nororient cumple con el porcentaje de la meta con un 99.95% equivalente a 2.159 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Julio, agosto y septiembre. Sin novedad en la disponibilidad del servicio de internet en la Regional Nororient.	04/oct/2021 19:22	Jhon Jairo Molina
Oportunidad en el soporte técnico-Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	80,00			100,00				04/oct/2021 19:59 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) La regional Nororient se identifica con un porcentaje del 100% del cumplimiento del indicador durante el tercer trimestre frente a la meta establecida del 80 %. Se registraron un total de 102 casos en el primer trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.	04/oct/2021 19:59	Jhon Jairo Molina
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Frecuencia de los Accidentes Viales - Nororient	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/oct/2021 23:59	0,00		0,00						01/sep/2021 10:05	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Frecuencia de Accidentalidad - Nororient	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2021 23:59	5,00	1,22	0,00	1,23					01/oct/2021 15:06	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Consumo de agua - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59				37,50					01/oct/2021 13:55	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Generación de residuos ordinarios - Nororient	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59				82,14					01/oct/2021 14:36	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Consumo de energía - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59				2.253,00					04/oct/2021 08:10	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Generación de Residuos reciclables - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2021 23:59				82,29					01/oct/2021 14:26	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nororient	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	100,00		100,00						03/sep/2021 13:19	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Severidad de Accidentalidad - Nororient	Mensual	31/may/2019 23:59	31/oct/2021 23:59	36,00	69,51	35,71	37,04					01/oct/2021 14:12	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Manejo Integrado Plagas - Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	10,00			0,00					01/oct/2021 14:07	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Incidencia Enfermedad Laboral - Nororient	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00							05/ene/2021 15:53 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos de enfermedad laboral reportada a la ARL	05/ene/2021 15:53	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Ausentismo - Nororient	Mensual	30/abr/2019 08:03	31/oct/2021 08:03	5,00	0,04	0,02	0,02					01/oct/2021 15:10	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororient	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00							05/ene/2021 15:55 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos nuevos y antiguos de enfermedad calificada como de origen laboral en la Regional Nororient	05/ene/2021 15:55	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Generación de Residuos Peligrosos - Nororient	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/oct/2021 23:59		0,00	0,00	0,00					05/oct/2021 11:33	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			100,00					04/oct/2021 08:13	Jeberson Yahir Rodríguez Abauza
Nivel de satisfacción del servicio Nororient	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2021 23:59	95,00			100,00				08/oct/2021 15:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Julianis Katherine Rodríguez Tarazona) En la Regional Nororient se logró alcanzar la satisfacción en los usuarios del 100% teniendo en cuenta la eficiencia, eficacia y efectividad al momento de atender las diferentes solicitudes, sin embargo, mes a mes se continúan con los controles y la buena prestación de los servicios por parte del Grupo Administrativo a las diferentes dependencias.	08/oct/2021 15:35	Julianis Katherine Rodríguez Tarazona
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada Nororient	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/oct/2021 23:59	99,50	99,93	99,96	99,98				05/oct/2021 13:34 - Se registró el valor 99.98 para la fecha: 30/sep/2021 23:59:00 (Flavio Emilio Medina Rios) Durante el mes de septiembre del 2021 se recibieron dos autorizaciones de liquidez, (por quincenas), y una autorización de adición, sumando un total autorizado por parte de la Dirección General por valor de \$ 2.632.565.659,72, valor que se tuvo en cuenta para la autorización de pagos durante este periodo.	05/oct/2021 13:34	Flavio Emilio Medina Rios