



SEGUIMIENTO NORORIENTE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero/2023	Febrero/2023	Marzo/2023	Enero/2023(E)	Febrero/2023(E)	Marzo/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororienté	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	80,00							02/ene/2023 10:09 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona) en el mes de agosto y septiembre se recibió transferencias de los catering y en octubre de los cads teniendo en cuenta el cronograma de transferencia 2022	02/Ene/2023 10:09	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Consumo resmas de papel - Nororienté	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	4,00			-45,10			-		13/Abr/2023 15:00	Diomer Bonilla Bustos
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			100,00			-		25/Abr/2023 14:05	Diomer Bonilla Bustos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			95,45			•	10/abr/2023 16:42 - Se registró el valor 95.45 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona) La Regional Nororienté durante el primer trimestre de la vigencia 2023 ha enfocado sus esfuerzos para prestar un buen servicio a los funcionarios que la conforman, por tal razón el resultado de la encuesta es satisfactorio. Adjunto resultados de la encuesta	10/Abr/2023 16:42	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	100,00			666,67			•	11/abr/2023 11:20 - Se registró el valor 666.67 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Claudia Rosa Hernandez Pinzon) La Regional Nororienté ha cumplido con las liquidaciones de los contratos que se han terminado, en el tiempo estipulado por la norma. Se encuentra pendiente por liquidar un contrato de 2023, estando aún en el término reglamentario de para liquidación de común acuerdo	11/Abr/2023 11:20	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororienté	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	85,00			100,00			•		11/Abr/2023 14:01	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Severidad de Accidentabilidad (Laboral) - Nororienté	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2023 23:59	30,00	0,00	0,00	0,00	•	•	•		04/Abr/2023 15:40	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororienté	Annual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1.000,00								02/Ene/2023 09:43	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Frecuencia de Accidentes Viales - Nororienté	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	2,00		0,00				•		02/Mar/2023 07:51	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororienté	Annual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1.000,00							02/ene/2023 10:54 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Lioeth Alexandra Gonzalez Pabon) En la Regional Nororienté no se presenta incidencia frente casos de enfermedad laboral.	02/Ene/2023 10:54	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororienté	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	95,00								02/Ene/2023 11:05	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción usuarios TIC-Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	90,00			97,78			•	13/abr/2023 09:21 - Se registró el valor 97.78 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jhon Jairo Molina Velandia) Durante el primer trimestre se recibieron en total de 9 encuestas con cinco (5) preguntas de satisfacción, con la calificación buena y excelente dando cumplimiento a la meta establecida del 80 % frente al servicio prestado, se evidencia cumplimiento en el indicador.	13/Abr/2023 09:21	Jhon Jairo Molina Velandia
Disponibilidad de servicios TIC-Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			100,00			•	12/abr/2023 16:23 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jhon Jairo Molina Velandia) Regional Nororienté cumple con el porcentaje de la meta con EL 100% equivalente a 2.160 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de enero, febrero y Marzo sin presentar novedad en la regional Nororienté	12/Abr/2023 16:23	Jhon Jairo Molina Velandia
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	90,00			92,17			•	11/abr/2023 15:50 - Se registró el valor 92.17 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona) La regional Nororienté se identifica con un porcentaje del 92.17% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %. Se registraron un total de 115 casos en el primer trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional, se presenta cierre de 9 casos fuera del ANS debido a que dependen de escalamiento oficina central para el cierre.	11/Abr/2023 15:50	Jhon Jairo Molina Velandia
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
Aplicación de recaudos-Nororienté	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	97,00							06/ene/2023 08:02 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Tania Yasmith Gonzalez Dietes) Los ingresos son identificados en su totalidad, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororienté.	06/Ene/2023 08:02	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Nororienté	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	40,00			47,66			•		18/Abr/2023 17:42	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Nororienté	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2023 23:59	99,50	99,95	99,96	100,00	•	•	•	04/abr/2023 08:53 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Flavio Emilio Medina Rios) Durante el mes de marzo del 2023, la Regional Nororienté tramitó dos solicitudes de manera quincenal, quedando como autorizado un valor total de \$ 2.880.456.491,14 las cuales fueron validadas y autorizadas, de la misma manera la regional, con esta autorización la Regional autorizó 127 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 2.880.323.938,72 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional y teniendo como base las solicitudes elevadas a la Dirección General durante dicho mes, valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	04/Abr/2023 08:53	Flavio Emilio Medina Rios
Operación Logística (NMO)													
Catering													
Concepto Sanitario Catering-Nororienté	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	80,00							03/ene/2023 13:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Doris Alvarez Florez) De los 10 comedores administrados por la Regional Nororienté, a la fecha los 10 comedores se encuentran certificados y todos con Concepto Favorable. En el mes de septiembre se certifica el comedor de Tibú, que se encontraba en mantenimiento y tenía observaciones, quedando con el 100% del cumplimiento. Para el mes de Noviembre se certificó el comedor de Barranca, con un 98% de cumplimiento.	03/Ene/2023 13:42	Doris Alvarez Florez
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororienté	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			99,90			•	14/abr/2023 10:46 - Se registró el valor 99.90 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el primer trimestre de 2023 en el catering de la Regional Nororienté, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (99.90%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los diferentes Catering, de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por del personal de la Agencia Logística Regional Nororienté, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega, la presentación personal de los funcionarios y el cumplimiento del menú servido diariamente.	14/Abr/2023 10:46	Jhon Edward Ayala Mendez

No definido														
CADS														
Satisfacción del cliente CADS - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00				99,29			●	04/abr/2023 16:34 - Se registró el valor 99.29 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los CADS de la Regional Nororienté y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 99.29%, este es considerado como alto gracias al servicio que se presta en cuanto a calidad de los productos y oportunidad en la entrega, se analizan los comentarios, estos radican en los precios altos, se explica en tiempo real la situación del mercado actual y se tiene en cuenta para la próxima lista de precios	04/Abr/2023 16:34	Jhon Edward Ayala Mendez
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	97,00				100,00			●	10/abr/2023 17:30 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Luz Dary Quintero Pico) validada la información del aplicativo SAP Vs actas de cruce alimentación, se tiene como valor total \$16.892.260.506, sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses de enero, febrero y marzo.	10/Abr/2023 17:30	Luz Dary Quintero Pico
Gestión Contractual														
Reevaluación de Proveedores - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59	100,00				212,50			●	11/abr/2023 14:37 - Se registró el valor 212.50 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Claudia Rosa Hernandez Pinzon) En la Regional Nororienté se ha realizado acompañamiento a los supervisores por medio de capacitación, revisión y verificación de los informes de supervisión de cada uno de los meses.	11/Abr/2023 14:37	Claudia Rosa Hernandez Pinzon
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Residuos aprovechables - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59										04/Abr/2023 16:07	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Ausentismo por causa médica - Nororienté	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2023 23:59	5,00	0,53	0,53	0,46		●	●	●		04/Abr/2023 15:43	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59					100,00					04/Abr/2023 16:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Manejo Integrado de plagas - Nororienté	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2023 23:59		0,00	0,00	0,00						04/Abr/2023 15:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de energía - Nororienté	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59											Erika Vanessa Rodriguez Duran
Inclusión criterios ambientales - Nororienté	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59											Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos no aprovechables - Nororienté	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59											Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de agua - Nororienté	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59											Erika Vanessa Rodriguez Duran
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororienté	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2023 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00		●	●	●		04/Abr/2023 15:44	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos peligrosos - Nororienté	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59											Erika Vanessa Rodriguez Duran