SEGUIMIENTO NACIONAL

Nombre	Periodicidad	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Última meta	Octubre/2018	Noviembre/2018	Diciembre/2018	Enero/2019	Febrero/2019	Octubre/2018(R)	Noviembre/2018(R)	Diciembre/2018(R)	Enero/2019(R)	Febrero/2019(R)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario	Alias
Gestión Administrativa (NMO)																		
Gestión Documental																		
Caos Papel-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	6,00			32,15								15/ene/2019 08:55 - arabla (Rubiela Zabala Paramo) como se puede evidenciar en el trimestre de julio a septiembre de 2018 a nivel nacional se disminuyo el consumo del papel, donde los funcionarios estan haciendo buen uso de las herramientas tecnologicas, y el uso al sistema de información con el que cuenta la entidad.	09/ene/2019 12:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI1
Consumo trimestre Vigencia actual-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				1.608,00									09/ene/2019 12:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI1_V2
Consumo trimestre Vigencia anterior -Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2.370,00									09/ene/2019 12:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI1_V1
Cumplimiento de transferencias documentales-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			94,57									15/ene/2019 17:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI2
No de transferencias programadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				92,00									15/ene/2019 17:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI2_V2
No de transferencias realizadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59				87,00									15/ene/2019 17:14	Rubiela Zabala Paramo	IG_GA_GD_NAL_INDI2_V1
Servicios Administrativos																		
Actualización de Inventarios fisicos-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00												29/ago/2018 17:25	Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI1
Nivel de satisfacción del servicio -Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00												11/oct/2018 17:27	Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI2
Numero de conceptos emitidos-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													11/oct/2018 17:27	Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI2_V2
Numero de conceptos positivos -Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													11/oct/2018 17:27	Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI2_V1
Numero de inventarios programados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59														Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI1_V2
Numero de inventarios realizados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59														Nenny Johana Daza Rojas	IG_GA_SA_NAL_INDI1_V1
Gestión de la Contratación (NMO)																		
Gestión Contractual																		
Liquidación de contratos-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			90,84									21/ene/2019 18:14	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI1
Satisfacción del Cliente-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	100,00	96,00	98,59	96,77									21/ene/2019 18:11	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI2
Sumatoria de contratos Total-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				367,00									21/ene/2019 18:14	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI3
Total de contratos pagados en el periodo de cierre, termino de 4 meses-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				404,00									21/ene/2019 18:14	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI1_V2
Total Encuestas con concepto positivo-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		96,00	140,00	180,00									21/ene/2019 18:14	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI2_V1
Total Encuestas realizadas-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		100,00	142,00	186,00									21/ene/2019 18:14	Maria Virginia Guarnizo Urazan	IG_CT_GCT_NAL_INDI2_V2
Gestión de Talento Humano (NMO)																		
Administración y Desarrollo del Talento Humano																		
Actividades de bienestar ejecutadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59												18/jul/2018 07:34 - Se registró el valor 185.0 para la fecha: 30/jun/2018 23:59:00 (Andrea del Pilar Acero Rojas) De las 195 actividades programadas para el Primer Semestre del año 2018, se ejecutaron 185 actividades a Nivel Nacional. Dando un cumplimiento del 95%	18/jul/2018 07:34	Andrea del Pilar Acero Rojas	IG_GTH_DATH_NAL_INDI1_V1
Actividades de bienestar formuladas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59												18/jul/2018 07:34 - Se registró el valor 195.0 para la fecha: 30/jun/2018 23:59:00 (Andrea del Pilar Acero Rojas) Para el Primer Semestre del año 2018, se programaron 195 actividades a Nivel Nacional.	18/jul/2018 07:34	Andrea del Pilar Acero Rojas	IG_GTH_DATH_NAL_INDI1_V2
Cumplimiento Plan de bienestar-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00											24/jul/2018 12:24 - 24/jul/2018 12:24:48 - Asignación de nuevo valor: 96.81(%) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 94.27(%)	24/jul/2018 12:24	Andrea del Pilar Acero Rojas	IG_GTH_DATH_NAL_INDI1
Cumplimiento Plan de Capacitación-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00												23/jul/2018 09:56	Alix Ariza Chacon	IG_GTH_DATH_NAL_INDI2
Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) ejecutados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59														Alix Ariza Chacon	IG_GTH_DATH_NAL_INDI2_V1
Proyectos de aprendizaje en equipo (PAES) formulados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59														Alix Ariza Chacon	IG_GTH_DATH_NAL_INDI2_V2
Seguridad y Salud en el Trabajo																		
Consumo periodo actual -Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		126.504,00		91.984,00									09/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI4_V1
Consumo periodo actual-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		637,00		793,00									09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI1_V1
Consumo periodo anterior -Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		115.219,00		91.976,00									09/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI4_V2
Consumo periodo anterior-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		796,00		914,00									09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI1_V2
Control de Residuos-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00								09/ene/2019 15:14 - 09/ene/2019 15:14:16 - Asignación de nuevo valor: 100(%) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 100(%)	09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI2
Efectividad Programa Integrado Plagas -Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,00			1,23								09/ene/2019 17:14 - 09/ene/2019 17:14:32 - Asignación de nuevo valor: 1.24(%) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 13.66(%)	17/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI6
Indice de accidentalidad en la entidad-Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	3,00	1,52	1,09	0,37								17/ene/2019 16:14 - 17/ene/2019 16:14:25 - Asignación de nuevo valor: .37(%) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: .39(%)	17/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI3
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00			99,49									08/ene/2019 11:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI5
Numero de accidentes de trabajo en el periodo-Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		14,00	12,00	4,00								17/ene/2019 16:14 - 17/ene/2019 16:14:24 - Asignación de nuevo valor: 4(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 4(NUM)	17/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI3_V1
Numero de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59				393,00									08/ene/2019 11:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI6_V1
Numero de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59				395,00									08/ene/2019 11:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI6_V2
Numero de unidades de negocio que reporten novedades por presencia de plagas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2,00								09/ene/2019 17:14 - 09/ene/2019 17:14:31 - Asignación de nuevo valor: 2(UND) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 22(UND)	09/ene/2019 17:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI6_V1
Numero total de las unidades negocio de la Regional-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				164,00								17/ene/2019 16:14 - 17/ene/2019 16:14:36 - Asignación de nuevo valor: 164(UND) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 161(UND)	17/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI6_V2
Residuos aprovechables generados + residuos peligrosos generados-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				86.245,00								09/ene/2019 15:14 - 09/ene/2019 15:14:15 - Asignación de nuevo valor: 86,245(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 142,716(NUM)	09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI2_V2
Residuos dispuestos de manera adecuada-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				86.239,00								09/ene/2019 15:14 - 09/ene/2019 15:14:14 - Asignación de nuevo valor: 86,239(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 142,710(NUM)	09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI2_V1
Total funcionarios Planta-Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59		921,00	1.099,00	1.079,00								17/ene/2019 16:14 - 17/ene/2019 16:14:25 - Asignación de nuevo valor: 1,079(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 1,041(NUM)	17/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI3_V2
Variación en consumo de agua-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	5,00	63.570,00		79.160,00									09/ene/2019 15:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI5
Variación en consumo de energía -Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	5,00	8,92		0,01									09/ene/2019 16:14	Yoana Mineya Rojas Muñoz	IG_GTH_SST_NAL_INDI4

Gestión de TIC (NMO)																		
Redes e Infraestructura Tecnológica																		
Casos recibidos-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2.366,00									31/ene/2019 10:15	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND01_V2
Casos solucionados dentro de ANS-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2.023,00									31/ene/2019 10:15	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND01_V1
Constante de 2160 horas=24 horas*30 días del mes*3 meses(trimestre)-	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				19.727,00									31/ene/2019 10:15	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND03_V2
Disponibilidad de servicios-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			99,61									31/ene/2019 09:34	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND03
numero de horas efectivas disponibles de los servicios tecnologicos en el trimestre-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				19.650,00									31/ene/2019 10:15	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND03_V1
Oportunidad en el soporte técnico-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00			85,59									31/ene/2019 10:15	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND01
Satisfacción del cliente Informática2-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00			79,58									31/ene/2019 10:11	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND02
Suma Respuestas Buenas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				537,00									31/ene/2019 10:03	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND02_V1
Suma Respuestas Excelentes-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				3.585,00									31/ene/2019 10:03	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND02_V2
Total Encuestas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				1.036,00									31/ene/2019 10:04	Erick Javier Castro Sanchez	IG_CTI_INF_NAL_IND02_V3
Gestión Financiera (NMO)																		
Cartera																		
SANTIFICACIÓN DE RECAUDOS-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00												02/nov/2018 09:51	Juana Lucia Morgan Bonilla	IG_GF_CAR_NAL_IND01
Sumatoria del valor aplicado + valor reducción-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59												02/nov/2018 09:51 - 02/nov/2018 09:51:05 - Asignación de nuevo valor: 65,684,496,278($) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 65,502,959,386($)	02/nov/2018 09:51	Juana Lucia Morgan Bonilla	IG_GF_CAR_NAL_IND01_V1
Valor Total en COP-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													02/nov/2018 09:51	Juana Lucia Morgan Bonilla	IG_GF_CAR_NAL_IND01_V2
Contabilidad																		
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales de la Oficina de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00												17/jul/2018 11:43	Angela Patricia Gonzalez Gomez	IG_GF_CON_NAL_IND01
Numero de Cuentas Fiscales entregadas dentro de los plazos-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													17/jul/2018 11:45	Angela Patricia Gonzalez Gomez	IG_GF_CON_NAL_IND01_V1
Total Cuentas Fiscales-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													17/jul/2018 11:45	Angela Patricia Gonzalez Gomez	IG_GF_CON_NAL_IND01_V2
Presupuesto																		
Ejecución del presupuesto-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													17/oct/2018 11:28	Diana Rocio Montana Vera	IG_GF_PTO_NAL_IND01
Presupuesto Aprobado-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													17/oct/2018 11:28	Diana Rocio Montana Vera	IG_GF_PTO_NAL_IND01_V2
Presupuesto Ejecutado-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59													17/oct/2018 11:28	Diana Rocio Montana Vera	IG_GF_PTO_NAL_IND01_V1
Operación Logistica (NMO)																		
CADS																		
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADS-Nacional	Trimestral	27/abr/2018 15:46	31/mar/2019 23:59	95,00			97,76								16/ene/2019 09:50 - Análisis Comentario Retroalimentación del Indicador Dr Inm (Monica Alejandra Torres Tatarana.) Para el tercer cuatrimestre de 2018, el Grupo Catering tiene cierto ventaja (1182) comedores con concepto favorable de los indicadores y sus comentarios acorde al corte (IV 100) y el fin de vigencia (adjunto correo electrónico), se recalca que dicho cargue se debe realizar lo más pronto posible y también se identifica que los diferentes usuarios han presentado inconvenientes con el correcto cargue en la SVE. Tras realizar las diferentes solicitudes por medio de WhatsApp, correos institucionales y llamadas telefónicas a los encargados de realizar dicha gestión, finalmente se logró que se realizara el cargue correspondiente a la medición del 5º trimestre, en todas las regionales, aunque solo una regional estuvo tardía en el cargue de datos y comentarios (llanos orientales). Finalmente, en el indicador de satisfacción a nivel nacional de "satisfacción a nivel nacional de los CAD S" se logra alcanzar un porcentaje del 97.76% (cumplimiento), quedando en estado de cumplimiento frente a la meta proyectada del 95% para el indicador de gestión. Teniendo presente parámetros como oportunidad, cantidad y calidad medidos por medio de encuestas (hasta el 31 de diciembre) a los clientes directos (soldados). Es importante aclarar que se trabaja en pro de la mejora continua para alcanzar el porcentaje de 100% a futuro y mantenerlo de manera alíneas y demostrar que trabajamos bajo unos parámetros de grangía y condiciones higiénicas establecidas, de acuerdo a ellas nos regimos y damos el mejor servicio. (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional y el reporte de la SVE). (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional (Excel), el reporte del indicador (PDF) y los correos de solicitud de cargue de los datos). A su vez, a la fecha no se reporta ninguna novedad que llegue afectar de manera relevante esta medición. • Comentario Retroalimentación del Indicador: Adicional se le recomienda a las regionales adjuntar al cargue del dato del indicador los soportes cómo evidencia y el análisis correspondiente de la medición alcanzada. Adicional algunas regionales presentaron inconvenientes con la herramienta como lo Fuerzas Atlántico, Tolima, Suroccidente y Llanos. Con lo cual la Oficina de Planeación apoyo para que ellos lograran hacer dicho cargue así sea tardío.	15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OP_CADS_NAL_IND01
Número total de preguntas realizadas a las unidades tácticas abastecidas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2.237,00									15/ene/2019 16:14	Adriana Marcela Lobo Martinez	IG_OP_CADS_NAL_IND01_V2
Sumatoria (Respuestas de satisfacción favorables)-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				2.187,00									15/ene/2019 16:14	Adriana Marcela Lobo Martinez	IG_OP_CADS_NAL_IND01_V1
Catering																		
Catering con concepto sanitario favorable = Catering con concepto favorable con observaciones+	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59				70.351,00									15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND01_V01
Concepto Sanitario-Nacional	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	80,00			97,49								16/ene/2019 09:16 - Comentario análisis indicador Nacional (Monica Alejandra Torres Tatarana.) Para el tercer cuatrimestre de 2018, el Grupo Catering tiene cierto ventaja (1182) comedores con concepto favorable de los indicadores y sus comentarios acorde al corte (IV 100) y el fin de vigencia (adjunto correo electrónico), se recalca que dicho cargue se debe realizar lo más pronto posible y también se identifica que los diferentes usuarios han presentado inconvenientes con el correcto cargue en la SVE. Tras realizar las diferentes solicitudes por medio de WhatsApp, correos institucionales y llamadas telefónicas a los encargados de realizar dicha gestión, finalmente se logró que se realizara el cargue correspondiente a la medición del 5º trimestre, en todas las regionales, aunque solo una regional estuvo tardía en el cargue de datos y comentarios (llanos orientales). Finalmente el día 15 de enero-19, en el indicador de satisfacción a nivel nacional de "Satisfacción de Usuarios Catering" se logra alcanzar un porcentaje del 97.49 % (cumplimiento), quedando en estado de cumplimiento frente a la meta proyectada del 95% para el indicador de gestión. Teniendo presente parámetros como oportunidad, cantidad y calidad medidos por medio de encuestas (hasta el 31 de diciembre) a los clientes directos (soldados). Es importante aclarar que se trabaja en pro de la mejora continua para alcanzar el porcentaje de 100% a futuro y mantenerlo de manera alíneas y demostrar que trabajamos bajo unos parámetros de grangía y condiciones higiénicas establecidas, de acuerdo a ellas nos regimos y damos el mejor servicio. (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional y el reporte de la SVE). (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional (Excel), el reporte del indicador (PDF) y los correos de solicitud de cargue de los datos). A su vez, a la fecha no se reporta ninguna novedad que llegue afectar de manera relevante esta medición. • Comentario Retroalimentación del Indicador: Adicional se le recomienda a las regionales adjuntar al cargue del dato del indicador los soportes cómo evidencia y el análisis correspondiente de la medición alcanzada. Adicional algunas regionales presentaron inconvenientes con la herramienta como lo Fuerzas Atlántico, Tolima, Suroccidente y Llanos. Con lo cual la Oficina de Planeación apoyo para que ellos lograran hacer dicho cargue así sea tardío.	15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND01
Número total de catering administrados por ALFM-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59				72.159,00									15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND01_V02
Número total de conceptos por trimestre-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				72.159,00									15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND02_V02
Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00			97,00								16/ene/2019 09:36 - Análisis Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional-IVTRM (Monica Alejandra Torres Tatarana.) El 20 de diciembre, se realiza la solicitud a todas las regionales con el fin de recabarles el cargue de los datos de los indicadores y sus comentarios acorde al corte (IV 100) y el fin de vigencia (adjunto correo electrónico), se recalca que dicho cargue se debe realizar lo más pronto posible y también se identifica que los diferentes usuarios han presentado inconvenientes con el correcto cargue en la SVE. Tras realizar las diferentes solicitudes por medio de WhatsApp, correos institucionales y llamadas telefónicas a los encargados de realizar dicha gestión, finalmente se logró que se realizara el cargue correspondiente a la medición del 5º trimestre, en todas las regionales, aunque solo una regional estuvo tardía en el cargue de datos y comentarios (llanos orientales). Finalmente el día 15 de enero-19, en el indicador de satisfacción a nivel nacional de "Satisfacción de Usuarios Catering" se logra alcanzar un porcentaje del 97% (cumplimiento), quedando en estado de cumplimiento frente a la meta proyectada del 95% para el indicador de gestión. Teniendo presente parámetros como oportunidad, cantidad y calidad medidos por medio de encuestas (hasta el 31 de diciembre) a los clientes directos (soldados). Es importante aclarar que se trabaja en pro de la mejora continua para alcanzar el porcentaje de 100% a futuro y mantenerlo de manera alíneas y demostrar que trabajamos bajo unos parámetros de grangía y condiciones higiénicas establecidas, de acuerdo a ellas nos regimos y damos el mejor servicio. (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional y el reporte de la SVE). (Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional (Excel), el reporte del indicador (PDF) y los correos de solicitud de cargue de los datos). A su vez, a la fecha no se reporta ninguna novedad que llegue afectar de manera relevante esta medición. • Comentario Retroalimentación del Indicador: Adicional se le recomienda a las regionales adjuntar al cargue del dato del indicador los soportes cómo evidencia y el análisis correspondiente de la medición alcanzada. Adicional algunas regionales presentaron inconvenientes con la herramienta como lo Fuerzas Atlántico, Tolima, Suroccidente y Llanos. Con lo cual la Oficina de Planeación apoyo para que ellos lograran hacer dicho cargue así sea tardío.	15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND02
Sumatoria Número de conceptos satisfactorios por trimestre-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				70.351,00									15/ene/2019 16:14	Monica Alejandra Torres Tatarana.	IG_OL_CAT_NAL_IND02_V01
Planificación del Abastecimiento (NMO)																		
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III																		
Calidad del Abastecimiento Combustibles Grasas y Lubricantes-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			100,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND03
Conceptos calificados con excelente y Buenos-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				829,00									10/ene/2019 19:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND01_V1
Nivel de Satisfacción del Cliente-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			97,76									10/ene/2019 19:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND01
Número de actas sin novedad en calidad y/o cantidad-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				836,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND03_V1
Número de Pedidos entregados a tiempo-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				1.043,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND02_V1
Número Total de Conceptos Evaluados-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				848,00									10/ene/2019 19:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND01_V2
Número Total de Pedidos entregados-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				1.043,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND02_V2
Oportunidad en la Entrega-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			100,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND02
Total de actas de entrega de combustibles-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59				836,00									14/ene/2019 11:14	Bibiana Peña Rincon	IG_PA_POLAIII_NAL_IND03_V2