

SEGUIMIENTO CENTRO		SEGUIMIENTO CENTRO												Último comentario		Último Fecha de cierre del valor		Proyecto	
Item	Proyecto	Fecha inicio capture	Fecha proxima capture	Último monto	Octubre/2018	Noviembre/2018	Diciembre/2018	Enero/2019	Febrero/2019	Octubre/2018(K)	Noviembre/2018(K)	Diciembre/2018(K)	Enero/2019(K)	Febrero/2019(K)	Último comentario	Último Fecha de cierre del valor	Proyecto		
Gestión Administrativa (NMO)																			
Gestión Documental																			
Cero Papel Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	6,00			3,54								02/mar/2019 10:36	Claudia Carlon Cardel			
<p>Desempeño administrativo de cero papeles</p> <p>De acuerdo a la meta establecida para el cumplimiento del indicador durante el cuarto trimestre del año 2018 se evidencia un leve aumento en el consumo de 5 resmas respecto del trimestre anterior reportado en un 5%, sin embargo no supera la meta propuesta al aumento se dio en el centro de logística donde se acumula a su grado actual el recurso. Cabe resaltar que la Regional Centro está en proceso de cumplimiento de la Política de Papel y gracias a la forma de concurrencia por parte de los funcionarios en el consumo de este recurso se ha podido cumplir con la meta establecida.</p>																			
Cumplimiento de Transferencias documentales Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00								10/mar/2019 11:08	Berjio Alejandro Gomez Hernandez			
<p>03/mar/2019 11:08 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Gergio Alejandro Gomez Hernandez)</p> <p>De acuerdo al cronograma de transferencias 2018 se dio cumplimiento con todas las transferencias documentales planificadas arrojando un porcentaje del 100%</p>																			
Servicios Administrativos																			
Actualización de Inventario Inven-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00								04/mar/2019 16:27	Nancy Marcita Gamboa			
<p>04/mar/2019 16:27 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Nancy Marcita Gamboa)</p> <p>SE REALIZO INVENTARIO AL COMEDOR No.26 GONZALEZ COMEDOR No.21 CANAN, COMEDOR No.14 BITEB 13 SUWAPAZ COMEDOR No.13 ESCON COMEDOR No.25 POTOSI COMEDOR No.03 CORTES, COMEDOR No.21 ARACAZON, COMEDOR No.23 BAHIAN, CAD COYA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTRATACION</p>																			
Nivel de satisfacción servicio Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00								09/mar/2019 17:07	Claudia Carlon Cardel			
<p>09/mar/2019 17:07 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Claudia Carlon Cardel)</p> <p>Una vez analizada las encuestas realizadas al personal con se le preguntó el servicio se consideró que el nivel de acuerdo está en el 100%, siendo que de las 11 encuestas realizadas, 11 fueron positivas</p>																			
Gestión de la Contratación (NMO)																			
Gestión Contractual																			
Liquidación de contratos Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			91,43								04/mar/2019 15:51	Jackeline Herrera Torres			
<p>04/mar/2019 09:52 - Liquidación Contratos (Jackeline Herrera Torres)</p> <p>De 56 contratos que se encuentran dentro de la establecido por el artículo 60 de la Ley 80 de 1993, se liquidaron 54 contratos de 56.</p>																			
Satisfacción del Cliente Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	100,00	92,86	96,47	91,87								08/mar/2019 14:57	Jackeline Herrera Torres			
<p>04/mar/2019 15:54 - Se registró el valor 1.200,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Nancy Paola Hernandez Baeza)</p> <p>Se registró 26 encuestas de los Supervisores de las cuales 22 están son concepto positivo, 2 tienen en sus de las bases de las 4 establecidas en la encuesta reportar. De las dos encuestas, se han efectuado reuniones de coordinación para solucionar las necesidades presentadas.</p>																			
Gestión de Talento Humano (NMO)																			
Administración y Desarrollo del Talento Humano																			
Cumplimiento Plan Incentivo-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00								02/mar/2019 17:04	Claudia Carlon Cardel			
<p>02/mar/2019 17:04 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Claudia Carlon Cardel)</p> <p>De acuerdo al Plan de Incentivos para el 2 semestre del año 2018, se realizaron las actividades programadas</p>																			
Cumplimiento Plan Capacitación-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00								02/mar/2019 17:14	Claudia Carlon Cardel			
<p>02/mar/2019 17:14 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Claudia Carlon Cardel)</p> <p>Para el segundo semestre del año 2018 se realizaron las capacitaciones a todos los funcionarios, dando cumplimiento al Plan de Capacitación formulado para la día vigésima.</p>																			
Seguridad y Salud en el Trabajo																			
Control de Residuo Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00								04/mar/2019 16:33	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>04/mar/2019 16:33 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>Para el tercer trimestre en la Regional Centro se generaron 22.734 residuos que se disponieron en su totalidad; cabe resaltar que el aumento en la generación de los residuos se debió al aumento de parte en las comedores de Troja para este año, y los eventos especiales que se llevaron a cabo en los Comedores de Troja.</p>																			
Efectividad Programa Integrado Plagas-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,00			8,00								02/mar/2019 16:04	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>02/mar/2019 16:04 - Se registró el valor 8,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>La efectividad del Programa Integrado de Plagas en la Regional Centro para el 4 trimestre del año 2018, reportó a pesar de estar por debajo de la meta del 90% en un 8% de respecto del trimestre anterior, se reportó un 8% ya que se han estado tomando las correctivas y medidas pertinentes para evitar la presencia de plagas en las unidades de trabajo de acuerdo con las recomendaciones emitidas por el contratista y se están llevando a cabo los servicios de acuerdo a las actividades realizadas por el supervisor del contrato sin novedades. Cabe aclarar que en los Comedores de Troja desde se ha evidenciado presencia de plagas, se debe en un 70% a la situación geográfica de las mismas.</p>																			
Índice de accidentalidad la entidad Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	3,00	1,90	0,00	0,00								02/mar/2019 14:31	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>02/mar/2019 14:31 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>Para el mes de diciembre de 2018, no se presentaron AT, gracias a la cultura del autocuidado y uso de EPP que se ha promovido en los Comedores de Troja y Unidades de Negocio por parte de la Líder y con apoyo del Director Regional</p>																			
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Centro	Cuadrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00			99,97								03/mar/2019 13:41	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>03/mar/2019 13:41 - Se registró el valor 99,97 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>Para el tercer cuatrimestre de las 33 actividades programadas en el Plan de trabajo de SST, se ejecutaron 32 actividades quedando pendiente 1 actividad por ejecutarse (Mediciones de ruido en las unidades de negocio); ya que la Regional Centro no cuenta con los equipos de medición requeridos para el desarrollo de la actividad propuesta pero ya se tiene prevista la adquisición para el año 2019.</p>																			
Variedad en consumo agua-Centro	Semestral	30/abr/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	5,00	4,90	-8,93									04/mar/2019 08:39	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>04/mar/2019 08:39 - Se registró el valor -8,93 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>El consumo de agua para el periodo Noviembre y Diciembre en la Regional Centro disminuyó un 8 %, respecto del consumo del bimestre anterior, gracias a las campañas de sensibilización al personal sobre el uso adecuado y ahorro del recurso hídrico, y a la ausencia de personal por motivo de días de vacaciones y ferias variables.</p>																			
Variedad en consumo de energía -Centro	Semestral	30/abr/2018 23:59	28/mar/2019 23:59	5,00	-0,91	-4,86									02/mar/2019 14:47	Karen Daniela Leon Gonzalez			
<p>02/mar/2019 14:47 - Se registró el valor -4,86 para la fecha: 31/06/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez)</p> <p>El consumo de energía para los meses de Noviembre y Diciembre en la Regional Centro, disminuyó un 4,86%, a pesar del funcionamiento de un refrigerador para la conservación de los productos de los archiveros en el mes de diciembre. La disminución del consumo también se refleja gracias a las campañas de sensibilización sobre el uso adecuado de los recursos hídricos y a la forma de concurrencia por parte de cada funcionario de la Regional que aporta con el buen uso y consumo adecuado de la energía eléctrica.</p>																			

Gestión de TIC (NMO)														
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Disponibilidad de servicios Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00								<p>30/mar/2019 15:16 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS CENTRO (Hugo Alberto Matinez Carr)</p> <p>Durante el Trimestre no se presentaron caídas del Canal de Datos.</p>	04/mar/2019 11:15	Hugo Alberto Matinez Carr
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00								<p>30/mar/2019 13:20 - Oportunidad en el Soporte Técnico Centro (Hugo Alberto Matinez Carr)</p> <p>Se resolvió Cuarenta (40) casos, de los cuales se Abandonaron Cuarenta y Nueve (49) efectivos, solo pendiente uno (1) para el siguiente estado de Trabajo. En esta encuesta se incluyen los casos atendidos tanto en la Regional Centro, como los casos atendidos y calificados por parte del Área de Producción (BD 37).</p>	04/mar/2019 11:15	Hugo Alberto Matinez Carr
Satisfacción del cliente (Informática)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00								<p>04/mar/2019 10:45 - COMENTARIO INDICADOR (Hugo Alberto Matinez Carr)</p> <p>Se hace seguimiento para que los usuarios califiquen las encuestas, se logre el objetivo. En esta encuesta se incluyen los casos atendidos tanto en la Regional Centro, como los casos atendidos y calificados por parte del Área de Producción (BD 37).</p>	04/mar/2019 10:50	Hugo Alberto Matinez Carr
Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
IDENTIFICACION RECAUDOS-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00								<p>04/mar/2019 12:58 - Se registró el valor 99,30 para la fecha: 31/03/2019 23:59:00 (Ledy Meline Saenz Reyes) para el último trimestre de 2018, la respuesta correcta modifica el 99,30 de los recaudos exigidos, cumpliendo la meta establecida en la Regional y oficina principal.</p>	04/mar/2019 12:58	Ledy Meline Saenz Reyes
Contabilidad														
Compromiso en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00								<p>30/mar/2019 13:34 - Cumplimiento tiempo de entrega cuentas Fiscales (Carolina Ruz Bueda)</p> <p>Las cuentas Fiscales fueron entregadas con todas la novedades subanadas, el grupo contable de la Regional Centro.</p>	02/mar/2019 13:38	Carolina Ruz Bueda
Presupuesto														
Definición del presupuesto Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59									<p>30/mar/2019 15:29 - presupuesto ejecutado. (Ledy Meline Saenz Reyes)</p> <p>Para el año 2018, la Regional centro obtuvo un porcentaje de ejecución presupuestal del 99,88%, logrando cubrir el total de recursos asignados para el desempeño de sus funciones.</p>	02/mar/2019 12:11	Ledy Meline Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)														
CADS														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00								<p>30/mar/2019 10:40 - NIVEL DE SATISFACCIÓN (Jorge Enrique Valderama Lugo)</p> <p>Analizado el resultado de las encuestas, se observó un mejoramiento en el nivel de satisfacción del cliente lo cual lleva a un cumplimiento del indicador del 100% para la vigencia 2018. Esto se logra gracias a que los estudios de mercado para establecer precios de venta se han efectuado de manera más objetiva y acorde a los precios de mercado. Así mismo se ha logrado tener un stock de inventario que permite mayor diversidad de productos al consumidor y cumplir justo a tiempo la necesidad del cliente.</p>	02/mar/2019 15:17	Jorge Enrique Valderama Lugo
Catering														
Compras Servicio-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	80,00								<p>02/mar/2019 14:27 - Se registró el valor 54,55 para la fecha: 31/03/2018 23:59:00 (Silene Marsela Cardenas Perpillan)</p> <p>Para el tercer Cuatrimestre del año 2018, se cuenta con 22 Comedores de Trópa administrados por la Regional Centro, de los cuales 12 (60%) PHLS, BQAN, CAJAN, BAGEL, ESLOC, ESART, BAWAN, PH 12, BAVACION, OHSY Y BAKVA) las encuestas verificadas. Se tienen 3 certificaciones Sanitarias vencidas de los Comedores ESER, 11, ESCOR y GOSU debido a la remodelación pendiente la cual se está gestionando con la instancia de Ingresos y 6 Comedores no se encuentran certificados: BQAC, GAMA, BAGER 01, CANAN, BNEY 13 y BREFINA CIVIL, debido a que la infraestructura de estos comedores no cumple con los requisitos establecidos en la Resolución 001411, relación que será atendida con algunas unidades Misionas que están realizando el mantenimiento logrando cumplir los requisitos, en entera los Comedores Misionas pertenecientes a Fuerza Aérea no se han registrado los "mantenimientos" requeridos en infraestructura y equipos, a pesar de las referencias peticiones y metas de trabajo por parte de la Secretaría de Salud no existe deterioro favorable.</p>	02/mar/2019 14:27	Silene Marsela Cardenas Perpillan
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00								<p>02/mar/2019 15:14 - Se registró el valor 97 para la fecha: 31/03/2018 23:59:00 (Silene Marsela Cardenas Perpillan)</p> <p>De acuerdo a Nivel de Satisfacción del Usuario Catering para el cuarto trimestre, se ha registrado en la atención al cliente y el suministro de comida caliente, para el tercer trimestre con los estándares establecidos en el Control de Insumos, debido a los cambios establecidos por Operación Logística que no concuerdan con los estándares en los comedores de las Fuerzas, obteniendo un porcentaje mayor de satisfacción, respecto del anterior trimestre 2018.</p>	02/mar/2019 15:14	Silene Marsela Cardenas Perpillan