



SEGUIMIENTO CARIBE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre/2021(E)	Noviembre/2021(E)	Diciembre/2021(E)	Octubre/2021	Noviembre/2021	Diciembre/2021	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
No definido														
CADS														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	95,00						100,00	99,65	03/ene/2022 14:08 - Se registró el valor 99.65 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa)	03/ene/2022 14:08	Daylester Meza Monterrosa
Durante el trimestre se realizaron encuestas; cuyo cuestionario basado en 6 preguntas, pretendía determinar la oportunidad en la entrega, lo requerido frente a lo recibido, presentación y especificaciones de productos recibidos, Buenas Prácticas en la entrega de Alimentos y Lista de precios. El número de encuestas diligenciadas por las diferentes unidades abastecidas en el trimestre de Octubre a Diciembre de 2021 correspondieron a 47, para un total de 282 preguntas con 281 RESPUESTAS POSITIVAS.														
Cartera														
APLICACION DE RECAUDOS - Caribe	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	95,00							100,00		17/ene/2022 19:28	William Miguel Lara Reyes
Catering														
Concepto Sanitario - Caribe	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	80,00							100,00	04/ene/2022 11:43 - (Darcy Berrio Velez)	04/ene/2022 11:41	Darcy Berrio Velez
La Regional Caribe, administrará un solo comedor que se encuentra ubicado en San Andrés Isla correspondiente a la Fuerza Aérea GACAR, el cual se encuentra debidamente certificado														
Satisfacción de Usuarios Catering Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00							98,34	06/ene/2022 15:10 - Se registró el valor 98.34 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Daylester Meza Monterrosa)	11/ene/2022 08:16	Daylester Meza Monterrosa
Se recibieron 842 conceptos, en donde el 98.3% son conceptos Favorables, representadas en 828 conceptos positivos, así mismo se obtuvieron 14 Sugerecias 1.7 % ; con estos resultados damos cumplimiento a la meta establecida del 95% y la superamos en cinco décimas. Lo sugerencias recibidas, las cuales hacen referencia en su mayoría a la variación en las pastas Variedad en los jugos y/o bebidas, Aumentar la porción de desayuno. Y también el cual ha recibido muchas felicitaciones en tema de sabor, presentación, atención , variedad. y tuvo algunas apreciaciones de Excelente.														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información- Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	97,00							100,00	06/ene/2022 11:31 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Marta Cecilia Martelo Arroyo)	06/ene/2022 11:31	Marta Cecilia Martelo Arroyo
La Regional Caribe realizó una ejecución en SAP y Actas la suma de \$8.425.215.851 para el cuarto trimestre del año 2021														
Gestión Contractual														
Satisfacción del Cliente - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00							100,00	05/ene/2022 14:07 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno)	05/ene/2022 14:07	Jesus David Villalba Moreno
La regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, alcanza a realizar y tabular un total de 5 encuestas de satisfacción al cliente, teniendo en cuenta los 5 contratos liquidados en ese mismo periodo de tiempo. Obteniendo los siguientes resultados o análisis según la información contenida en la tabulación que se adjunta: 1.A la pregunta ¿Cómo califica el bien, obra o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?, tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 100%, para un 100% de los encuestados. 2.A la pregunta ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra o servicio solicitado? tiene un resultado del 80% excelente y del 20% bueno para un total del 100% de los encuestados. 3.A la pregunta ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra o servicio solicitado? tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 100%, para un 100% de los encuestados. 4.A la pregunta ¿El bien obra o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega? tiene un resultado de excelente con un porcentaje del 100%, para un 100% de los encuestados. De las 5 encuestas de satisfacción aplicadas no se obtuvo ninguna con concepto regular o deficiente. Lo cual permite concluir que la entidad está cumpliendo con los principios y fines de la Contratación Estatal, haciendo procesos de contratación públicos y transparentes sin sacrificar condiciones técnicas que permitan que el objeto satisfaga las necesidades por las que nace el proceso de contratación. Atentamente, Jesús Villalba Moreno Coordinador de Contratos.														
Contratos liquidados en el tiempo programado - Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00							237,15	05/ene/2022 13:49 - Se registró el valor 237.15 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno)	05/ene/2022 13:49	Jesus David Villalba Moreno
La Regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, alcanza a liquidar un total de 5 contratos que no tenían cuentas pendientes por pagar, y las obligaciones dinerarias, presupuestales, contables, de hacer o de dar se encontraban al día tanto por el contratista como por la Regional. Para calcular la primera variable se tuvo en cuenta los días transcurridos entre la fecha final de terminación del contrato con la fecha en que se hizo la liquidación, sumando la totalidad de todos los contratos obteniendo un resultado de 253 días. Entonces, para la segunda variable se tomó el número total de contratos liquidados (05) multiplicado por el número de días que tiene la entidad para realizar liquidación bilateral (120) lo cual nos arroja un resultado de 600 días. Lo anterior nos permite identificar que la Regional Caribe referente a la liquidación de contratos cumplió en un 237,15%, lo cual quiere decir que la Regional caribe liquidó todos sus contratos dentro del término establecido por las leyes de contratación y el manual interno de contratación de manera eficiente y oportuna. Atentamente, Jesús Villalba Moreno Coordinador de Contratos.														
Gestión Documental														
Cumplimiento Prestamo de documentos- Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	30/abr/2022 23:59	1,00							1,00	05/ene/2022 10:49 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero García)	05/ene/2022 10:49	Mayra Rosa Montero García
Durante el 3er cuatrimestre de esta vigencia que comprende los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre; los cuales se presentaron 4 solicitudes de préstamos de documentos del AC a través de la Mesa de Ayuda de las áreas de Contratos y Dirección Regional, las cuales fueron resueltas y entregada la documentación no mayor a un (1) día; dando cumplimiento a las directrices emitidas para responder este tipo de solicitudes dentro de la entidad.														
Cumplimiento de transferencias documentales - Caribe	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2022 23:59	90,00							100,00	11/ene/2022 16:55 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Mayra Rosa Montero García)	11/ene/2022 16:55	Mayra Rosa Montero García
En cumplimiento al cronograma de transferencias documentales para la vigencia y los lineamientos que se establece en la Directiva Permanente No. 05 del 01 de junio del 2021 y el Plan de Transferencias Documentales las cuales imparten las Directrices para el cumplimiento de las Transferencias Documentales de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. Que consiste en la remisión de los documentos que de conformidad con las Tablas de Retención Documental han cumplido su tiempo en el Archivo de Gestión (AG), los cuales se deben transferir de conformidad a la vigencia como lo indica la Tabla de Retención Documental versión 5 que de acuerdo al memorando No. 2021110150050953 ALSG-ALDAT-GA-GD-11015 de fecha 08 de marzo del 2021 firmado por el señor Secretario General de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares dirigido a los procesos de la Regional Caribe donde se aclaró y se establecieron pautas de trabajo el proceso de aplicación de TRD y Transferencias Documentales Primarias Así, de acuerdo a la TRD V. 5, se hace revisión de las diferentes Tablas de Retención Documental de los grupos establecidos para el segundo semestre del 2021 con las correspondientes a las series, subseries y tipos documentales, que cumplen con tiempo de : 1. Abastecimientos y servicios; subserie 14044-14-03 Convenio Interadministrativo de Alimentación. 2. Financiera; subserie 14043-05-02 Boletines Diarios de Tesorería. 3. Contratos Por lo cual se da cumplimiento al cronograma de transferencias documentales para el segundo semestre del 2021.														
Consumo resmas de papel - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	4,00							-1,33		14/ene/2022 10:30	Rodolfo Carlos Mendoza Martinez

Gestión Precontractual														
Adjudicación de Procesos Contractuales - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00							100,00	05/ene/2022 15:15 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Jesus David Villalba Moreno) La regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, alcanzo a publicar un total de 8 procesos de selección. De los cuales se hace las siguientes consideraciones a tener en cuenta:1. Todos los procesos cumplieron con su cronograma.2. Que de los 8 procesos, uno (01) se adelantó por contratación directa con ofertas, dos (02) se adelantaron por subasta inversa y cinco (05) por mínima cuantía.3. Que de los 8 procesos de selección resultaron un total de 8 contratos.4. Que solo un (01) proceso de selección se fue desierto, el cual se volvió a publicar nuevamente logrando su adjudicación. 5. Que en la primera variable del indicador se ingresó el número de procesos publicados en el cuarto trimestre.6. Que en la segunda variable del indicador se ingresó el número de procesos que se lograron adjudicar el cual fue de 7 en total.7. y para la tercera variable se ingresó el valor de uno (01), el cual corresponde al proceso que se fue desierto.8. Que de acuerdo a lo anterior la regional caribe y el grupo de contratos puede certificar que se ha dado cumplimiento al cronograma del proceso en cuanto a la adjudicación de los procesos publicados y adjudicados en el cuarto trimestre en un 100%.ATT:Jesus Villalba MorenoCoordinador de contratos Regional Caribe	05/ene/2022 15:15	Jesus David Villalba Moreno
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	98,70							100,00		04/ene/2022 10:44	William Miguel Lara Reyes
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Oportunidad en el soporte técnico Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	80,00							100,00	20/ene/2022 16:22 - (Maria Olga Vega Polo) LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LOS FUNCIONARIOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON SIN NOVEDAD Y DENTRO DEL ANS	20/ene/2022 16:00	Maria Olga Vega Polo
Satisfacción del cliente (Informatica) - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00							20,00	20/ene/2022 16:19 - (Maria Olga Vega Polo) EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR LOS FUNCIONARIOS SE DENOTA LA FALTA DE PARTICIPACION Y VERACIDAD EN EL TRABAJO REALIZADO, ALGUNOS NO LA CALIFICAN Y OTROS DAN LA PUNTUACION DE ACUERDO A SU GUSTO	20/ene/2022 15:59	Maria Olga Vega Polo
Disponibilidad de servicios - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00							100,00	20/ene/2022 16:20 - (Maria Olga Vega Polo) EL SERVICIO EN LA REGIONAL CARIBE SE MANTUVO EN UN 98,87% LOS ALTIBAJOS SE PRESENTARON POR ALGUNOS CORTES MINIMOS DE LUZ	20/ene/2022 14:27	Maria Olga Vega Polo
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo - Caribe	Mensual	30/abr/2019 15:23	31/ene/2022 15:23	5,00					0,00	1,32	1,17	03/ene/2022 10:08 - Se registró el valor 1.17 para la fecha: 31/dic/2021 15:23:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe en el mes de diciembre de 2021, se presentaron 9 días de incapacidad por enfermedad general común.	03/ene/2022 10:08	Milena Patricia Martínez Alfaro
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	100,00							100,00	05/ene/2022 10:48 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe se ejecutaron las 162 actividades que se tenían planeadas para la vigencia, obteniendo una efectividad del 100%.	03/ene/2022 16:23	Milena Patricia Martínez Alfaro
Frecuencia de Accidentalidad - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	2,00						0,00	0,00	05/ene/2022 10:54 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional caribe en el mes de diciembre no se presentaron accidentes de trabajo y cono con 34 funcionario y un 1 militar en comisión para un total de 35 funcionarios.	04/ene/2022 08:23	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de agua - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59								0,00	04/ene/2022 11:20 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) La unidades de negocio de la Regional Caribe se encuentran en unidades militares por lo tanto estas suministran el servicio de agua a cada una de las unidades y no tenemos forma de saber cuanto metros cúbicos de agua se consume en cada una de ellas.	04/ene/2022 11:20	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de residuos ordinarios - Caribe	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59								57,67	03/ene/2022 16:09 - Se registró el valor 57.67 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En las 3 unidades de negocio de la Regional Caribe se generaron 173 kg de residuos ordinarios en el mes de diciembre de 2021.	03/ene/2022 16:09	Milena Patricia Martínez Alfaro
Consumo de energía - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59								293,33	04/ene/2022 11:43 - Se registró el valor 293.33 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) De las 3 unidades de negocio de la Regional Caribe, solo se hace pago de energía en la Cads de Corozal, el cual consumió 880 Kilowatts de energía, las unidades de negocio de Cartagena, solo hace un pago a traves de una cuenta de cobro que la Base pasa, pero no podemos ver el consumo de esta.	04/ene/2022 11:43	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de Residuos reciclables - Caribe	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59								245,67	03/ene/2022 13:50 - Se registró el valor 245.67 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En el mes de diciembre de 2021, en la Regional Caribe en sus 3 unidades de negocio se generaron 737 kg de material reciclable, como papel, cartón, aluminio, hierro y acero.	03/ene/2022 13:50	Milena Patricia Martínez Alfaro
Severidad de Accidentalidad - Caribe	Mensual	31/may/2019 23:59	31/ene/2022 23:59	42,00					0,00	0,01	0,01	11/ene/2022 07:52 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no hubo ningún día perdido, debido a que no se presentaron accidentes de trabajo en el mes de diciembre de 2021.	03/ene/2022 16:24	Milena Patricia Martínez Alfaro
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00							4,25	03/ene/2022 15:53 - Se registró el valor 4.25 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la regional Caribe no se tienen casos de enfermedad laboral ni antiguos, ni nuevos.	03/ene/2022 15:53	Milena Patricia Martínez Alfaro
Manejo Integrado Plagas - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	10,00							33,33	05/ene/2022 09:14 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) La Regional Caribe presento novedad de plagas, las cuales se les ha realizado su proceso preventivo de desinsectación pasiva y control de plagas.	05/ene/2022 08:23	Milena Patricia Martínez Alfaro
Incidencia Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00							4,25	03/ene/2022 16:00 - Se registró el valor 4.25 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se cuentan con casos nuevos de enfermedad laboral.	03/ene/2022 16:00	Milena Patricia Martínez Alfaro
Generación de Residuos Peligrosos - Caribe	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/ene/2022 23:59						10,00	10,00	0,67	05/ene/2022 10:59 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe en el mes de diciembre de 2021 se generaron 3 equipos de computo para realizar disposición final de ellos, con un peso aproximado de 20 k.	05/ene/2022 09:24	Milena Patricia Martínez Alfaro
Frecuencia de los Accidentes Viales - Caribe	Bimensual	28/feb/2021 23:59	28/feb/2022 23:59	0,00					0,00	0,00	0,00	11/ene/2022 07:54 - (Milena Patricia Martínez Alfaro) En La Regional Caribe no se presentaron accidentes viales en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021.	03/ene/2022 16:25	Milena Patricia Martínez Alfaro
Servicios Administrativos														
Nivel de satisfacción del servicio - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00							94,61		19/ene/2022 08:52	Rodolfo Carlos Mendoza Martínez
Actualización de Inventarios físicos - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00							100,00	18/ene/2022 11:43 - (Rodolfo Carlos Mendoza Martínez) En la Regional Caribe se realizaron los inventarios de activos en las diferentes dependencias: abastecimiento, administrativa, cad, corozal, cad cartagena, contratos, financiera y dirección; en cuanto los activos en el informe se relaciona los diferentes movimientos realizados por: traslado a otra regional, bajas de activos en cero, reafijación de cuentas.	18/ene/2022 11:31	Rodolfo Carlos Mendoza Martínez
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada - Caribe	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/ene/2022 23:59	99,50					99,98	99,99	100,00	11/ene/2022 16:37 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Mauricio Javier Moreno Pava) Durante el mes de diciembre La Regional Caribe alcanzo un indicador de liquidez del 100%, esto como resultado de ejecutar \$1.960.593.798,30 de los \$1.960.596.226,30 autorizados para este mes.	11/ene/2022 16:37	Mauricio Javier Moreno Pava