



SEGUIMIENTO CARIBE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/2023	Agosto/2023	Septiembre/2023	Julio/2023(E)	Agosto/2023(E)	Septiembre/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
Gestión Administrativa (NMO)														
Gestión Documental														
Consumo resmas de papel - Caribe	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	4,00						-33,33	●	El 09/oct/2023 08:52 Juliney Maria Bustamante Algarin comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 De acuerdo con el reporte de lo consumido durante el tercer trimestre de la vigencia 2022, se puede evidenciar la disminución de 24 resmas de papel durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2023, lo cual denota que los funcionarios están gestionando la documentación de cada área de acuerdo a las políticas establecidas, dando cumplimiento así al rango de valores permitidos por el indicador.	03/Oct/2023 16:54	Juliney Maria Bustamante Algarin
Cumplimiento de transferencias documentales - Caribe	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00								06/Jul/2023 15:44	Juliney Maria Bustamante Algarin	
Servicios Administrativos														
Actualización de Inventarios físicos - Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						100,00	●	El 03/oct/2023 17:02 Gerardo Guerrero Algarin comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se realizaron los inventarios de elementos de consumo y elementos de uso devolutivo de las 8 áreas de la Regional de acuerdo al cronograma de inventarios, al igual forma las actualizaciones correspondientes.	03/Oct/2023 17:02	Gerardo Guerrero Algarin
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Caribe	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						96,50	●	El 06/oct/2023 11:26 Gerardo Guerrero Algarin comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Para el tercer trimestre la Regional Caribe recibió un total de 143 conceptos emitidos, de los cuales 138 conceptos fueron positivos.	06/Oct/2023 11:26	Gerardo Guerrero Algarin
Gestión de la Contratación (NMO)														
Gestión Contractual														
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Caribe	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	100,00								04/Jul/2023 10:42	Ingrid Brigitte Ruge Silgado	
Gestión Precontractual														
Adjudicación de Procesos Contractuales - Caribe	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	85,00						146,03	●	El 06/oct/2023 15:29 Ingrid Brigitte Ruge Silgado comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 se informa que la Regional Caribe para el periodo comprendido de enero hasta 30 septiembre 2023:1. Todos los proceso cumplieron con su cronograma.2. publico 80 procesos, adjudicados 63 y desiertos 12 (de enero a septiembre 2023).	06/Oct/2023 15:29	Ingrid Brigitte Ruge Silgado
Gestión de Talento Humano (NMO)														
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Cumplimiento plan de trabajo SST - Caribe	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						54,01	●	05/Sep/2023 11:49	Angelica Maria Nuñez Pineda	
Frecuencia de Accidentes Viales - Caribe	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	31/Oct/2023 23:59	2,00						0,00	●	01/Sep/2023 07:34	Angelica Maria Nuñez Pineda	
Incidencia de la enfermedad laboral - Caribe	Annual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1,000,00								06/Ene/2023 15:45	Angelica Maria Nuñez Pineda	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Caribe	Annual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1,000,00								06/Ene/2023 15:38	Angelica Maria Nuñez Pineda	
Severidad de Accidentalidad (Laboral) - Caribe	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2023 23:59	30,00	0,00			0,00			●	02/Oct/2023 15:46	Angelica Maria Nuñez Pineda	
Gestión de TIC (NMO)														
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Disponibilidad de servicios TIC - Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						99,31	●	El 03/oct/2023 13:27 Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 EL SERVICIO EN LA REGIONAL CARIBE SE MANTUVO EN UN 99,31% LOS ALTIBAJOS SE PRESENTARON POR ALGUNOS CORTES MINIMOS DE ENERGIA	03/Oct/2023 13:27	Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez
Oportunidad en el soporte técnico TIC - Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	90,00						77,91	●	09/Oct/2023 07:36	Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez	
Satisfacción usuarios TIC - Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	90,00						99,31	●	El 13/oct/2023 11:36 Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el 3 trimestre del año 2023 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC EN UN 99.1%	13/Oct/2023 11:36	Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez
Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
Aplicación de recaudos - Caribe	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	97,00						100,00	●	El 05/sep/2023 12:13 Julieth Paola Castillo Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 La Regional Caribe dio cumplimiento con la identificación de los ingresos en un 100% en el segundo cuatrimestre del año 2023, tal y como se evidencia en el reporte adjunto.	05/Sep/2023 12:13	Julieth Paola Castillo Rodriguez
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,40						83,48	●	06/Oct/2023 08:03	Julieth Paola Castillo Rodriguez	
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada - Caribe	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Oct/2023 23:59	99,50	99,52	99,67	99,96	●	●	●		04/Oct/2023 09:50	Mauricio Javier Moreno Pava	
Operación Logística (NMO)														
Catering														
Concepto Sanitario Catering - Caribe	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00						100,00	●	El 19/sep/2023 11:38 Marta Cecilia Martelo Arroyo comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 La Regional Caribe, administra un comedor que se encuentra ubicado en San Andrés Isla correspondiente a la Fuerza Aérea GACAR, el cual se encuentra debidamente certificado con un 85,5% de favorabilidad con requerimientos.	05/Sep/2023 07:44	Marta Cecilia Martelo Arroyo
Satisfacción de Usuarios Catering Caribe	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						87,50	●	El 09/oct/2023 13:03 Marta Cecilia Martelo Arroyo comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Dando el alcance a la información anexada el 3 de octubre 2023, se adiciona información del libro de conceptos para enriquecer el análisis de satisfacción del usuario Catering presentando 721 conceptos positivos equivalente al 98%	03/Oct/2023 08:42	Marta Cecilia Martelo Arroyo
No definido														
CADS														
Satisfacción del cliente CADS - Caribe	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00						100,00	●	El 06/oct/2023 10:51 Marta Cecilia Martelo Arroyo comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se realizaron 46 encuestas con 6 preguntas para un total de 276 las cuales son respuestas positivas sobre la entrega oportuna de los viveres, productos acordes a la cantidad requerida, los precios conforme a las especificaciones del producto entre otras, y 1 pregunta negativa en el CADS Cartagena para un 100% de satisfacción	06/Oct/2023 10:51	Marta Cecilia Martelo Arroyo
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información- Caribe	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	97,00						100,00	●	El 11/oct/2023 10:16 Marta Cecilia Martelo Arroyo comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se realizaron por parte de la Regional Caribe para el Tercer trimestre 2023 , conciliaciones con las unidades representadas en actas por valor de \$7.371.213.039 VS Facturación en el aplicativo SAP por valor de \$7.371.213.039 del 27 de junio al 26 de septiembre 2023 para el contrato Interadministrativo N° 003-ARC-JOLAN-202, y del 26 de junio al 25 de septiembre para el C.I. 185-COF-2022	11/Oct/2023 10:16	Marta Cecilia Martelo Arroyo

Gestión Contractual												
Reevaluación de Proveedores - Caribe	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	100,00							04/Jul/2023 14:10	Ingrid Brigitte Ruge Silgado
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III												
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Caribe	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	98,00			100,00			●	02/Oct/2023 15:12	Daniel Steven Jimenez Benavides
Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Caribe	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00							10/Jul/2023 14:43	Filadelfo Alejandro Arroyo Jimenez
Seguridad y Salud en el Trabajo												
Ausentismo por causa medica - Caribe	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2023 23:59	5,00	0,00		2,88		●	●	02/Oct/2023 07:46	Angelica Maria Nuñez Pineda
Consumo de energía - Caribe	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59			0,00					01/Sep/2023 08:06	Angelica Maria Nuñez Pineda
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Caribe	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				300,00				02/Oct/2023 15:46	Angelica Maria Nuñez Pineda
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Caribe	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2023 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00		●	●	20/Oct/2023 07:31	Angelica Maria Nuñez Pineda
Inclusión criterios ambientales - Caribe	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59								10/Jul/2023 09:53	Angelica Maria Nuñez Pineda
Manejo Integrado de plagas - Caribe	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2023 23:59		0,00	0,00	0,00				02/Oct/2023 15:47	Angelica Maria Nuñez Pineda
Residuos aprovechables - Caribe	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				-0,55				06/Oct/2023 16:26	Angelica Maria Nuñez Pineda
Residuos no aprovechables - Caribe	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				-0,16				06/Oct/2023 16:22	Angelica Maria Nuñez Pineda
Residuos peligrosos - Caribe	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59								04/Ago/2023 16:44	Angelica Maria Nuñez Pineda

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores