

SEGUIMIENTO NORORIENTE													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha próxima captura	Último meta	Enero/2018	Febrero/2018	Marzo/2018	Enero/2018(E)	Febrero/2018(E)	Marzo/2018(E)	Último comentario	Último Fecha de cargo del valor	Propietario
Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente Nororienté	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			100,00				06/abr/2018 15:04 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Marlun Adrian Pabon Mantilla) De acuerdo a la caracterización del subproceso de Ejecución y Seguimiento y de acuerdo a las políticas de la Alta Dirección en el periodo de medición del Indicador de Gestión se realizaron 39 encuestas; obteniendo como resultado la Satisfacción Plena del Cliente por los servicios o bienes recibidos y contratados por el Operador Logístico, Agencia Logística de las Fuerzas Armadas Regionales Nororienté.	06/abr/2018 15:04	Marlun Adrian Pabon Mantilla
Liquidación de contratos Nororienté	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00			81,48				06/abr/2018 15:04 - Se registró el valor 81,48 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Marlun Adrian Pabon Mantilla) La Regional Nororienté ha procedido con diligencia a la liquidación de la totalidad de los contratos suscritos durante el año 2017. A la fecha, los que se encuentran pendientes por liquidar, corresponden a los que fueron solicitados por la controlaría en el Proceso de Auditoría Fiscal a la Entidad. Una vez el Ente de Control Fiscal, haga la devolución de los expedientes contractuales, se procederá a realizar su liquidación en forma prioritaria.	06/abr/2018 15:04	Marlun Adrian Pabon Mantilla
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Nororienté	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	6,00			36,56					08/may/2018 15:07	Zulay Nayibe Rojas La rotas
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororienté	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Zulay Nayibe Rojas La rotas
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio-Nororienté	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			96,70				13/ago/2018 16:58 - Se registró el valor 96,70 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Julians Katherine Rodriguez Tarazona) En el PRIMER TRIMESTRE DEL 2018 la regional nororienté logro mejorar el concepto y la aceptación del cliente intanto frente a los servicios prestados por el grupo administrativo. Esto basados en las estrategias de planeación y organización redefiniendo las prioridades de solicitudes como el servicio de Aseo y Cafetería, vigilancia, transporte e Insumos de Paquetaría, subsanando las diferentes necesidades y mejorando el ambiente de los lugares de trabajo de cada dependencia.	13/ago/2018 16:58	Julians Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororienté	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Issi Maria Quintanilla Ardila
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de Capacitación-Nororienté	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Luzeth Malena Velanda Mojica
Cumplimiento Plan de bienestar-Nororienté	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Luzeth Malena Velanda Mojica
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Efectividad Programa Integrado Plagas-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	0,00									Jhon Edward Ayala Mendez
Índice de accidentalidad en la entidad-Nororienté	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	3,00									Jhon Edward Ayala Mendez
Control de Residuos-Nororienté	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00							05/jul/2018 17:04 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Teniendo en cuenta el informe de las unidades de negocio, se identifica la correcta disposición de residuos en cada una de las unidades de negocio de la Regional Nororienté, gracias a la capacitación, vigilancia y control permanente del Responsable de SST y la colaboración de los funcionarios de todas las unidades de negocio.	05/jul/2018 17:04	Jhon Edward Ayala Mendez
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nororienté	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Jhon Edward Ayala Mendez
Variación en consumo de agua-Nororienté	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Jhon Edward Ayala Mendez
Variación en consumo de energía-Nororienté	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Jhon Edward Ayala Mendez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informativa)-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Jhon Jairo Molina
Oportunidad en el soporte técnico-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Jhon Jairo Molina
Disponibilidad de servicios-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Jhon Jairo Molina
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACION RECAUDOS-Nororienté	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00							17/jul/2018 19:16 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/mar/2018 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) La identificación de los ingresos sobrepasa la meta establecida debido a que hay una correcta gestión para que los ingresos recibidos en la Regional sean aplicados a la cartera de manera oportuna.	17/jul/2018 19:16	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Nororienté	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								17/jul/2018 12:22	Diana Nathalia Quintero Silva
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59										Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororienté	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00									Mayra Viviana Buitrago Mejía
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororienté	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00			99,00				06/abr/2018 15:20 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (María Isabel Villami Rodríguez) Durante el mes de Marzo de 2018 y de acuerdo a la información la información obtenida mediante las encuestas satisfacción realizadas en cada uno de los Catering de la Regional Nororienté se tiene como resultado un total de 9217 conceptos de los cuales 62 fueron aspectos por mejorar y 9675 fueron positivos. Dados los resultados obtenidos se puede evidenciar un cumplimiento del 99% en cuanto al indicador de satisfacción del cliente, lo cual es muy satisfactorio para la Entidad por cuanto se refleja la conformidad del cliente frente al servicio prestado y un cumplimiento de la meta propuesta para el indicador.	06/abr/2018 15:20	María Isabel Villami Rodríguez
Concepto Sanitario-Nororienté	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00			100,00				02/may/2018 16:07 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (María Isabel Villami Rodríguez) Durante la vigencia del primer cuatrimestre de 2018, se realizaron las inspecciones por parte de las secretarías municipales a los siguientes catering de acuerdo a la vigencia de los conceptos: BISAN, BITER No.5, BAGAL, BADC No.30, BIRON Y BICAB. En los cuales se obtuvo concepto FAVORABLE, respecto a los demás Catering se tienen conceptos vigentes, en dos de los cuales se encuentra concepto favorable con observaciones (BAPC No.14 y BIBAR), dadas las condiciones estructurales que se han puesto en conocimiento de la fuerza. En conclusión, la Regional en referencia a este indicador presenta un cumplimiento del 100%, superando la meta establecida.	02/may/2018 16:07	María Isabel Villami Rodríguez
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Oportunidad en la Entrega Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Diana Alexandra Mejía Rodríguez
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Diana Alexandra Mejía Rodríguez
Nivel de Satisfacción del Cliente-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	98,00									Diana Alexandra Mejía Rodríguez