

SEGUIMIENTO CENTRO													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha próxima captura	Último meta	Enero/2018	Febrero/2018	Marzo/2018	Enero/2018(E)	Febrero/2018(E)	Marzo/2018(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00			30,65				06/abr/2018 08:13 - Se registró el valor 30.65 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Jackeline Herrera Torres) Se llenen 62 contratos terminados su plazo de ejecución y pagados. De los cuales se han liquidado 19.	06/abr/2018 08:13	Yenny Paola Hernández Barón
Satisfacción del Cliente-Centro	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			96,97				06/abr/2018 08:36 - Se registró el valor 96.97 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Jackeline Herrera Torres) Proveedor nuevo incumplió con el empaque establecido en la ficha técnica. Se elaboró oficio solicitando información y se hará informe de supervisión	06/abr/2018 08:36	Yenny Paola Hernández Barón
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	6,00			9,43				13/jun/2018 16:02 - cero papel (Yurley Tatiana Moreno Botello) De acuerdo a la meta establecida para el cumplimiento del indicador durante el primer trimestre del año 2018 se evidencia que aunque hubo una disminución en el consumo de 20 resmas respecto del trimestre anterior, no es suficiente para cumplir con la meta establecida que debe ser menor o igual al 6%.	08/may/2018 15:07	Claudia Cañon Candil
Cumplimiento de transferencias documentales-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Sergio Alejandro Gómez Hernández
Servicios Administrativos													
Adquisición de inventarios físicos-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Nancy Maricella Gamboa
Nivel de satisfacción del servicio-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			96,24				11/abr/2018 15:11 - Se registró el valor 96.24 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yurley Tatiana Moreno Botello) se evidencia una satisfacción del servicio en un 97% de acuerdo a la encuesta realizada a través de la intranet de la cual se obtuvo 128 conceptos positivos de 133 encuestas.	11/abr/2018 15:11	Claudia Cañon Candil
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de bienestar-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Claudia Cañon Candil
Cumplimiento Plan de Capacitación-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Claudia Cañon Candil
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Control de Residuos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00			100,00				03/may/2018 15:31 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) En el primer trimestre del año 2018 en la Regional Centro se generaron un total de 9742 kilos de residuos con disposición final total de ellos.	03/may/2018 15:31	Karen Daniela Leon Gonzalez
Efectividad Programa Integrado Plagas -Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	0,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Índice de accidentalidad en la entidad-Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	3,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Centro	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de agua-Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de energía - Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	5,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00									Hugo Alberto Matinez Caro
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Hugo Alberto Matinez Caro
Satisfacción del cliente (Informativa)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00									Hugo Alberto Matinez Caro
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
IDENTIFICACIÓN RECAUDOS-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00			99,94				18/sep/2018 14:55 - IDENTIFICACIÓN DE RECALDO (Ledy Midre Saenz Reyes) Para el primer trimestre de 2018 la Regional Centro logro sobrepasar la meta establecida del 90% en identificación y recaudo de ingresos, con un porcentaje del 99.04%.	18/jul/2018 08:41	Ledy Midre Saenz Reyes
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00			100,00					17/jul/2018 11:40	Carolina Ruiz Rueda
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59										Ledy Midre Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00									Jorge Enrique Valderrama Lugo
Catering													
Concepto Sanitario-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	80,00			50,00					04/may/2018 11:07	Silene Marcela Cardenas Perpillan
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	95,00			99,00				20/abr/2018 10:21 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Silene Marcela Cardenas Perpillan) se evidencia una satisfacción al usuario con un 99% durante el trimestre, lo cual demuestra que nuestro cliente está satisfecho con la alimentación suministrada y el cumplimiento del menú establecido por parte de los comedores de la Regional Centro.	20/abr/2018 10:21	Silene Marcela Cardenas Perpillan