Tema

Audiencia Publica de **Rendición de Cuentas**

Regional Suroccidente

Debido a la transformación que se viene presentando en Colombia la Entidad se ve en la necesidad de optar por nuevas formas de operación el cual ayudarán a la modernización y actualización del mercado.



Temas a tratar

Jurisdicción

Unidades Militares

Campaña Pasión por Servir

Principales Logros

Metas 2020





DATOS DE CONTACTO PBX (571) 6510420 al 6510449 Bogotá denuncie@agencialogistica.gov.co contactenos@agencialogistica.gov.co notificaciones@agencialogistica.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



SEDE PRINCIPAL

Dirección: Sede Principal: Calle 95

No. 13-08

Código Postal 110221

Regional Suroccidente Dirección: Carrera 92 A Nº 2C-35 Santiago de Cali





Portafolio Servicios

Café
Panificadora
Raciones de Campaña
Comedores Aglo
CAD's Centro de Almacenamiento y Distribución

Infraestructura Combustible Grasas y Lubricantes Buceo y Salvamento Otros Abastecimiento







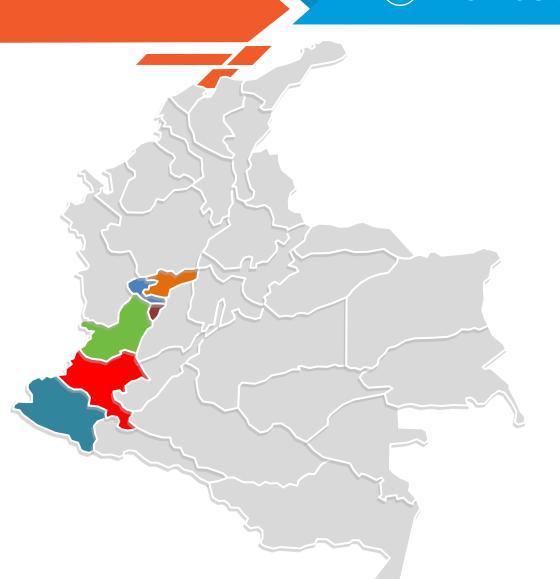




Jurisdicción

Información Regional Suroccidente

CATERING 15 CALDAS 1 RISARALDA 1 QUINDIO 3 VALLE DEL 6 CAUCA 1 NARIÑO 3



Centros de Almacenamiento y Distribución

UNIDADES MILITARES ABASTECIDAS	49
CAD&S Cali	33
CAD&S Pasto	16

Caldas

Risaralda

Quindío

Valle del Cauca

Cauca

Nariño





Jurisdicción

Información Regional Suroccidente

Catering			
CATERING	15		
CALDAS	1		
RISARALDA	1		
QUINDIO	3		
VALLE DEL CAUCA	6		
CAUCA	1		
NARIÑO	3		



Centros de Almacenamiento y Distribución

UNIDADES MILITARES ABASTECIDAS	49
CAD&S Cali	33
CAD&S Pasto	16







Unidades Militares





Unidades Militares (49)

ITEM	BATALLON DE ASPC 3	UBICACIÓN UNID O CLIENTE
		ABASTECIDO
1	BAT No.3 ART BAT PALACE	CALI
2	BAT No.3 PM GR EUSEBIO BORRERO	CALI
3	BAT No.8 ALTA MONTAÑA JOSE VEZGA	CALI
4	BAT No.3 ALTA MONTAÑA DR. R. LLOREDA	FELIDIA
5	BAT No.8 INF BATALLA DE PICHINCHA	CALI
6	BAT No.3 ING CR AGUSTIN CODAZZI	PALMIRA
7	BAT.N°10 DESPLIEGUE RAPIDO BADRA	CALI
8	BAT 142 DE OPERACIONES TERRESTRES	PALMIRA
9	BAT No.10 ALTA MONT MY O. GIRALDO	BUGA
10	CDO ESP CONTRA AMENAZAS TRANSNACION	CALI
11	GAULA VALLE	CALI
12	BAT No.3 ASPC POLICAR SALAVARRIETA	CALI

ITEM	BATALLON DE ASPC 29	UBICACIÓN UNID O CLIENTE ABASTECIDO
1	BAT No.29 ASPC GR.ENRIQ.ARBOLEDA	POPAYAN
2	BAT No.29 DE INSTRU ENTRE Y REEENTR	POPAYAN
3	BAT 13 DE OPERACIONES TERRESTRES	POPAYAN
4	BAT No.3 FUERZAS ESPECIALES URBANAS	POPAYAN
5	BAT NO.3 APOYO ACCION INTEGRAL Y DE	POPAYAN
6	BAT No.56 DE INF CR FCO. GONZALEZ	POPAYAN
7	BAT No.7 DE INF GR JOSE HILARIO LO	POPAYAN
8	BAT No.4 ALTA MONT GR B.HERRERA	POPAYAN
9	BAT 12 DE OPERACIONES TERRESTRES	POPAYAN
10	CIA No.4 PLAN METEORO	POPAYAN
11	BAT DE DESMINADO No 6	POPAYAN
12	GRUPO DE CABALLERIA LIVIANO METEORO N°8	POPAYAN

Información Regional Suroccidente

ITEM	BATALLON DE ASPC 8	UBICACIÓN UNID O CLIENTE ABASTECIDO
1	BAT No.8 ASPC CACQ CALARCA	ARMENIA
2	BAT No.8 ING FCO JAVIER CISNEROS	PUEBLO TAPAO
3	BAT No.23 INF VENCEDORES (BIVEN)	CARTAGO
4	BAT No.22 INF AYACUCHO	MANIZALEZ
5	BAT No.8 ART S. MATEO	PEREIRA
6	BAT NO.5 ALTA MONTAÑA GR URBANO CASTELLANOS	BARCELONA
7	BAT No.8 INSTRUCCION ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO	SANTA ROSA
8	GAULA RISARALDA	PEREIRA
9	OCTAVA ZONA ZONA DE RECLUTAMIENTO	ARMENIA

ITEN A	DATALLONI DE ACRE 22	UBICACIÓN UNID O
ITEM	BATALLON DE ASPC 23	CLIENTE ABASTECIDO
1	BATOT No15 OPERACIONES TERRESTRES	PASTO-IPIALES
2	BATOT No16 OPERACIONES TERRESTRES	PASTO-IPIALES
3	BAT ING N23 GR AGUSTIN ANGARITA	PASTO-IPIALES
4	BAT ESP ENERGETICO Y VIAL No 20 GN GABRIEL PARIS GORDILLO	PASTO-IPIALES
5	GRUP DE CAB MEC N3 JOSE MARIA CABAL	PASTO-IPIALES
6	BAT ING N52 GR FRANCISCO TANOVIEMBRE CORTES	PASTO -CARCUEL
7	BAT SELVA N53 CR FRANCISCO JOSE GONZALEZ	PASTO-GUALTAL
8	BADRA No 4 DE DESPLIEGUE RAPIDO	PASTO-GUALTAL
9	BADRA No 6 DE DESPLIEGUE RAPIDO	PASTO-GUALTAL
10	BAT DE INSTRC ENTREN Y REEENTREN NO23	PASTO
11	BASPC N23 GR RAMON ESPINA	PASTO
12	BAT DE INF N9 BATALLA DE BOYACA	PASTO
13	GAULA DE NARIÑO	PASTO
14	BAMOG10	PASTO
15	GRUPO CABALLERIA LIVIANO METEORO No 8	PASTO
16	BAT DE INSTRC ENTREN Y REEENTREN NO 29	PASTO-ESTRECHO





Comparativo Hombres Abastecidos



Información Regional Suroccidente

COMPARATIVO HOMBRES ABASTECIDOS 2018-2019

AÑO	CALI	PASTO	CADS	COMEDORES	PROMEDIOS ANUALES
2018	9.449	4.926	14.375	5.674	20.049
2019	10.092	4.256	14.348	5.869	20.217
VARIACION	643	-670	-27	195	168
%	7%	-14%	0%	3%	1%







Campaña Pasión por Servir





Información Regional Suroccidente

OBJETIVO

Lograr la satisfacción integral de nuestros clientes, a través de una eficiente y efectiva administración de recursos humanos, materiales y financieros con énfasis en los comedores.











Información Regional Suroccidente



Estandarizar:

- Formato de inspección catering 2019
- Presentación de menú
- Encuesta de satisfacción
- Presentación personal
- Modelo de atención
- Registro fotográfico cumplimiento de menú
- Vales de alimentación



- ✓ Realizar capacitaciones programadas
- ✓ Entregar dotación (uniformes representativos Pasión Por Servir)
- ✓ Entregar dotación EPP
- ✓ Ejecutar el plan de saneamiento básico
- √ Cumplir con el manual de muestreo
- ✓ Dotar de nueva tecnología para preparación de alimentos

ESTAR

Verificación:

- •Formato de inspección catering
- •Registro fotográfico cumplimiento del menú aplicativo SIFOC
- •Encuestas de satisfacción

Acciones de mejora:

•Informe de inspección

Seguimiento

- •Plazo para corrección de observaciones
- Constatar el cumplimiento

Retroalimentación

•Reinicio del ciclo en el componente SER (planear tomando en cuenta los resultados generados).











CHA... ESTAD... • LLAMAD...



BICOD 3 Pasi... 10:24 p. m.

√ Falto el reporte de la...



Bamur5 Pasi... 10:23 p. m.

√ Muy bien Jhon Ediso...



BIAYA PASIÓ... 10:22 p. m.

✓ Cuenteme Edgar cual...



Biven pasion... 10:21 p.m.

√ Muy bien Hector



BITER3 pasió... 10:21 p. m.

√ Gracias por su trabaj...



BAPAL Pasió... 10:20 p. m.

Muy bien presentado,...



GMCAB pasi... 10:19 p. m.

✓ Gracias Lucelly, m





Bilop Pasión... 10:19 p.m.

Información Regional Suroccidente

CHA... ESTAD... • LLAMAD...



Bilop Pasión... 10:19 p. m.

√ Gracias Jenny muy bi...



BASPC 8 Pas... 10:18 p. m.

√ Gracias mi SS



Alimentación... 10:18 p. m.

√ Gracias Efrain, muy bi...



BITER23 PAS... 10:17 p. m.

√ Gracias Edison



BICIS...Pasió... 10:17 p. m.



BAMRO 3 Pa... 10:17 p. m.

Muy bien Diego, graci...



CAD Pasto Cri... 9:55 p. m.





PASIÓN POR SERVIR

2017-2018

2019









Información Regional Suroccidente

PASIÓN POR SERVIR

















Principales Logros 2019





Principales Logros 2019



Información Regional Suroccidente

- Fortalecimiento de la Campaña Pasión por Servir con la mejora del servicio al cliente.
- Se han atendido oportunamente los requerimientos de los clientes internos y externos.
- Control, Custodia y Ejecución de los recursos públicos asignados, de acuerdo a lo establecido por los diferentes dispositivos legales vigentes.



Gestión 2019













Metas 2020



- Consolidación de la Entidad y fidelización de los clientes.
- Velar porque todas las adquisiciones se den dentro del marco de eficiencia y transparencia que establecen las normas legales así como las disposiciones y directivas internas, teniendo en cuenta asimismo la parte técnica en materia presupuestal, logística y administrativa correspondiente.





Gracias por la atención prestada

Regional Suroccidente

Síguenos en nuestras redes sociales











DATOS DE CONTACTO PBX (571) 6510420 al 6510449 Bogotá denuncie@agencialogistica.gov.co contactenos@agencialogistica.gov.co notificaciones@agencialogistica.gov.co Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

SEDE PRINCIPAL Dirección: Sede Principal: Calle 95 No. 13-08 Código Postal 110221

www.agencialogistica.gov.co