

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| No. | RESPONSABLE  | FASE DEL CICLO DE GESTION | ACTIVIDAD  | PRODUCTO  | GRUPO DE VALOR O PARTES INTERESADAS   | FECHA INICIO ACTIVIDAD | FECHA FIN ACTIVIDAD | ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN (INTERNA Y EXTERNA) PARA INFORMAR SOBRE LA ACTIVIDAD                   | MEDIO - CANAL EMPLEADO PARA EJECUTAR LA ACTIVIDAD       | TIEMPO PUBLICACION  | RECURSOS/ALIANZAS Y/O PRESUPUESTO | LUGAR DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD | MECANISMOS DE SEGUIMIENTO                                      | FORMA DE EVALUACION   |
|-----|--|---------------------------|--|---|---|------------------------|---------------------|---|---|---|-----------------------------------|--|--|---|
| 1   | Dirección Financiera (Juana Morgan)  | Diagnóstico               | Desarrollar e implementar herramienta lúdica con el fin de obtener información de los ciudadanos que comparecen a la Dirección Financiera.       | Matriz de retroalimentación y formulación de acciones correctivas   | Servidores públicos Ciudadanía  | 01/04/2019             | 31/12/2019          | Visitas Presenciales de la ciudadanía en general a Nivel Nacional                                 | Presencial  | Semestral   | Físico y Tecnológico              | Nivel Nacional                         | Análisis y control de las estadísticas                         | Tarjeta calificadores de atención                               |
| 2   | Subdirección General de Contratación. (Rosa Yaneth Fuentes Coordinadora Precontractual)          | Implementación            | Realizar Audiencias publicas de los procesos contractuales   | Servicio Inicio de la etapa contractual   | Oferentes, Contratistas, clientes, Entes de Control, Ciudadanía             | 15/01/2019             | 30/12/2019          | Pagina web, SECOP II  | Tecnológico, pagina Web. SECOP II, Redes Sociales       | De acuerdo con cronograma del proceso que requiera la audiencia | Humanos, Tecnológicos             | Nacional                               | Planilla asistentes diligenciada                               | Análisis del desarrollo de las audiencias públicas.             |
| 3   | Subdirección General de contratación. ( Rosa Yaneth Fuentes Coordinadora Precontractual)         | Implementación            | Recibir observaciones a los procesos contractuales por parte de los interesados  | Servicio Inicio de la etapa contractual   | Oferentes, Contratistas, clientes, Entes de Control, Ciudadanía             | 15/01/2019             | 30/12/2019          | Pagina web, SECOP II  | Tecnológico, pagina Web. SECOP II, Redes Sociales       | De acuerdo con cronograma del proceso que requiera la audiencia | Humanos, Tecnológicos             | Nacional                               | Formato de observaciones y respuestas.                         | Análisis del desarrollo de las audiencias públicas.             |
| 4   | Subdirección General de Operaciones Logísticas (Coronel (RA) Eduardo Rodríguez Duran)            | Diagnóstico               | Conversatorio con los alumnos de la Escuela de Guerra  | * Recibir las recomendaciones y observaciones de los futuros Comandantes de la Escuela de Guerra acerca de los productos de la ALFM.<br>* Difundir instructivo para las Regionales. | Comandantes y alumnos de la Escuela de Guerra                               | 05/06/2019             | 20/08/2019          | Telefónico y Personal   | Presencial  | N/A   | Tecnológicos                      | Bogotá - Escuela de Guerra             | * Lista de asistencia<br>* Formatos para recibir observaciones | Análisis de los conceptos positivos y negativos                 |
| 5   | Dirección de otros abastecimientos y servicios clase III. (Roinsson Yaya Montoya)                | Implementación            | Realizar jornada de capacitación a clientes de contratos suministro de combustible de la ALFM, respecto de la estructura de precios del producto | Acta de reunión - Estructura de precios Ecopetrol   | Cientes de combustibles de la ALFM  | 01/05/2019             | 30/09/2019          | Correo electrónico redes sociales   | Tecnológico   | 8 días  | Tecnológico Humano                | Bogotá - Of Ppal                       | Planilla asistentes diligenciada                               | Análisis y respuesta a preguntas de forma verbal y escrita      |
| 6   | Dirección de Abastecimientos Clase I (Flor Angela Dominguez y Marcela Triana) BMC (Monica Tovar) | Implementación            | Realizar mesas de trabajo negociación suscripción Contratos de alimentación  | Contrato Suscrito   | Cientes de alimentación de la FFMM y otras entidades del sector público     | 01/05/2019             | 31/08/2019          | Secop II Correo electrónico   | Tecnológico   | Indefinido  | Tecnológico Humano                | Bogotá - Of Ppal                       | listados de asistencia   | Anexo tecnico contrato  |
|     |  |                           | Participar en las Ruedas de Negocios de BMC  | Informe de rueda  | Firmas Comisionistas compradoras y vendedoras Mandantes vendedores          | 01/05/2019             | 31/08/2019          | Correo electrónico Publicación de Boletín de rueda en la página de la Bolsa Mercantil de Colombia | Tecnológico   | Indefinido  | Tecnológico Humano                | Bogotá - Of Ppal                       | Informe de cierre  | Informe de rueda  |
| 7   | Dirección de Infraestructura (María Helena Ariza)  | Implementación            | Reuniones con los grupos de valor para socializar las condiciones de negociación para proyectos de infraestructura.                              | La carta de intención con los acuerdos negociados en las condiciones que quedará el proyecto.   | Grupos de Valor o Partes Interesadas  | 01/06/2019             | 31/12/2019          | Correo electrónico Oficio Telefónico  | Presencial Video conferencia                            | N/A   | Humano Tecnológicos               | Bogotá - Of Ppal                       | Acta de reunión de preconstrucción                             | análisis de las observaciones realizadas en la mesa de trabajo. |
| 8   | Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional   | Evaluación y control      | Jornada para rendir cuentas sobre la gestión institucional a la ciudadanía   | Audiencia Pública de Rendición Cuentas  | Entidades Servidores Públicos Ciudadanía Grupos de Valor Partes Interesadas | 01/02/2019             | 30/04/2019          | Invitación por correo electrónico SMS Publicación página web Publicación en redes sociales        | Presencial Video conferencia En vivo por redes sociales | 1 mes   | Humano Tecnológicos               | Nivel Nacional                         | Acta de la Audiencia Pública Lista de asistencias Video        | Respuestas a las preguntas                                      |