

OBJETIVOS	METRICAS	META	EJECUCIÓN	CUMPLIMIENTO			
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos, otros bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional, cumpliendo los requisitos y normas aplicables.	● Avance plan de acción	%	95,00	100,48	100	%	95,65%
	● Seguidores Redes Sociales	%	200,00	90,00	45	%	
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100	%	
	● Adjudicación de Procesos Contractuales - Nacional	%	85,00	94,39	100	%	
	● Trazabilidad de la Información-Nacional	%	97,00	100,00	100	%	
	● Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Nacional	%	98,00	108,88	100	%	
	● Satisfacción del cliente Buqueo y Salvamento	%	95,00	100,00	100	%	
	● Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional	NUM	95,00	99,55	100	%	
	● Concepto Sanitario Catering-Nacional	%	80,00	92,56	100	%	
	● Satisfacción del cliente - CAD'S-Nacional	%	95,00	99,88	100	%	
	● Cumplimiento de Producción	%	95,00	81,05	85,32	%	
	● Satisfacción al Cliente - Café	%	95,00	100,00	100	%	
	● Satisfacción al Cliente - Panadería	%	95,00	100,00	100	%	
	● Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	%	80,00	92,86	100	%	
	● Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	%	95,00	100,00	100	%	
	● Eficacia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles - Oficina Principal	%	95,00	100,00	100	%	
2. Fortalecer las competencias laborales y el bienestar del personal, orientadas a la satisfacción de las partes interesadas, la responsabilidad que les compete y la cultura organizacional.	● Avance plan de acción	%	95,00	100,48	100,00	%	100%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100,00	%	
	● Rotación de personal-Oficina Principal	%	5,00	4,15	100,00	%	
	● Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Nacional	%	95,00	99,31	100,00	%	
3. Mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, que permitan atender oportunamente los abastecimientos de bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional.	● Avance plan de acción	%	95,00	100,48	100	%	100%
	● Avance Proyectos de Inversión	UND	37,00	37,00	100	%	
	● Optimización de Recursos en Compras por BMC	%	1,50	3,66	100	%	
	● Aplicación de recaudos-Nacional	%	97,00	98,13	100	%	
	● Ejecución del presupuesto -Nacional	%	60,10	70,27	100	%	
	● Seguimiento liquidez autorizada -Nacional	%	99,50	99,96	100	%	
	● Actualización de Inventarios físicos-Nacional	%	95,00	115,96	100	%	
	● Tiempo en el pago de sentencias	NUM	60	30	100	%	
	● Avance Proyectos de Inversión	UND	37,00	37,00	100	%	
	● Inert/Efectividad en el análisis de ideas	%	85,00	100,00	100	%	
4. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión: mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el rediseño y/o la incorporación de nuevos procesos o prácticas institucionales, fortaleciendo la credibilidad y confianza institucional hacia nuestras partes interesadas.	● Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	%	100,00	100,00	100	%	92,51%
	● Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nacional	%	100,00	162,68	100	%	
	● Cumplimiento Planes de Mantenimientos - Nacional	%	90,00	42,84	47,60	%	
	● Comité de conciliación	%	80,00	116,67	100	%	
	● Satisfacción usuarios TIC- Nacional	%	90,00	98,90	100	%	
	● Generación de Residuos peligrosos - Nacional	%	-	0,99	-	%	
5. Desarrollar acciones para la protección del medio ambiente y la prevención de contaminación mediante la identificación y control de aspectos e impactos ambientales.	● Residuos aprovechables entregados - Nacional	%	-	0,76	-	%	100%
	● Implementación estrategias de movilidad sostenible - Oficina Principal	%	-	0,03	-	%	
	● Residuos no aprovechables generados - Oficina Principal	%	-	51,59	-	%	
	● Consumo de agua - Nacional	%	-	0,72	-	%	
	● Consumo de energía - Nacional	%	-	22,38	-	%	
	● Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	%	-	0,00	-	%	
	● Manejo integrado de plagas - Nacional	%	-	0,64	-	%	
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100	%	
6. Generar e implementar estrategias que permitan eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios, contratistas y visitantes.	● Cumplimiento plan de trabajo SST-Nacional	%	95,00	100,00	100	%	99,65%
	● Ausentismo por causa médica - Nacional	%	5,00	0,03	100	%	
	● Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	%	100,00	100,00	100	%	
	● Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nacional	%	2,00	0,28	100	%	
	● Frecuencia de Accidentes Viales - Nacional	%	2,00	0,28	100	%	
	● Incidencia de la enfermedad laboral - Nacional	%	1.000,00	183,65	100	%	
	● Proporción de accidentes de trabajo mortales	%	0,00	0,00	100	%	
	● Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nacional	%	2.000,00	1.917,96	100	%	
	● Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Nacional	%	30,00	5,01	100	%	
	● Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial - Oficina Principal	%	95,00	90,96	95,75	%	
7. Implementar las mejores prácticas para la adecuada gestión de documentos en la entidad en sus diferentes soportes y de la información que produce, recibe y tramita permitiendo satisfacer las necesidades informativas de los usuarios internos y externos.	● Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	%	95,00	97,08	100	%	66,67%
	● Consumo resmas de papel - Nacional	%	4,00	3,76	100	%	
	● Cumplimiento Prestamo de documentos-Nacional	%	1,00	2,11	0,00	%	
	● Cumplimiento de transferencias documentales-Nacional	%	90,00	100,00	100	%	
8. Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para permitir el aseguramiento, confidencialidad, disponibilidad, autenticidad e integridad de los activos de la información.	● Avance Proyectos de Inversión	UND	37,00	37,00	100	%	100,00%
	● Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nacional	%	90,00	95,24	100	%	
	● Disponibilidad de servicios TIC-Nacional	%	95,00	98,18	100	%	
	● Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	%	2,00	0,00	100	%	
<b>CUMPLIMIENTO GENERAL</b>				<b>94,31%</b>			

