

OBJETIVOS	MÉTRICAS	META	EJECUCIÓN	CUMPLIMIENTO		
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos, otros bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional, cumpliendo los requisitos y normas aplicables.	● Avance plan de acción	%	95,00	100,00	100	%
	● Seguidores Redes Sociales	%	200,00	-1.126,00	0,0	%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100	%
	● Adjudicación de Procesos Contractuales - Nacional	%	85,00	94,39	100	%
	● Trazabilidad de la Información-Nacional	%	97,00	100,00	100	%
	● Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Nacional	%	98,00	99,16	100	%
	● Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	%	95,00	90,00	94,74	%
	● Satisfacción de Usuarios Catering-Nacional	%	95,00	99,44	100	%
	● Satisfacción del cliente - CAD'S-Nacional	%	95,00	99,80	100	%
	● Cumplimiento de Producción	%	95,00	100,01	100	%
	● Satisfacción al Cliente - Café	%	95,00	100,00	100	%
	● Satisfacción al Cliente - Panadería	%	95,00	100,00	100	%
2. Fortalecer las competencias laborales y el bienestar del personal, orientadas a la satisfacción de las partes interesadas, la responsabilidad que les compete y la cultura organizacional.	● Avance plan de acción	%	95,00	100,00	100	%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100	%
	● Rotación de personal-Oficina Principal	%	5,00	1,11	100	%
3. Mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, que permitan atender oportunamente los abastecimientos de bienes y/o servicios a las entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del orden nacional.	● Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Nacional	%	95,00	99,31	100	%
	● Avance plan de acción	%	95,00	100,00	100	%
	● Avance Proyectos de Inversión	UND	10,00	10,00	100	%
	● Optimización de Recursos en Compras por BMC	%	1,50	1,62	100	%
	● Ejecución del presupuesto -Nacional	%	36,20	42,89	100	%
4. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión: mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica, el rediseño y/o la incorporación de nuevos procesos o prácticas institucionales, fortaleciendo la credibilidad y confianza institucional hacia nuestras partes interesadas.	● Seguimiento liquidez autorizada -Nacional	%	99,50	99,99	100	%
	● Actualización de Inventarios físicos-Nacional	%	95,00	100,00	100	%
	● Avance Proyectos de Inversión	UND	10,00	10,00	100	%
	● Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	%	100,00	100,00	100	%
5. Desarrollar acciones para la protección del medio ambiente y la prevención de contaminación mediante la identificación y control de aspectos e impactos ambientales.	● Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nacional	%	100,00	162,68	100	%
	Residuos aprovechables entregados - Nacional	%		0,76	100	%
6. Generar e implementar estrategias que permitan eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios, contratistas y visitantes.	Implementación estrategias de movilidad sostenible - Oficina Principal	%		0,07	100	%
	● Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	%	95,00	100,00	100	%
	● Ausentismo por causa médica - Nacional	%	5,00	0,00	100	%
	● Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nacional	%	2,00	0,18	100	%
	● Frecuencia de Accidentes Viales - Nacional	%	2,00	0,00	100	%
	● Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Nacional	%	30,00	2,74	100	%
	● Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial - Oficina Principal	%	95,00	91,67	96,49	%
7. Implementar las mejores prácticas para la adecuada gestión de documentos en la entidad en sus diferentes soportes y de la información que produce, recibe y tramita permitiendo satisfacer las necesidades informativas de los usuarios internos y externos.	● Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	%	95,00	94,62	99,60	%
	● Consumo resmas de papel - Nacional	%	4,00	3,76	100	%
8. Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para permitir el aseguramiento, confidencialidad, disponibilidad, autenticidad e integridad de los activos de la información.	● Avance Proyectos de Inversión	UND	10,00	10,00	100	%
	● Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	%	2,00	0,14	100	%

CUMPLIMIENTO GENERAL

98,83%

