

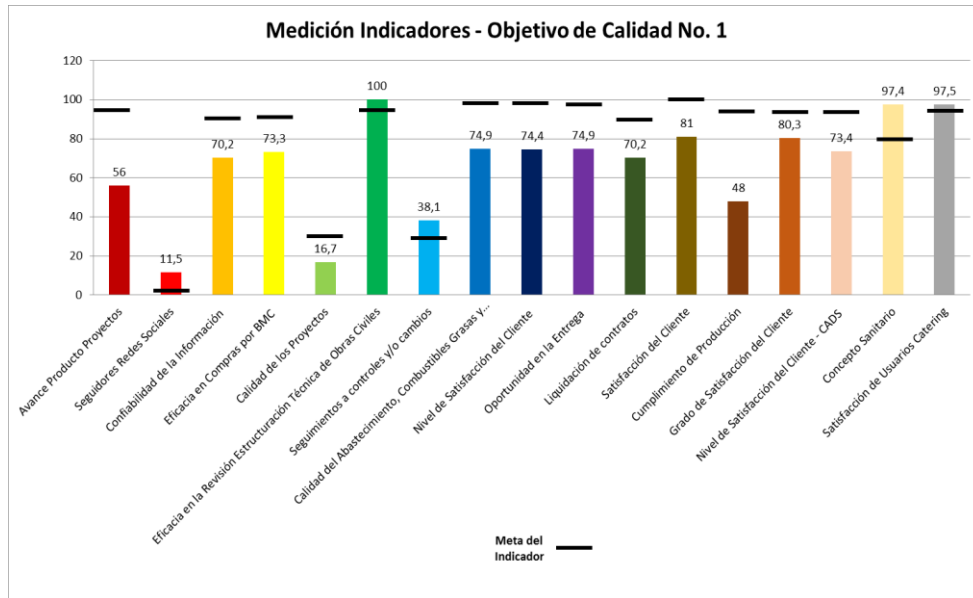




MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018

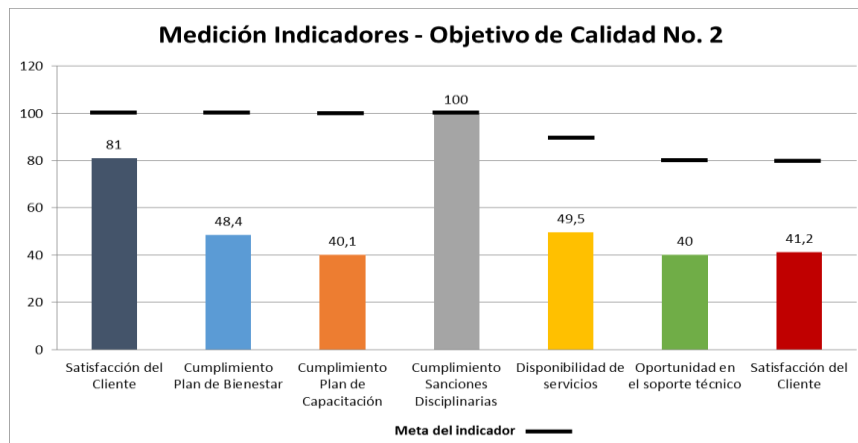


OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION												ANÁLISIS	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos y otros bienes y servicios al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del Estado, garantizando el cumplimiento de los requisitos y normas.	Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance Producto Proyectos	0.95	Trimestral	0.25			0.50			0.50			0.99			Al final de la vigencia se evidencia un porcentaje de cumplimiento superior a la meta establecida. Se destaca la implementación de la III Fase del Proyecto ERP-SAP y la adquisición de camiones misionales	
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Seguidores Redes Sociales	4.00	Trimestral	17.64			9.09			9.63			9.55			En la vigencia se mantuvo un cumplimiento superior al proyectado, explicado principalmente en el aumento de usuarios de las diferentes redes sociales.	
	Planificación del Abastecimiento	Confiableza de la Información	Confiableza de la Información	90.00	Trimestral				90.04			95.79			94.89			En la vigencia se dio cumplimiento al indicador encontrando que la mayoría de actos de ejecución estuvieron conformes generando confiableza en la información
		Eficacia en Compras por BMC	Eficacia en Compras por BMC	90.00	Trimestral				94.92			98.20			100			La medición del indicador evidencia cumplimiento de la meta, demostrando que los productos requeridos en intenciones de compra se adquirieron.
		Calidad de los Proyectos	Calidad de los Proyectos	30.00	Cuatrimestral	14.29			7.14			28.57			Al final de la vigencia se evidencia que la medición del indicador estuvo por debajo de la meta establecida, situación explicada en la apertura de debidos procesos ante el incumplimiento en los contratos de obra			
		Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95.00	Cuatrimestral	100.00			100.00			100			Se presentó cumplimiento del indicador, observando que los proyectos estructurados contaron con su respectiva revisión técnica por parte de la Dirección de Infraestructura y su envío a la Subdirección de Contratación para su trámite			
		Seguimientos a controles y/o cambios	Seguimientos a controles y/o cambios	30.00	Cuatrimestral	50.00			35.71			28.57			En la vigencia, la medición del indicador fue decreciendo, debido a que los proyectos presentaron modificaciones o cambios durante la ejecución de los contratos implicando prorrogar la terminación de las obras			
		Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubrificantes	Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubrificantes	98.00	Trimestral				99.77			99.86			100			El resultado de la medición evidencia cumplimiento del indicador, gracias al fortalecimiento del modelo de operación implementado para la unidad de negocio a nivel nacional, la optimización de los parámetros de control y seguimiento a los proveedores y el mejoramiento de la comunicación con los clientes
		Nivel de Satisfacción del Cliente	Nivel de Satisfacción del Cliente	98.00	Trimestral				100.00			99.86			97.76			La medición del indicador evidencia un cumplimiento aceptable respecto a la meta establecida, evidenciando que, si bien se presenta favorabilidad respecto a la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los abastecimientos, y los beneficios del sistema de información (SISCOM), aun es necesario mejorar los niveles del servicio y ampliar la cobertura a la unidad de negocio
		Oportunidad en la Entrega	Oportunidad en la Entrega	98.00	Trimestral				99.62			100			100			En la vigencia se comprueba que la medición del indicador se mantuvo dentro de un rango de cumplimiento, explicado en la entrega oportuna y a tiempo de los pedidos requeridos por los clientes gracias a la optimización y fortalecimiento del modelo de operación para los abastecimientos clase III
Gestión de la Contratación	Liquidación de contratos	Liquidación de contratos	90.00	Trimestral	54.15			54.51			81.21			90.84			La medición del indicador evidencia que en los tres primeros trimestres no se dio cumplimiento a la meta establecida, no obstante, en el último se logró tramitar la liquidación de los contratos.	
	Satisfacción del Cliente	Satisfacción del Cliente	100.00	Mensual		99.16	89.40	98.98	99.26	97.73	96.70	99.02	96.00	98.59	96.77	El resultado de la medición comprueba un cumplimiento aceptable del indicador explicado en la percepción buena que tienen los clientes de los bienes y servicios entregados por la Entidad		

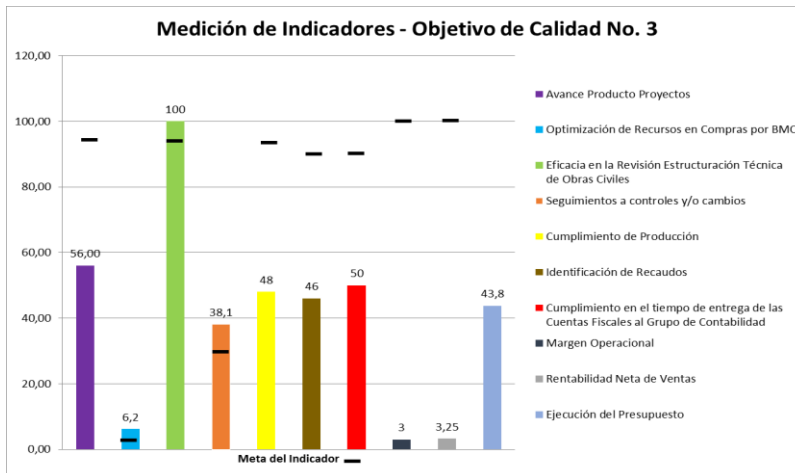
Operación Logística	Cumplimiento de Producción	95.00	Trimestral		90.91	1.003,89	100	La medición del indicador evidencia un cumplimiento de producción aceptable encontrando la ejecución cabal y oportuna en el ensamble de raciones solicitadas por los clientes; además, la planta de café cumple con la producción programada mejorando el rendimiento de las materias primas
	Grado de Satisfacción del Cliente	95.00	Trimestral		142.92	89.50	88.90	Al final de la medición se evidencia un resultado inferior a la meta establecida, situación explicada en la baja participación de usuarios en las encuestas realizadas y la necesidad de reforzar el servicio al cliente y las condiciones técnicas del producto
	Nivel de Satisfacción del Cliente - CADS	95.00	Trimestral		96.41	99.48	97.76	El resultado de la medición evidencia cumplimiento del indicador, debido a la aplicación de parámetros de oportunidad, cantidad y calidad medidos a través de encuestas a los clientes directos (unidades)
	Concepto Sanitario	80.00	Cuatrimestral	98.03		96.64	97.49	Al final de la vigencia se evidencia cumplimiento del indicador, aclarando que la mayoría de los comedores tienen concepto sanitario favorable y los restantes están gestionando ante la autoridad correspondiente para obtener dicho concepto
	Satisfacción de Usuarios Catering	95.00	Trimestral	98.00		97.00	98.00	97.00



		MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018																
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN												ANÁLISIS	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2. Adoptar y fortalecer las competencias laborales del personal, orientadas a la satisfacción del cliente y a la responsabilidad que les asiste.	Gestión de la Contratación	Satisfacción del Cliente	100.00	Mensual			99.16	89.40	98.98	96.26	97.73	96.70	99.02	96.00	98.59	96.77	El resultado de la medición comprueba un cumplimiento aceptable del indicador explicado en la percepción buena que tienen los clientes de los bienes y servicios entregados por la Entidad	
	Gestión de Talento Humano	Cumplimiento Plan de Bienestar	100.00	Semestral	96.83												En la vigencia la medición del indicador solo se realizó en el primer semestre, sin contar con el dato del segundo semestre, lo cual evidencia un cumplimiento parcial del mismo.	
		Cumplimiento Plan de Capacitación	100.00	Semestral	80.19												La medición del indicador solo cuenta con el dato del primer semestre de la vigencia, el cual es inferior a la meta establecida. Situación que no permite evidenciar un cumplimiento total del indicador	
		Cumplimiento Sanciones Disciplinarias	80.00	Semestral	100.00												100	En la vigencia la medición si bien arrojó un dato superior a la meta establecida, no se cuenta con información que permita evidenciar el cumplimiento del mismo
	Gestión de TIC'S	Disponibilidad de servicios	90.00	Trimestral	98.22												99.57	Durante la vigencia se evidencia que la medición arrojó valores superiores a la meta debido a la disponibilidad de los servicios se mantuvo constante y solo se presentaron interrupciones propias de mantenimiento programadas
		Oportunidad en el soporte técnico	80.00	Trimestral	78.41												81.73	La medición del indicador comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, observando que solo figura información de dos trimestres. Dicho resultado obedece a la atención y oportunidad en los casos registrados a través de mesa de ayuda.
		Satisfacción del Cliente	80.00	Trimestral	74.84												89.80	En la vigencia se cuenta únicamente con los datos de dos trimestres, evidenciando cumplimiento parcial del indicador. Se destaca la atención oportuna a los usuarios y la satisfacción de los mismos frente a la respuesta de sus requerimientos



AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES		MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018													ANÁLISIS		
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN												ANÁLISIS
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
3. Garantizar la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, para atender oportunamente los abastecimientos y servicios a las Fuerzas Militares, el Sector Defensa y otras entidades del Estado.	Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance Producto Proyectos	0.95	Trimestral	0.25		0.50			0.50			0.99			Al final de la vigencia se evidencia un porcentaje de cumplimiento superior a la meta establecida. Se destaca la implementación de la III Fase del Proyecto ERP-SAP y la adquisición de camiones misionales	
	Planificación del Abastecimiento	Optimización de Recursos en Compras por BMC	3.00	Trimestral				4.94			5.89			13.89			La medición del indicador evidencia resultados superiores a la meta establecida, debido a que en las compras realizadas a través de BMC se optimizaron recursos en la negociación generando ahorro.
		Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95.00	Cuatrimestral	100.00						100.00			100			Se presentó cumplimiento del indicador, observando que los proyectos estructurados continúan con su respectiva revisión técnica por parte de la Dirección de Infraestructura y su envío a la Subdirección de Contratación para su trámite
		Seguimientos a controles y/o cambios	30.00	Cuatrimestral	50.00						35.71			28.57			En la vigencia, la medición del indicador fue decreciendo, debido a que los proyectos presentaron modificaciones o cambios durante la ejecución de los contratos implicando prorrogar la terminación de las obras
	Operación Logística	Cumplimiento de Producción	95.00	Trimestral				90.91			1.003.89			100			La medición del indicador evidencia un cumplimiento de producción aceptable encontrando la ejecución cabal y oportuna en el ensamble de naciones solicitadas por los clientes; además, la planta de café cumple con la producción programada mejorando el rendimiento de las materias primas
	Gestión Financiera	Identificación de Recaudos	90.00	Trimestral				89.19			93.81						En la vigencia la medición del indicador obtuvo valores aceptables de cumplimiento, sin embargo, se resalta que solo figura información de dos trimestres y en los mismos no se evidencia información adicional frente al seguimiento del mismo
		Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad	90.00	Trimestral	100.00			100.00									La medición del indicador solo se realizó los dos primeros trimestres evidenciando valores superiores a la meta establecida; no se cuenta con información adicional que permita comprobar seguimiento al indicador
		Margen Operacional	100.00	Trimestral	6.00			4.00			2.00						Los valores de la medición del indicador evidencian incumplimiento respecto a la meta establecida; además, no se cuenta con información consolidada a nivel nacional, sino datos de cada regional en la que se comprueba situaciones particulares expuestas por cada una de las mismas
		Rentabilidad Neta de Ventas	100.00	Trimestral	6.00			4.00			3.00						La medición del indicador arrojó valores inferiores a la meta establecida, evidenciando incumplimiento
		Ejecución del Presupuesto		Trimestral				83.94			91.43						Este indicador figura sin meta establecida, por lo que los resultados de la medición no permiten inferir cumplimiento; adicionalmente, solo figuran datos de dos trimestres.





MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018

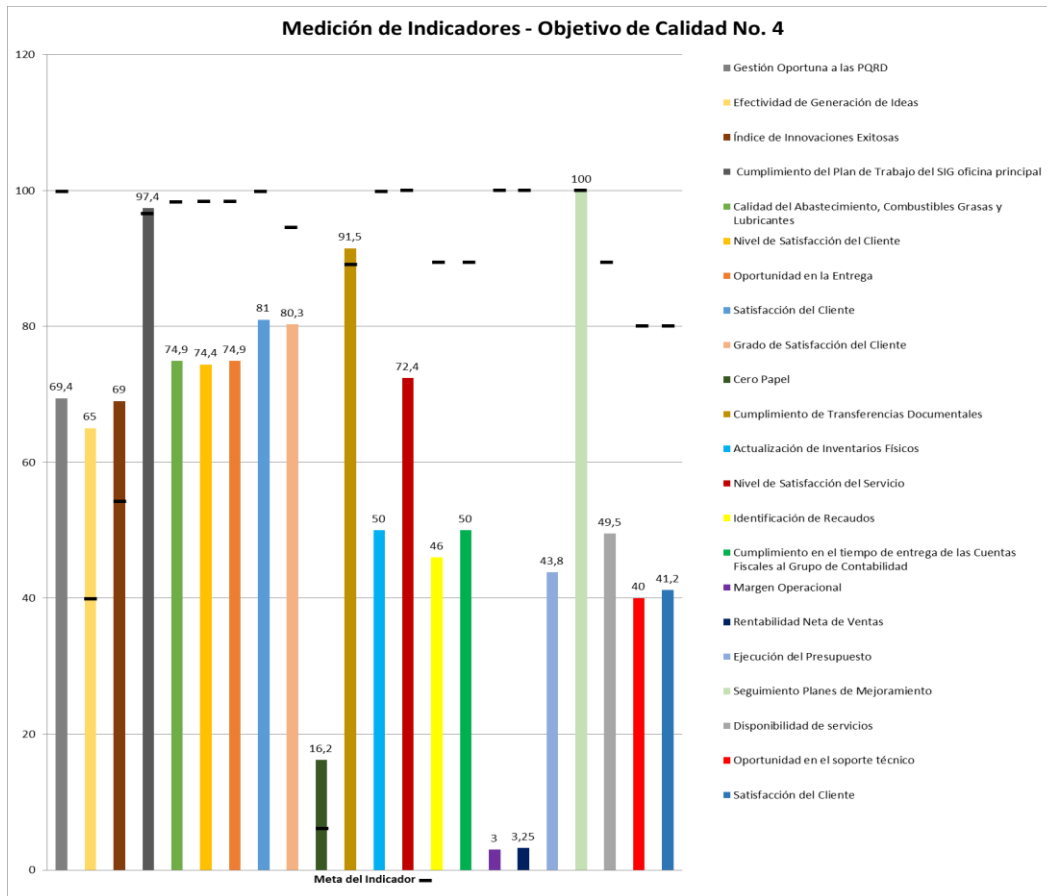


OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION												ANALISIS												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC													
Gestión de Innovación y Redes de Valor	Gestión Oportuna a las PQRD		100.00	Trimestral						83.54								96.20							97.78	En la vigencia la medición del indicador obtuvo valores de cumplimiento aceptables, comprobando que la mayoría de PQRD fueron resueltas dentro del término señalado en la Ley.			
	Efectividad de Generación de Ideas		40.00	Trimestral						79.59								80.00								100	La medición del indicador cuenta con valores superiores a la meta establecida, debido a que los funcionarios de la entidad presentaron ideas que han sido registradas y se encuentran en estudio y viabilidad de desarrollo		
	Índice de Innovaciones Exitosas		55.00	Semestral							57.14																80	En la vigencia el indicador obtuvo resultados de medición superiores a la meta establecida, destacando el Banco de Ideas de la Entidad y el fomento de una cultura organizacional y de gestión del cambio entre los funcionarios	
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento del Plan de Trabajo del SIG oficina principal		97.00	Trimestral																							100	La medición del indicador evidencia cumplimiento respecto a la meta establecida, observando que se adelantaron las tareas previstas en el plan de trabajo	
Planificación del Abastecimiento	Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes		98.00	Trimestral																							100	El resultado de la medición evidencia cumplimiento del indicador, gracias al fortalecimiento del modelo de operación implementado para la unidad de negocio a nivel nacional, la optimización de los parámetros de control y seguimiento a los proveedores y el mejoramiento de la comunicación con los clientes	
	Nivel de Satisfacción del Cliente		98.00	Trimestral																								97.76	La medición del indicador evidencia un cumplimiento aceptable respecto a la meta establecida, evidenciando que, si bien se presenta favorabilidad respecto a la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los abastecimientos, y los beneficios del sistema de información (SISCOM), aun es necesario mejorar los niveles del servicio y ampliar la cobertura a la unidad de negocio
	Oportunidad en la Entrega		98.00	Trimestral																								100	En la vigencia se comprueba que la medición del indicador se mantuvo dentro de un rango de cumplimiento, explicado en la entrega oportuna y a tiempo de los pedidos requeridos por los clientes gracias a la optimización y fortalecimiento del modelo de operación para los abastecimientos clase III
Gestión de la Contratación	Satisfacción del Cliente		100.00	Mensual																								96.77	El resultado de la medición comprueba un cumplimiento aceptable del indicador explicado en la percepción buena que tienen los clientes de los bienes y servicios entregados por la Entidad

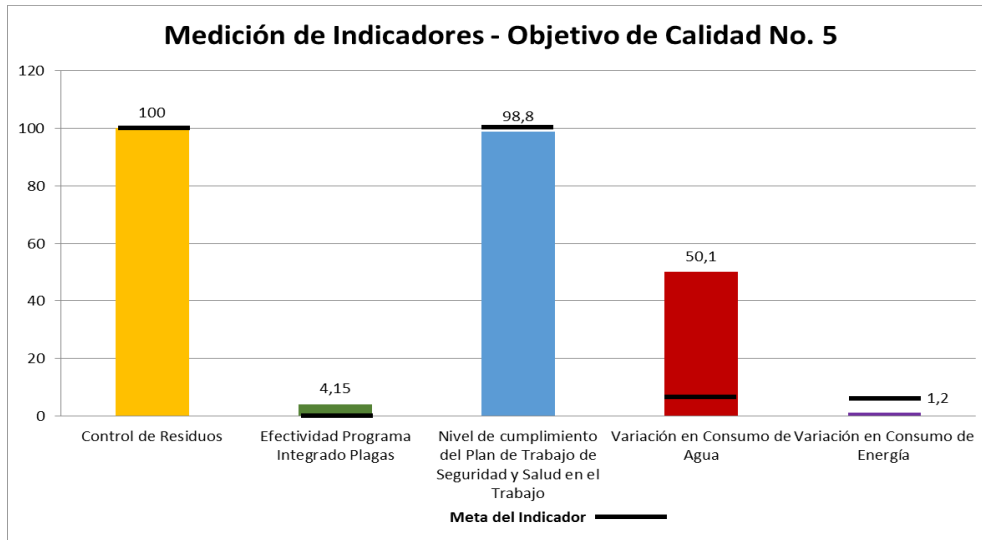
4. Asegurar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión mediante la incorporación de nuevos procesos y procedimientos así como el rediseño de otros, fortaleciendo la credibilidad y confianza de nuestros clientes.

Operación Logística	Grado de Satisfacción del Cliente	95.00	Trimestral		142.92	89.50	88.90	Al final de la medición se evidencia un resultado inferior a la meta establecida, situación explicada en la baja participación de usuarios en las encuestas realizadas y la necesidad de reforzar el servicio al cliente y las condiciones técnicas del producto
Gestión Administrativa	Cero Papel	6.00	Trimestral	22.99	0.05	9.74	32.15	La medición del indicador evidencia cumplimiento del indicador, destacando que el consumo de papel disminuyó y los funcionarios de la entidad han venido usando las herramientas tecnológicas y el sistema de información disponibles en la entidad
	Cumplimiento de Transferencias Documentales	90.00	Semestral		88.46		94.57	El resultado de la medición del indicador evidencia cumplimiento del mismo; de igual manera se llevó a cabo el cronograma de transferencias y cada dependencia organizó sus expedientes de conformidad con la norma aplicable
	Actualización de Inventarios Físicos	100.00	Semestral		100.00			Al final de la vigencia se comprueba un cumplimiento parcial del indicador, toda vez que solo figura el dato del primer semestre; por lo tanto, no se tiene información suficiente que permita disponer un seguimiento al indicador
	Nivel de Satisfacción del Servicio	100.00	Trimestral	95.87	96.71	96.91		Se evidencia un cumplimiento aceptable del indicador, sin embargo, no se cuenta con la información del último trimestre. Además, no figura seguimiento a los datos
Gestión Financiera	Identificación de Recaudos	90.00	Trimestral		89.19	93.81		En la vigencia la medición del indicador obtuvo valores aceptables de cumplimiento, sin embargo, se resalta que solo figura información de dos trimestres y en los mismos no se evidencia información adicional frente al seguimiento del mismo
	Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad	90.00	Trimestral	100.00	100.00			La medición del indicador solo se realizó los dos primeros trimestres evidenciando valores superiores a la meta establecida; no se cuenta con información adicional que permita comprobar seguimiento al indicador
	Margen Operacional	100.00	Trimestral	6.00	4.00	2.00		Los valores de la medición del indicador evidencian incumplimiento respecto a la meta establecida; además, no se cuenta con información consolidada a nivel nacional, sino datos de cada regional en la que se comprueba situaciones particulares expuestas por cada una de las mismas
	Rentabilidad Neta de Ventas	100.00	Trimestral	6.00	4.00	3.00		La medición del indicador arroja valores inferiores a la meta establecida, evidenciando incumplimiento
	Ejecución del Presupuesto		Trimestral		83.94	91.43		Este indicador figura sin meta establecida, por lo que los resultados de la medición no permiten inferir cumplimiento; adicionalmente, solo figuran datos de dos trimestres.

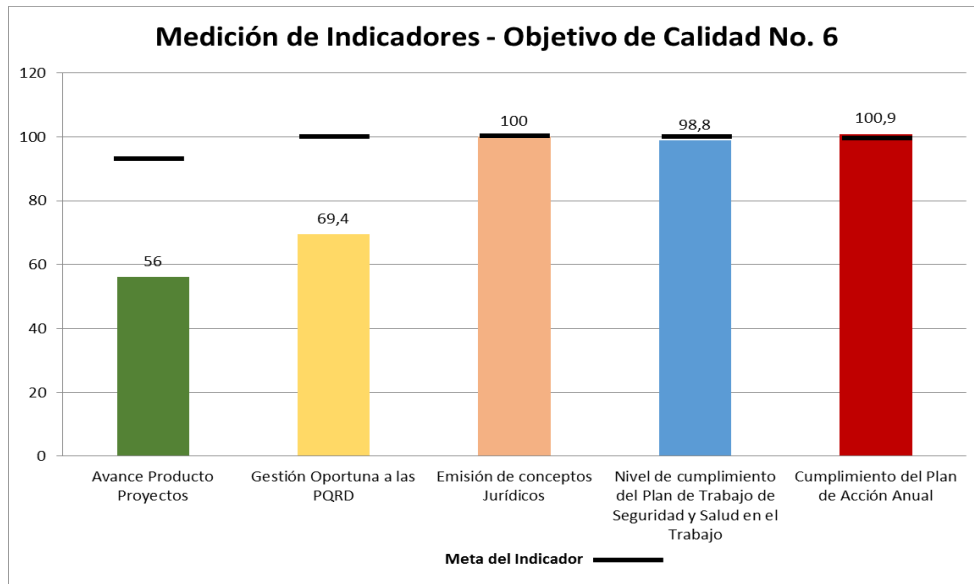
Gestión de Seguimiento y Evaluación	Seguimiento Planes de Mejoramiento	100.00	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100	En la vigencia se comprueba un cumplimiento total del indicador, observando la realización de seguimiento a los respectivos planes de mejoramiento
Gestión de TIC'S	Disponibilidad de servicios	90.00	Trimestral		98.22	99.57		Durante la vigencia se evidencia que la medición arroja valores superiores a la meta debido a la disponibilidad de los servicios se mantuvo constante y solo se presentaron interrupciones propias de mantenimiento programadas
	Oportunidad en el soporte técnico	80.00	Trimestral		78.41	81.73		La medición del indicador comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, observando que solo figura información de dos trimestres. Dicho resultado obedece a la atención y oportunidad en los casos registrados a través de mesa de ayuda.
	Satisfacción del Cliente	80.00	Trimestral		74.84	89.80		En la vigencia se cuenta únicamente con los datos de dos trimestres, evidenciando cumplimiento parcial del indicador. Se destaca la atención oportuna a los usuarios y la satisfacción de los mismos frente a la respuesta de sus requerimientos





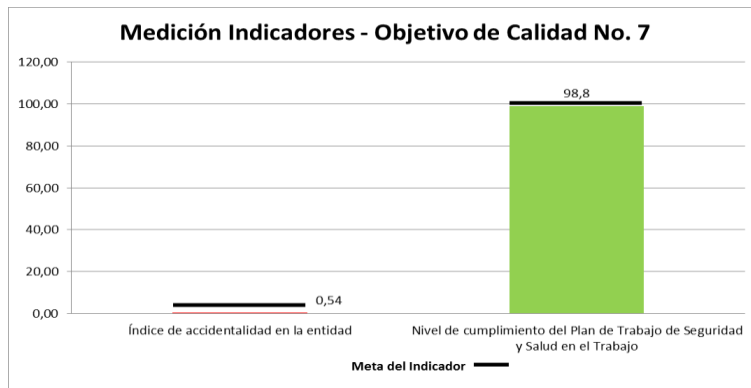
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN												ANÁLISIS				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
5. Prevenir o controlar los impactos significativos generados a través de programas para el cumplimiento de la normativa ambiental.	Gestión de Talento Humano	Control de Residuos	100.00	Trimestral	100					100					100			En la vigencia la medición si bien arrojó valores que dan cumplimiento a la meta establecida, no se cuenta con información adicional que permita profundizar en el seguimiento del indicador			
		Efectividad Programa Integrado Plagas	0.00	Trimestral						11.52					3.86			1.22	Los valores de la medición del indicador evidencian incumplimiento respecto a la meta establecida; además, no se cuenta con información adicional que permita efectuar seguimiento al indicador		
		Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100.00	Cuatrimestral				98.58								98.26			99.49	Se comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, con resultados cercanos a la meta establecida; por otro lado, si bien se han realizado actividades para responder al SG-SST, no se cuenta con información suficiente que permita realizar seguimiento al indicador	
		Variación en Consumo de Agua	5.00	Bimestral											75.780		82.250	63.570	79.160	En la vigencia se evidencia que la medición del indicador estuvo muy por encima de la meta establecida; además, no se cuenta con información disponible para determinar el cumplimiento del mismo	
		Variación en Consumo de Energía	5.00	Bimestral														4.46	-2.24	-4.03	8.92





OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN												ANÁLISIS
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
6. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.	Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance Producto Proyectos	0.95	Trimestral	0.25			0.50			0.50			0.99			Al final de la vigencia se evidencia un porcentaje de cumplimiento superior a la meta establecida. Se destaca la implementación de la III Fase del Proyecto ERP-SAP y la adquisición de camiones misionales
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Gestión Oportuna a las PQRD	100.00	Trimestral				83.54			96.20			97.78			En la vigencia la medición del indicador obtuvo valores de cumplimiento aceptables, comprobando que la mayoría de PQRD fueron resueltas dentro del término señalado en la Ley.
	Gestión Jurídica	Emisión de conceptos Jurídicos	100.00	Semestral				100.00						100			El resultado de la medición del indicador permite comprobar el cumplimiento de la meta establecida, observando que la emisión de conceptos jurídicos se desarrollo de conformidad con las normatividad vigente salvaguardando la seguridad jurídica de la entidad
	Gestión de Talento Humano	Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100.00	Cuatrimestral	98.58						98.26			99.49			Se comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, con resultados cercanos a la meta establecida; por otro lado, si bien se han realizado actividades para responder al SG-SST, no se cuenta con información suficiente que permita realizar seguimiento al indicador
	Gestión de Seguimiento y Evaluación	Cumplimiento del Plan de Acción Anual	100.00	Trimestral	100.00			100.00			98.04			105.56			En la vigencia se evidencia que la medición del indicador obtuvo resultados favorables que permiten inferir el cumplimiento de la meta establecida; además, se desarrollaron actividades encaminadas a realizar seguimiento y evaluación a la gestión de la Entidad



		MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018															
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION												ANALISIS
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
7. Proteger la integridad de todos los funcionarios, mediante la aplicación de los lineamientos referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo.	Gestión de Talento Humano	Índice de accidentalidad en la entidad	3.00	Mensual				0.37	0.21	0.37	0.64	0.92	1	1.52	1.09	0.37	<p>El resultado de la medición del indicador estuvo por debajo de la meta establecida; además, no se cuenta con información disponible para determinar el cumplimiento del mismo</p> <p>Se comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, con resultados cercanos a la meta establecida; por otro lado, si bien se han realizado actividades para responder al SG-SST, no se cuenta con información suficiente que permita realizar seguimiento al indicador</p>
		Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100.00	Cuatrimstral	98.58			98.26			99.49						



		MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD VIGENCIA 2018															
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANÁLISIS
8. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.	Gestión de Talento Humano	Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100.00	Cuatrimestral	98.58				98.26				99.49				Se comprueba un cumplimiento aceptable del indicador, con resultados cercanos a la meta establecida; por otro lado, si bien se han realizado actividades para responder al SG-SST, no se cuenta con información suficiente que permita realizar seguimiento al indicador

