



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



FECHA DE INFORME:

11/07/2018

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

SECRETARIA GENERAL

LÍDER DEL PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

CORONEL (RA) CARLOS ERNESTO CAMACHO DIAZ / SECRETARIO GENERAL ENCARGADO

TEMA DE SEGUIMIENTO:

SUIT (SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES) DEL 1 ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018

**NORMATIVIDAD:**

Constitución Política de Colombia 1991; **Institucionalidad** Ley 489 de 1998; Decreto 4669 de 2005; Decreto 4669 de 2005; Conpes 3292 de 2004; Conpes 3785 de 2013; Ley 1450 de 2011; **Antitrámites** Decreto Ley 2150 de 1995 ;Ley 962 de 2005; Decreto Ley 019 de 2012; Decreto 2573 de 2014; Decreto 103 de 2015; Decreto 124 de 2016; Resolución 1099 de 2017; **Integridad y Lucha contra la corrupción** Ley 190 de 1995; Ley 1474 de 2011; Decreto 2641 de 2012; Consejo Nacional de Política Económica y Social (Conpes) 167 de 2013.

**JUSTIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO :**

Realizar seguimiento al avance de los trámites y otros procesos Administrativos (OPA's) según lo establecido en la Ley 962 de 2005, "Por la cual se dictan disposiciones sobre Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos".

**GESTIÓN / ACCIONES DEL SEGUIMIENTO:**

Al verificar en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, se evidencia la inscripción de Trámites y OPA's dando cumplimiento a los requerimientos del SUIT.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



ALFM ANDREA GIRON BERMEDEZ (AGIRON613)

Cerrar sesión

Administración

Racionalización

Cadenas de Trámites

Mi cuenta

Opciones de menú

Avance institución

Ver  Exportar a Excel  Separar

| Propuesto por | Tipo | Fecha de la propuesta | Nombre | Estado | Fecha Estado | Usuario | Acción |
|---------------|------|-----------------------|--------|--------|--------------|---------|--------|
|---------------|------|-----------------------|--------|--------|--------------|---------|--------|

No data to display.

Columnas Ocultas: 3

Total registros: 0

Inventario de "Trámites" y "Otros procedimientos administrativos"

Porcentaje de avance del inventario de trámites: 100%

Porcentaje de avance del inventario de otros procedimientos administrativos: 100%



Para tener una gestión de inscripción de formatos integrados (sean trámites o procedimientos administrativos) al 100%, debe tener todos los formatos integrados en estado 'Inscrito'.

Ver  Exportar a Excel  Separar

| Propuesto por | Tipo | Número | Nombre  | Fecha de Registro | Usuario           | Estado    | Acción |
|---------------|------|--------|---|-------------------|-------------------|-----------|--------|
| DAFP          | T    | 268    | Créditos para libre inversión   | 27/03/2013        | Magencialogistica | Inscrito  |        |
| DAFP          | T    | 260    | Reconocimiento de sustitución pensional para el personal civil de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares | 26/03/2013        | Magencialogistica | Inscrito  |        |
| DAFP          | O    | 14211  | Expedición de paz y salvos u otros documentos relacionados con su crédito                                       | 10/02/2014        | Magencialogistica | Inscrito  |        |
| DAFP          | O    | 14210  | Inscripción a buceo y salvamento  | 10/02/2014        | Magencialogistica | Eliminado |        |
| DAFP          | O    | 14217  | Transporte aéreo de mercancías y/o pasajeros para el personal de las Fuerzas Militares                          | 10/02/2014        | Magencialogistica | Eliminado |        |

Total registros: 5

Fuente; módulo de Trámites y Servicios con corte a 30 de Junio de 2018

La Agencia Logística de las Fuerzas Militares, tiene inscritos en la SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) Dos (2) Trámites: Créditos para libre inversión y Reconocimiento de sustitución pensional para el personal civil de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares y un (1) OPA's, : Expedición de Paz y Salvos u otros documentos relacionados con su crédito así:

Trámites

- Créditos de Libre Inversión

Estos Créditos de libre inversión, son desembolsados a los usuarios que son personal activo, retirado, civil y/o pensionado que pertenezcan a las Fuerzas Militares y Entidades del Sector Defensa.



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



En el periodo del 1 de enero al 30 de junio de la vigencia 2018; se recibieron los siguientes Trámites distribuidos así:

| TRÁMITES PRIMER SEMESTRE VIGENCIA - 2018    |       |         |       |       |      |       |            |
|---|-------|---------|-------|-------|------|-------|------------|
| Descripción                                 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Total      |
| Manera presencial solicitud de créditos     | 48    | 61      | 51    | 59    | 73   | 61    | <b>353</b> |
| Créditos desembolsados                      | 0     | 83      | 32    | 59    | 57   | 77    | <b>308</b> |
| Solicitudes de créditos a través del Módulo | 15    | 44      | 20    | 13    | 0    | 0     | <b>92</b>  |

Información enviada por correo electrónico por parte del Grupo Créditos y página Web institucional

Se evidencia 92 solicitudes de crédito efectuada por medio de la página Web institucional ([www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)), no se registró Solicitudes de créditos en los meses Mayo y Junio 2018 a través del Módulo simulador de créditos <https://www.agencialogistica.gov.co/simulador-de-creditos>.

**Información Personal**

Total devengado o pensión

Por favor incluya el total devengado, asignación de retiro o pensión sin puntos, comas ni signo de pesos.

Primas

Solo incluya el total de las primas que aparecen en el icono de ayuda.

Descuentos

Total de descuentos por nómina.

Fecha de nacimiento

Año Mes Día

Grado

ST: Subteniente

Tiempo de Servicio

Años Meses

**Calcular Capacidad**

**Resultado de la Simulación**

Si su antigüedad es superior a 5 años no requiere codeudor.

Monto máximo sin codeudor: \$0

Monto máximo con codeudor, presta el valor de su capacidad de pago: \$0

Capacidad de pago mensual: \$0

Monto Solicitado

Plazo

6 meses

Valor sin puntos ni comas.

**Cuota mensual: \$0**

**Iniciar Solicitud**

Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)

- Reconocimiento de Sustitución Pensional para el Personal Civil de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares:

Se evidenció una solicitud de reconocimiento de sustitución pensional en el Primer Semestre de la vigencia 2018, bajo la Resolución 0182 del 20-02-2018, la Señora ELSY LEONOR GRACIA DE RAMIREZ identificada con Cédula de Ciudadanía No. 20.162.217 radicó solicitud de reconocimiento pensional a su favor por el fallecimiento de su esposo HERNAN GUILLERMO RAMIREZ ALONSO, (q.e.p.d) y solicito el pago de la sustitución pensional de acuerdo a las disposiciones legales en el artículo 47 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 13 de la Ley 797 de 2003, establecen : “son



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



beneficiarios para obtener la pensión de sobrevivientes..”

**Otros Procedimientos Administrativos OPA’s**

- Expedición de paz y salvo u otros documentos relacionados con su crédito.

| OPA’s (Otros Procedimientos Administrativos) Primer Semestre Vigencia - 2018 |       |         |       |       |      |       |       |             |
|--|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|-------------|
| Descripción  | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Total | Total OPA’s |
| Solicitud de expedición de Paz y Salvo (Trámites y servicios )               | 4     | 10      | 9     | 9     | 13   | 11    | 56    | 87          |
| Solicitud de expedición de Paz y Salvo (Módulo PQR)                          | 1     | 0       | 7     | 7     | 9    | 7     | 31    |             |
| Solicitud de expedición de Certificado de Saldos (Trámites y servicios )     | 22    | 76      | 63    | 54    | 86   | 57    | 358   | 525         |
| Solicitud de expedición de Certificado de Saldos (Módulo PQR)                | 7     | 25      | 22    | 15    | 44   | 54    | 167   |             |

Información suministrada por la Oficina de Cartera

- Las estadísticas suministradas por la Oficina de Créditos fueron recibidas por medio de correo electrónico y no se tiene estadísticas en el link de Trámites de la página Web de la Entidad. [www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/trámite-de-solicitud-de-créditos-de-libre-inversión](http://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/trámite-de-solicitud-de-créditos-de-libre-inversión).

No es visible el link de Reportes del instrumento de Apoyo Suit “Sistema Único de Información de Trámites” en ninguno de los usuarios asignados para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares: Oficina de Planeación con los Funcionarios PD Luz Stella Beltrán, PD Miguel Ángel Arévalo, la Coordinadora Nacional de Grupo de Atención y Orientación Ciudadana: PD Diana Cecilia Martin Amaya y de la Oficina Control Interno: la funcionaria PD Andrea Giron Bermudez.

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS :**



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

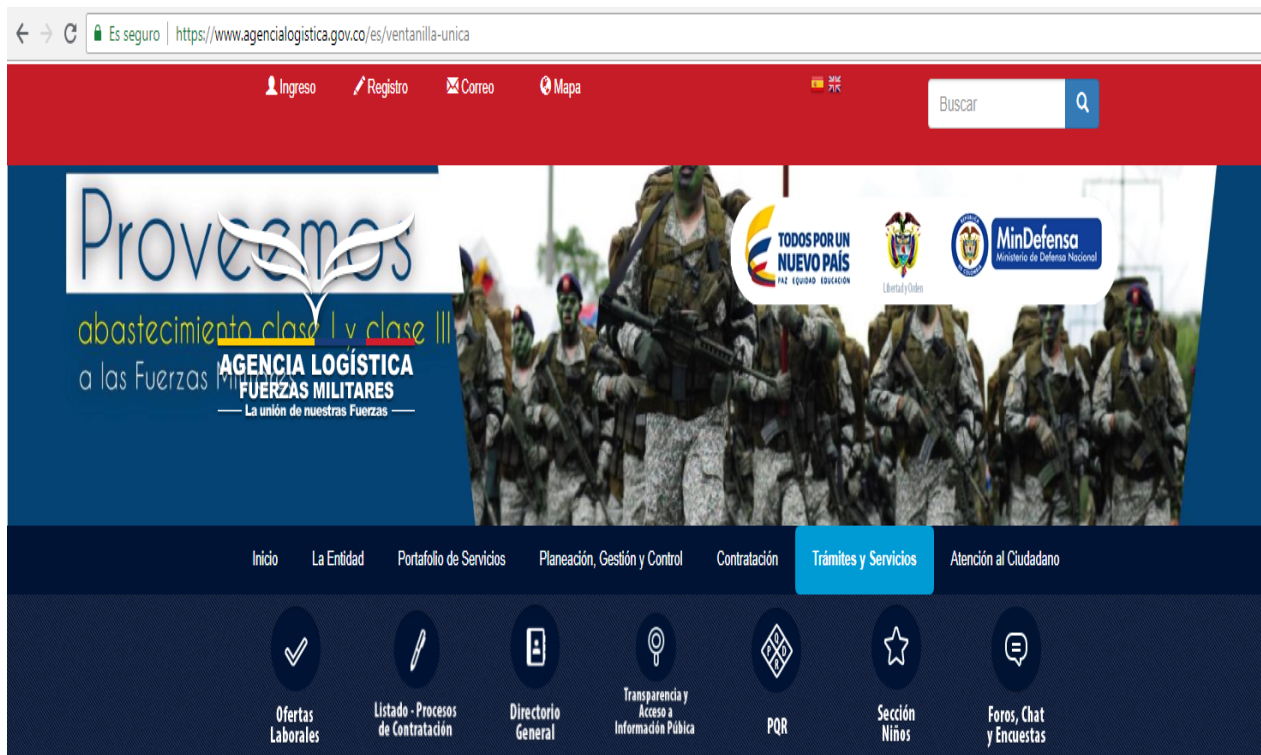
11

2017



Observaciones

- No se evidencia solicitudes de crédito recibido por medio de la página Web ([www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)).
- En el link de Trámites y Servicios, no presenta información correspondiente al monitoreo de Desempeño y Uso de Trámites y Servicios



Trámites y Servicios / Ventanilla Única

Ventanilla Única

Trámites y Servicios

- [Crear Solicitud certificaciones](#)
- [Simulador de créditos y solicitud crédito](#)
- [Crear Solicitud PQR](#)

Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

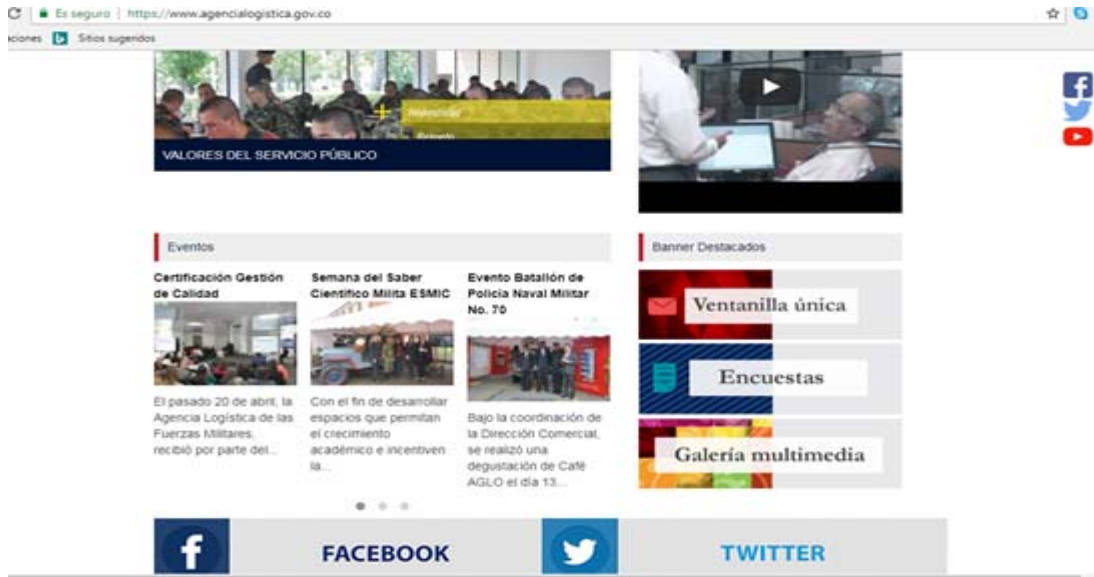
8

11

2017

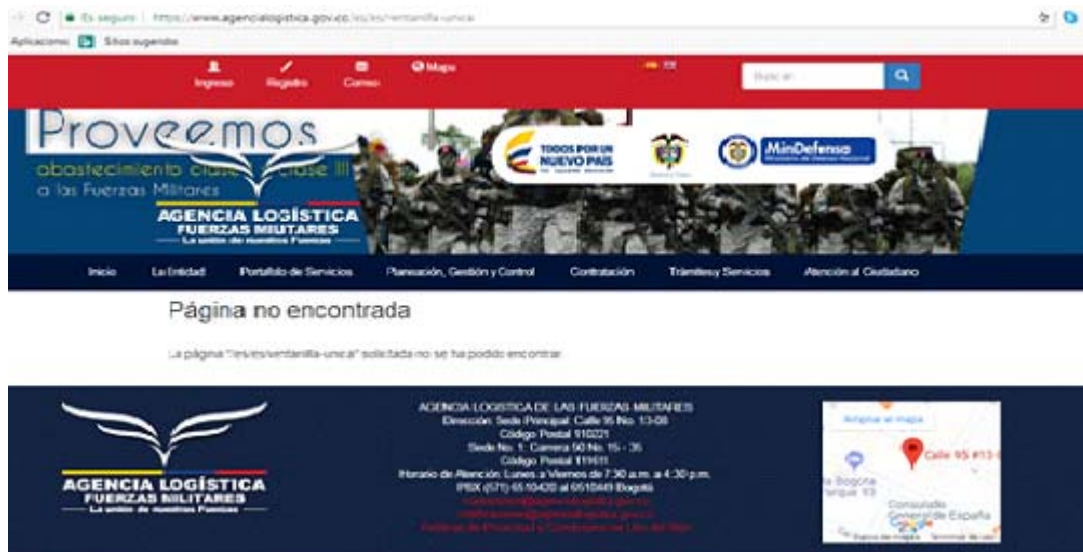


En el link de Ventanilla única, que aparece en pantalla ubicada en la página Web de la entidad en la parte inferior , se da click :



Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)

Si se da click en Ventanilla Única aparece pantalla “Página no encontrada”:



Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



En el link donde se indica que en esa sección encontrara estadísticas de monitoreo de los trámites de solicitud de crédito de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares al abrir no aparece ninguna información :



Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)

Este link de Trámite de Solicitud de Reconocimiento de Sustitución Pensional para el personal civil de la ALFM, donde se indica que en esa sección encontrara estadísticas de monitoreo de los Trámites de solicitud de crédito de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares al abrir no aparece ninguna información:



Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)



SEGUIMIENTO Y CONTROL

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



Igualmente, en el link donde se indica que en esa sección encontrara estadísticas de monitoreo y uso de servicio expedición de paz y salvo u otros documentos relacionados con su crédito, no aparece ninguna información al respecto:



Fuente: Página Web [www.agencialogistica.gov.co](http://www.agencialogistica.gov.co)

Sugerencias

- Se sugiere establecer un indicador que permita llevar un control de los requerimientos efectuados a través del módulo.
- Promover e incentivar el uso, por parte de los usuarios, del módulo de los trámites y servicios, que administra la Entidad, inscritos en el aplicativo SUIT y dispuestos también en el Portal del Estado Colombiano.
- Instruir al personal de la Entidad en el manejo del módulo, para que pueda dar respuesta a los usuarios que requieren su certificado.





**SEGUIMIENTO Y CONTROL**

Código:

Versión No. 1

Página 1 de 1

Fecha:

8

11

2017



Grupo Social y Empresarial  
**de la Defensa**  
Por nuestros Valores Armados, para Colombia entera.

**SOPORTES DE LA REVISIÓN :**

Correos institucionales :

Coordinadora Grupo de Atención y Orientación Ciudadana : P.D Diana Martin Amaya

[diana.martin@agencialogistica.gov.co](mailto:diana.martin@agencialogistica.gov.co)

Gestión de Créditos : P.D Rubiela Olivera Morales Diana Martin Amaya

<https://www.agencialogistica.gov.co/es/pagina/tr%C3%A1mites-y-servicios>

[diana.martin@agencialogistica.gov.co](mailto:diana.martin@agencialogistica.gov.co)

[www.funcionpublica.gov.co/web/SUIT](http://www.funcionpublica.gov.co/web/SUIT)

**Elaboró:**

**ORIGINAL FIRMADO**  
**PD. Andrea Girón Bermúdez**  
**Oficina de Control Interno**

**Revisó: Economista, Sandra Nerithza Cano Pérez**  
**Jefe de Oficina Control Interno**