

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a 1 de 2 1	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

NÚMERO DEL INFORME

FECHA DE INFORME:

PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

LÍDER DEL PROCESO Y/O DEPENDENCIA:

TEMA DE SEGUIMIENTO:

NORMATIVIDAD:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 87 de 1993
- Ley 489 de 1998
- Conpes 3654 de 2010
- Ley 1712 de 2014
- Ley 1757 de 2015
- Directiva Transitoria No. 02 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 de marzo 10 del 2021
- Programa anual de auditorías Oficina de Control Interno vigencia 2021

JUSTIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO:

- Realizar evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) de acuerdo a lo establecido en el Programa anual de auditorías Oficina de Control Interno vigencia 2021.

GESTIÓN / ACCIONES DEL SEGUIMIENTO:

A continuación, se enuncian las actividades audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 (APRC) modalidad virtual

1. Etapa de preparación:

- La Secretaria General de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares convocó el 12, 18 enero, 05 febrero del 2021 a mesas de trabajo a los responsables del desarrollo de la APRC entre ellos a la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, Oficina de Control Interno, Marketing y Comunicaciones Estratégicas, Atención y Orientación Ciudadana con el fin de planear y coordinar la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 (APRC) y Preparación de la información a presentar

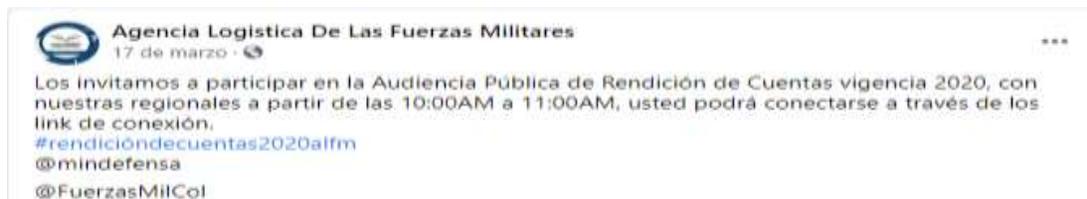
PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		P á g i n a <b>2 de 2 1</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

en concordancia con lo dispuesto en los protocolos de bioseguridad adoptadas por la emergencia sanitaria COVID-19.

- La Dirección General a través de la Directiva Transitoria No Directiva Transitoria No. 02 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 de marzo 10 del 2021 estableció las directrices generales para la preparación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – APRC Gestión 2020, a realizarse de manera virtual en la Oficina Principal y luego en cada una de las 11 regionales.
- La Secretaria General convocó reuniones para efectuar seguimiento a los lineamientos dados en la Directiva Transitoria No. 02 ALDG-ALOPLII-GDE-10010 de marzo 10 del 2021
- La Secretaria General convocó a los señores Subdirectores Generales de Contratos, Operaciones Logísticas, Abastecimientos y Servicios, Jefes de Oficina y Directores Nacionales a ensayos de la APRC en la semana del 15 al 25 marzo del 2021, en concordancia con lo dispuesto en los protocolos de bioseguridad adoptadas por la emergencia sanitaria COVID-19, la APRC
- Se efectuó pruebas a través de Facebook el 25 de marzo del 2021.

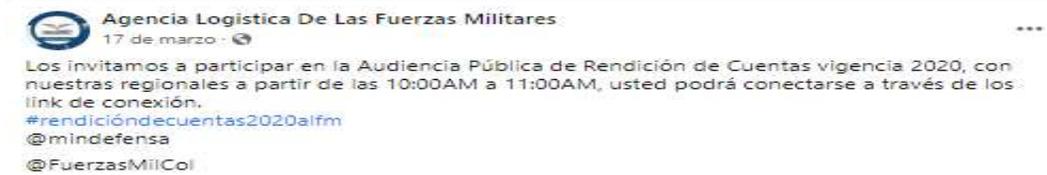
## 2. Convocatoria

- Se apertura foro en la página URL: <https://www.agencialogistica.gov.co/atencion-al-ciudadano/interaccion-ciudadana/foros/foros-ano-2021/>, desde el 03 al 29 de marzo del 2021, para Identificación de las necesidades de información, en la cual participaron 05 participantes.
- Se realizó encuesta en la cual participaron 21 participantes así: 19 que sí y 02 que no estaban de acuerdo que se realizará de manera virtual
- Se enviaron 118 SMS a los usuarios de la invitando a la participación de la APRC vigencia 2020.
- Se enviaron 118 Newsletter:
- Se enviaron invitaciones a través de correos electrónicos organismos de control, entidades del estado, proveedores, servidores públicos la invitación a participar en la APRC a nivel nacional, así: 164 en la Oficina Principal, 18 Regional Amazonia, 15 Regional Antioquia Choco, 29 Regional Caribe, 32 Regional Centro, 107, Regional Llanos Orientales, 51 Regional Nororiente, 19 Regional Norte, xxx Regional Pacifico, 30 Regional Sur, 16 Regional Suroccidente y 44 Regional Tolima Grande.

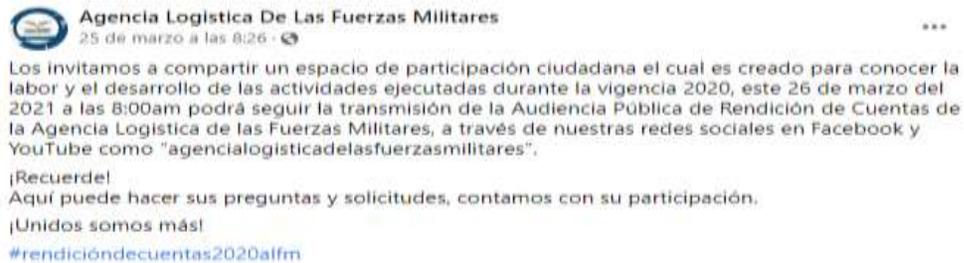


PROCESO			
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>			
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>	
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>3 de 2 1</b>
		Fecha:	<b>01</b>
			

- Con el propósito de dar a conocer la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se hizo una campaña de expectativa en las redes sociales y se publicaron piezas gráficas, pop ups, videos, mensajes y banners en estos canales, al igual que en la página web de la Entidad. así mismo se enviaron al público objetivo (Fuerzas Militares, el Grupo Social y Empresarial de la Defensa – GSED, y entidades adscritas al GSED).



PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>4 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				



- Se contaron con los siguientes canales de atención Centro de Atención al Ciudadano PBX: (57) (1) 6510420, Línea Gratuita Nacional 018000126537, Número Celular: 3212133688, correos: contactenos@agencialogistica.gov.co, rendiciondecuentas@agencialogistica.gov.co, Puntos de Atención y Orientación al Ciudadano a nivel nacional, Chat Interactivo, Foro Virtual.
- Se logró apoyo con un programa de radio y la página web de Comando General de las Fuerzas Militares, y el Grupo Social y Empresarial de la Defensa – GSED, quienes publicaron banners y cuñas con la invitación a participar en la APRC modalidad virtual de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.
- Es de destacar que en esta convocatoria se envió una invitación internacional personalizada, dirigida al Colegio Interamericano CEA – Clase 53, compuesto por oficiales activos y en uso de buen retiro, de diversos países.
- Imagen para la APRC 2020, publicada en Facebook, Instagram. Página web <https://www.agencialogistica.gov.co/>



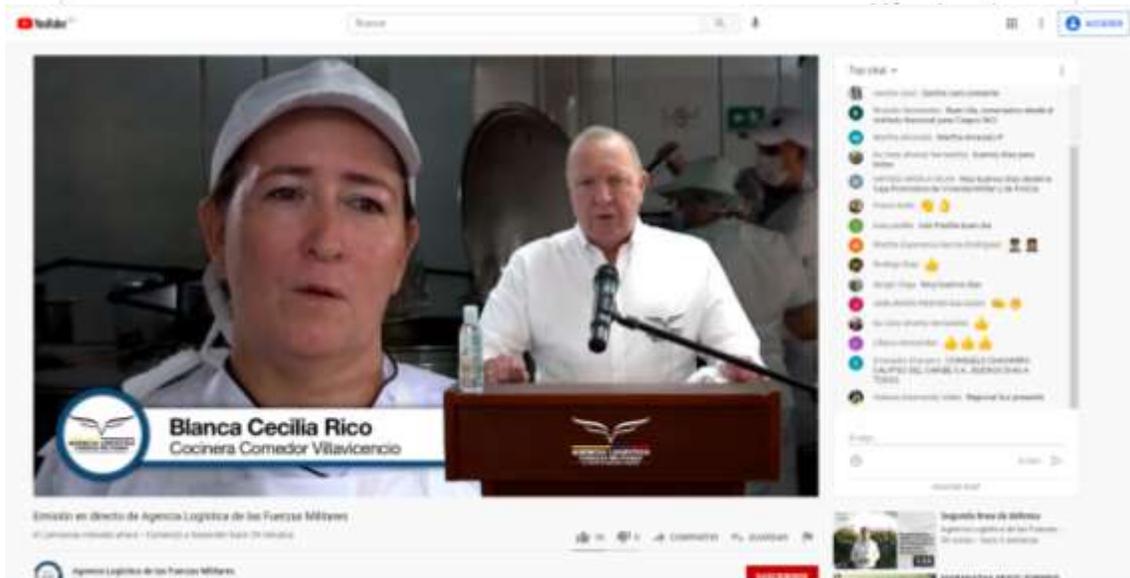
a. Etapa de Desarrollo:

La Agencia Logística de las Fuerzas Militares, llevó a cabo la APRC gestión 2020, el 26 de marzo del 2021, el cual se desarrolló de manera virtual, transmitido en vivo por redes sociales Facebook y Youtube en su fanpage, canal respectivamente. El evento utilizó un formato 100% digital donde se abrieron todos los canales de comunicación para que la ciudadanía, el evento de desarrollo en la Oficina Principal iniciando a las

PROCESO					
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>					
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>			
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>5 de 21</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>	<b>2020</b>

08:00 horas, con la Información general de la Gestión de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares en el Auditorio de la Oficina Principal – Salón Santander, ubicado en la Calle 95 No. 13 – 08. Y en las Regionales se desarrolló de manera simultánea de las 10:00 a 11:00 horas, así:

Oficina Principal (Calle 95 No. 13 – 08)



Fuente: APRC 2020 Oficina Principal

Durante el desarrollo del evento, la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, con su equipo directivo, presentó los avances, resultados y la gestión realizada por cada una

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		P á g i n a <b>6 de 2 1</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

de las Subdirecciones Generales de Contratos, Operaciones Logísticas, Abastecimientos y Servicios, se presentó videos de las principales actividades.

#### Regionales:

Para las regionales se realizó descentralizada la APRC, permitiendo a las Regionales interactuar con ciudadanía en cada una de las regionales, en las cuales cada Director dio a conocer la gestión realizada en la vigencia 2020, indicando: Jurisdicción, unidades abastecidas, hombres atendidos, estados financieros, logros y desempeño en planes de gestión.

#### Amazonía (Florencia - Caquetá)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea84c45ea517973891d41e1>



Fuente: Acta APRC Regional Amazonia

#### Antioquía-Choco (Medellín - Antioquia)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link <https://spaces.zang.io/spaces/5e9dee944d87fe00bcc1d78c>

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>7 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>



Fuente: Acta APRC Regional Antioquia Choco

### Caribe (Cartagena)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link <https://spaces.zang.io/spaces/5ea1ab060ba9050af8e5c25c>



### Centro (Parque Empresarial Portos Sabana 80)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea1ab2895c0802b0f4b9ca5>

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>8 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				



Fuente: Acta APRC Regional Centro

#### Llanos Orientales (Villavicencio- Meta)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea84e3141b9e8db449ea762>

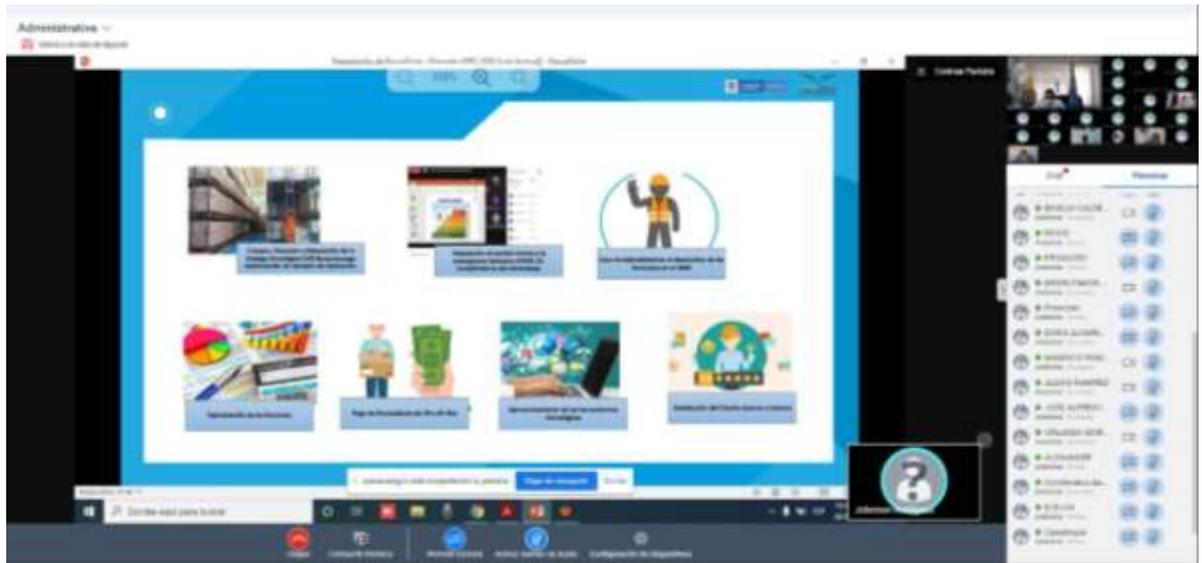


Fuente: Registro fotográfico Regional Nororiente

#### Nororiente (Bucaramanga)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea8618874caaf6fbb16c8e7>

PROCESO					
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>					
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>			
		Versión No. <b>02</b>			P á g i n a <b>9 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>		<b>10</b>



Fuente: Registro fotográfico Regional Nororiente

### Norte (Malambo- Atlántico)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea85455525044b204961a0b>

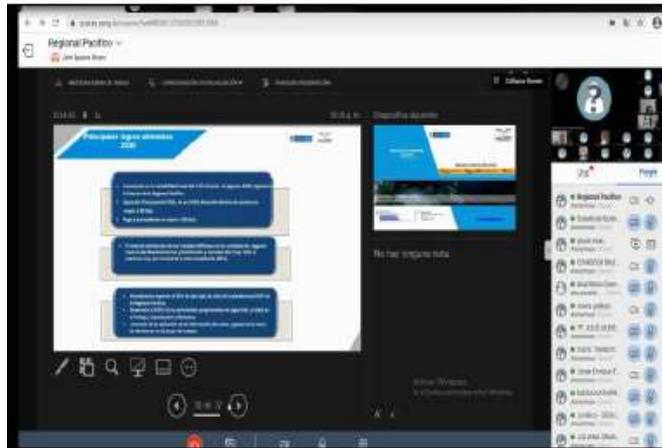


Fuente: Acta APRC Regional Norte

### Pacífico (Santiago de Cali)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea846063325820b10852668>

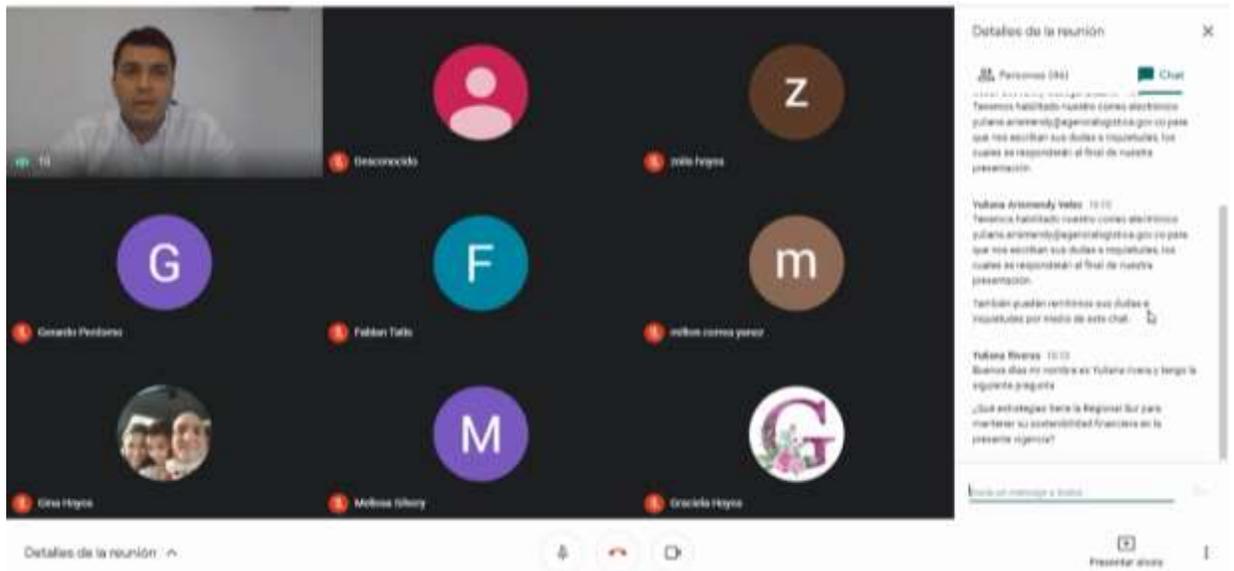
PROCESO			
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>			
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>	
		Versión No. <b>02</b>	Página <b>10 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>
			



Fuente: Registro fotográfico Regional Sur

### Sur (Puerto Leguizamo)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea862d374caaf31a616ce07>

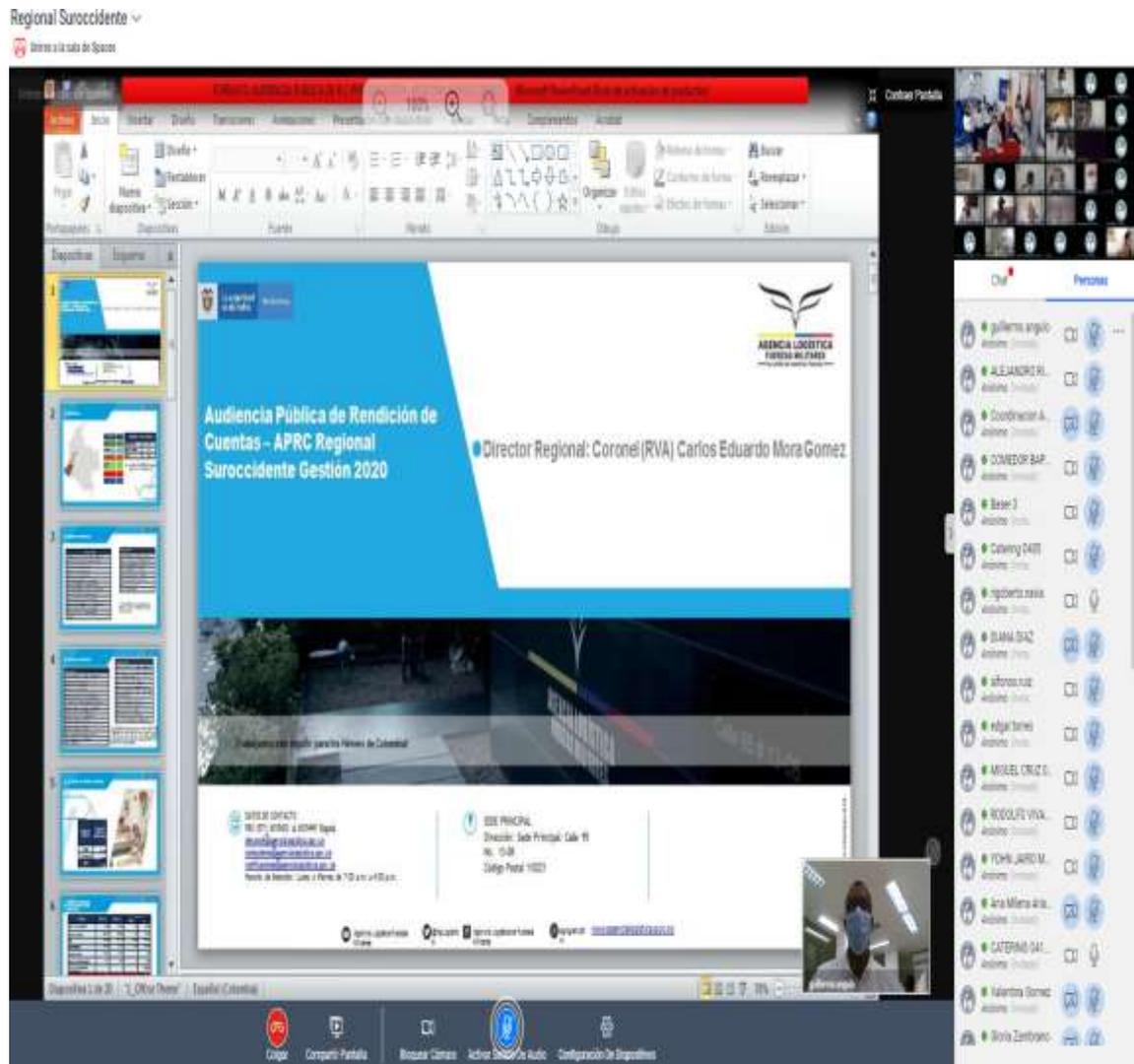


Fuente: Registro fotográfico Regional Sur

### Sur Occidente (Santiago de Cali)

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea3131dc5a358316188abd3>

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 1 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>



Fuente: Acta APRC Regional Suroccidente

Tolima Grande (Tolemaida).

Siendo las 10:00 horas, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas APRC 2020, de manera virtual y en tiempo real a través del link: <https://spaces.zang.io/spaces/5ea8501bcbadee5b9babce34>

PROCESO					
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>					
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>			
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>12 de 21</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>	<b>2020</b>

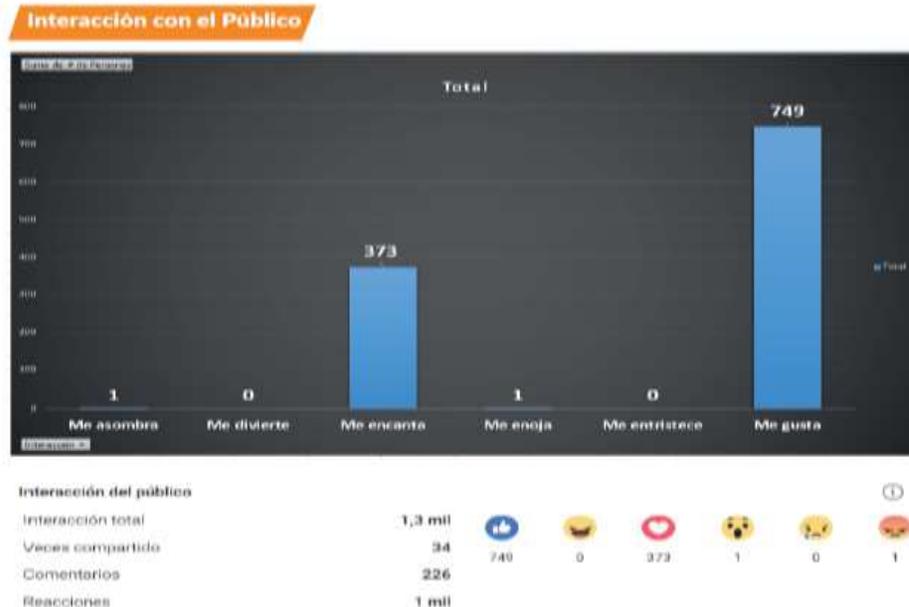
3. Resultados de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, la redes sociales Facebook y Youtube en su fanpage.

3.1 Resumen de la transmisión Facebook:



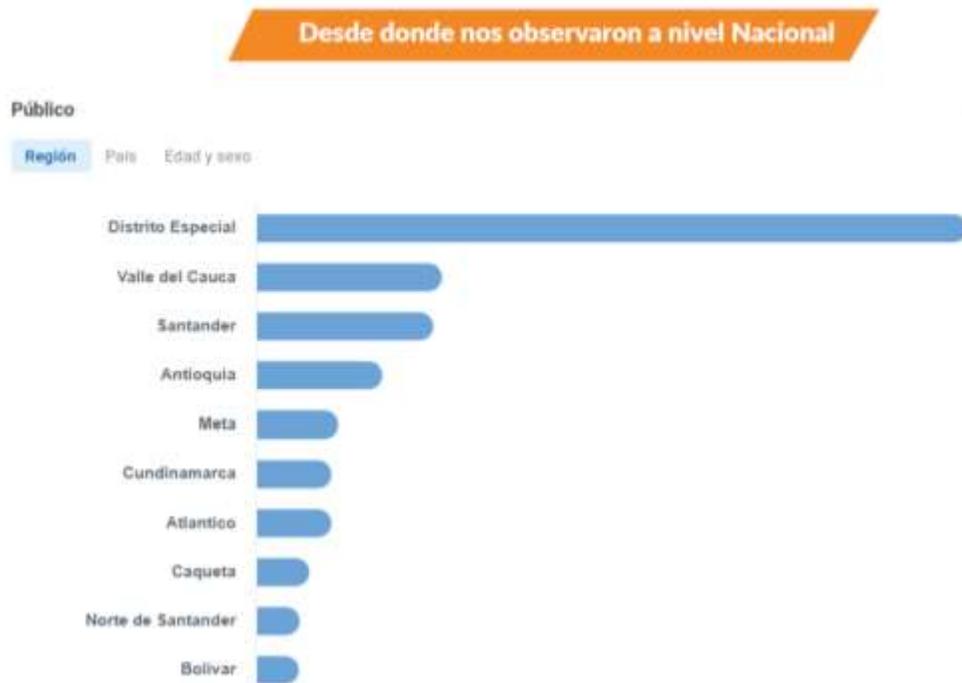
1300 Reacciones con el público:

Son interacciones que realizaron como comentarios, contenido compartido, entre otras, con las diferentes publicaciones realizadas en la cuenta de la Entidad.



PROCESO				<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>			
	TÍTULO <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>			Código: <b>GSE-FO-04</b>			
				Versión No. <b>02</b>		Página <b>13 de 21</b>	
				Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>	<b>2020</b>

Fuente: Informes redes sociales APRC 2020



Fuente: Informes redes sociales APRC 2020

Interacción Publicaciones: Realizadas durante transmisión Facebook en vivo



Fuente: Informes redes sociales APRC 2020

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 4 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

### 3.2 Resumen de la transmisión Youtube:



Fuente: Informes redes sociales APRC 2020



Fuente: Informes redes sociales APRC 2020

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 5 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

#### 4. Mecanismos de participación e Intervenciones ciudadanas

##### 4.1 Desarrollo de la APRC

Durante el evento se recibieron 24 preguntas de la ciudadanía, distribuidas así: 08 en la APRC Oficina Principal, 2 Regional Caribe, 4 APRC Regional Llanos Orientales, 05 APRC Regional Pacifico, 2 APRC Regional Sur y 3 APRC Regional Tolima Grande, las cuales fueron resueltas en el espacio de dialogo con la ciudadanía a nivel nacional y registradas en cada una de las actas de la APRC.

##### 4.2 Resultados de la encuesta de evaluación APRC:

En página web <https://www.agencialogistica.gov.co/> se dispuso desde el 26 de marzo hasta el 09 de abril del 2021, la encuesta de evaluación de la APRC, en la siguiente URL: [https://www.agencialogistica.gov.co/wp-admin/admin-ajax.php?action=frm\\_forms\\_preview&form=encuestaevaluacinrendicindecuenta\\_soficinaprincipalvigencia2020](https://www.agencialogistica.gov.co/wp-admin/admin-ajax.php?action=frm_forms_preview&form=encuestaevaluacinrendicindecuenta_soficinaprincipalvigencia2020)

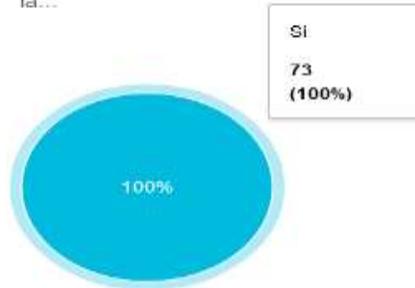


Fuente: Pagina web <https://www.agencialogistica.gov.co/>

A continuación se muestran los resultados obtenidos, los cuales pueden ser consultados en la URL: [https://www.agencialogistica.gov.co/frm\\_display/resultados-graficos-2/](https://www.agencialogistica.gov.co/frm_display/resultados-graficos-2/)

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 6 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

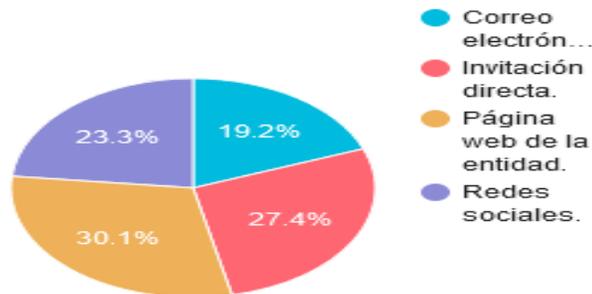
1. ¿Crees que la audiencia pública de la...



¿Crees que la audiencia pública de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares es un espacio de participación ciudadana en la vigilancia de la gestión de la entidad? Los participantes respondieron: Si 100%.

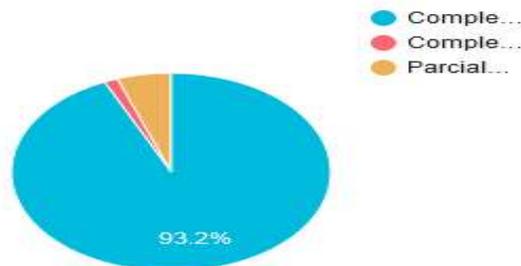
¿Cómo se enteró de la realización de la APRC?, Los participantes respondieron: correo electrónico 19.2%, invitación directa 27.4%, página web de la entidad 30.1%, Redes sociales 23.3%

2. ¿Cómo se enteró de la realización de...



¿La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa?, Los participantes respondieron: Completamente de acuerdo 93.2 % Completamente desacuerdo 1.4 %, parcialmente de acuerdo 5.5%.

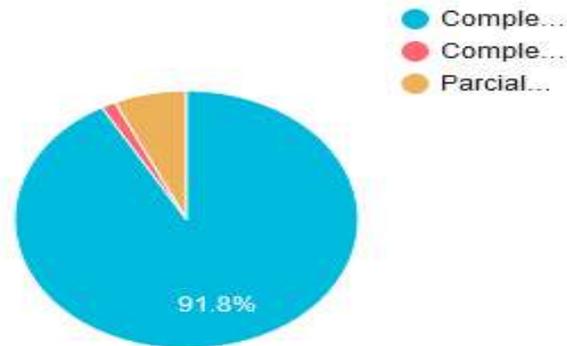
3. ¿La información presentada durante la...



PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	TÍTULO  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>		Página <b>17 de 21</b>
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

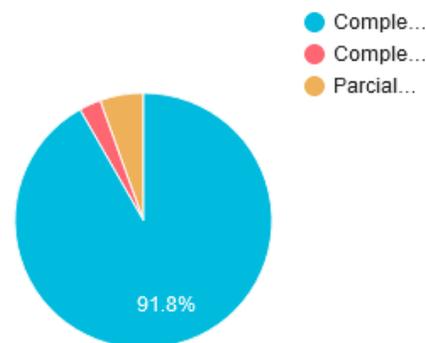
¿La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas?, Los participantes respondieron: Completamente de acuerdo 91.8 % Completamente desacuerdo 1.4% y parcialmente de acuerdo 6.8%.

4. ¿La temática y la metodología...



¿Considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permitió conocer los resultados de la gestión de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares?, Los participantes respondieron: Completamente de acuerdo 91.8%. Completamente desacuerdo 2.7 %, Parcialmente de acuerdo 5.5%

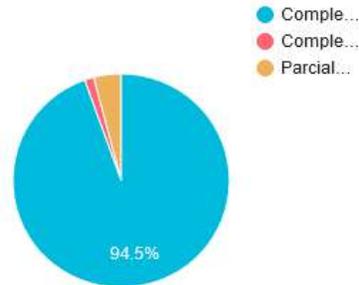
5. ¿Considera que la Audiencia Pública...



¿La logística del evento (agenda, puntualidad, sonido, organización) fue adecuada?, Los participantes respondieron: Completamente de acuerdo 94.5%. Completamente desacuerdo 1.4%, Parcialmente 4.1%.

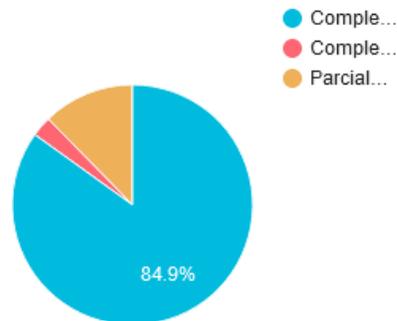
PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 8 d e 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

6. ¿La logística del evento (agenda,...



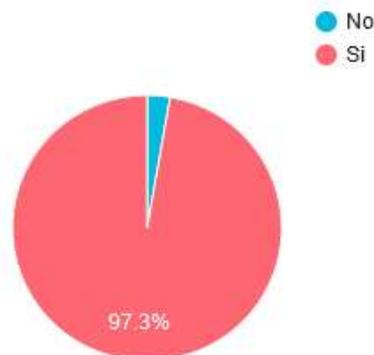
¿El sonido y la imagen fueron adecuados?, Los participantes respondieron: Completamente de acuerdo 84.9%. Completamente desacuerdo 2.7%, Parcialmente 12.3%.

7. ¿El sonido y la imagen fueron...



¿El horario y duración de la APRC fueron adecuados?, Los participantes respondieron: Si 97.3%, No 2.7%.

8. ¿El horario y duración de la...



PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TÍTULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>1 9 d e 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

A la solicitud “Por favor indique un aspecto en el que deba mejorar la Agencia Logística de las Fuerzas Militares”, por participantes indicaron, los cuales fueron clasificados, así:

Comentarios positivos registrados en la encuesta:

- ☺ En la presentación APRC 2020 no hay aspectos negativos
- ☺ Estuvo perfecto, para la vigencia mejor la forma como realizaron las presentaciones y hubo mayor participación de los directivos
- ☺ Excelente resultado de la rendición de cuentas
- ☺ Felicitaciones para la ALFM, por la gran audiencia pública de rendición de cuentas 2020
- ☺ La información aportada fue clara y concisa. Mantener esta dinámica.
- ☺ La información muy precisa, un resumen enviarlo o presentarlo días previos a la rendición por si alguna persona desea objetar, muy buena reunión.
- ☺ La presentación realizada permitió conocer la gestión de la entidad realizada en la vigencia 2020
- ☺ Me permito felicitar la dedicación, compromiso de los responsables de cada área, lo que permitió una presentación adecuada de los informes.

Comentarios para mejorar registrados en la encuesta

- ⊗ Lograr mayor participación de la ciudadanía
- ⊗ Mayor detalle en desglose de cuentas
- ⊗ Mejorar la conectividad
- ⊗ Mejorar la señal para el que el sonido sea mejor

Sugerencias registradas en la encuesta

- Abrir previamente un cuestionario para la ciudadanía que quiera saber de un tema específico.
- Que promocióne las regionales como le hacen publicidad a la principal
- Que se dé un espacio más amplio para interactuar con la ciudadanía
- Que todas las regionales puedan brindar la información sin contratiempos con conectividad
- Responder un mayor número de preguntas en la misma audiencia.
- Continuar con la excelente gestión de la ALFM.
- Tener cuidado con los micrófonos abiertos antes de empezar la transmisión porque se escuchó cosas no da lugar, al igual que transmisión al iniciar presentó dificultades en la comunicación se cayó varias veces, pero después mejoró. Tener un poco de cuidado con las imágenes detrás del expositor porque distraen un poco, pero estuvo muy bien y felicitaciones por el desempeño en el 2020

PROCESO				
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>				
	<b>TITULO</b>  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>		
		Versión No. <b>02</b>	P á g i n a <b>2 0 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>
				

En resumen, de las preguntas:

Afirmación	Completamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Completamente en desacuerdo	%
¿La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa?	93.2%	5.5%	1.4%	100%
¿La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondieron a sus expectativas?	91.8%	6.8%	1.4%	100%
¿Considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permitió conocer los resultados de la gestión de la ALFM?	91.8%	5.5%	2.7%	100%
¿La logística del evento (agenda, puntualidad, locación, organización) fue adecuada?	94.5%	4.1%	1.4%	100%
¿El sonido y la imagen fueron adecuados?	84.9%	12.3%	2.7%	100%
¿El horario y duración de la APRC fueron adecuados?,	97.3%	0%	2.7%	
PROMEDIO	92.25	5.7%	2.05%	100

De lo anterior y de conformidad a los conceptos evaluados Completamente de acuerdo y parcialmente de acuerdo, se obtiene una calificación del **97.95%**, mejorando respecto a la evaluación de la APRC vigencia 2019 la cual fue de 92%.

Los resultados anteriormente indicados reflejan la opinión de los asistentes a la APRC de manera virtual, mayor cobertura a nivel nacional, se mejoró el sonido y la calidad de la transmisión en vivo a través de las redes sociales, fue más dinámica, innovadora desde su planeación y desarrollo de la APRC, lo generó más un dinamismo en el transcurso de la actividad, con contenido de valor audiovisual, técnicas como el croma, la cual permitió dar un recorrido por todas las 11 regionales y 28 CADS.

SUGERENCIAS:

HALLAZGO:

N/A.

SOPORTES DE LA REVISIÓN:

Encuesta de evaluación y resultados evaluación URL:  
 Informe redes sociales  
 Actas de APRC Regionales

PROCESO					
<b>GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>					
 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES — LA UNIÓN DE NUESTRA FUERZA —</p>	TÍTULO  <b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Código: <b>GSE-FO-04</b>			
		Versión No. <b>02</b>		P á g i n a <b>2 1 de 2 1</b>	
		Fecha:	<b>01</b>	<b>10</b>	<b>2020</b>
					

ORIGINAL FIRMADO  
Aprobó: Adm. Emp. HENRY ARTURO MOLANO VIVAS  
Jefe Oficina de Control Interno (e)

ORIGINAL FIRMADO  
Elaboró: Adm. Amb. Yuby Elizabeth Aguacia Hernández  
Técnica para apoyo de Seguridad y Defensa OCI