



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN			OBSERVACIONES	
					ENE	FEB	MAR		
1. Proveer soluciones logísticas en abastecimientos, mantenimientos y otros bienes y servicios al Ministerio de Defensa Nacional y otras entidades del Estado, cumpliendo los requisitos y normas aplicables.	Gestión de Dirección y Estrategia	Avance plan de acción	95%	Trimestral	98,13%			Para el 1er Trimestre de la vigencia 2021 se tenían planificadas 107 actividades para desarrollar a nivel nacional pero solo se desarrollaron 105, teniendo en cuenta el reporte de la Suite Vision Empresarial se evidencian 116 actividades finalizadas, pero 10 correspondientes a las regionales y 1 de la objetivo No. 3 han finalizado antes del periodo de corte, para un total de 105. Así mismo se tienen 2 actividades vencidas las cuales se evidencia en los soportes cargados. como resultado se obtiene una efectividad de 98.13%	
		Avance Proyectos de Inversión	I Trimestre 45% II Trimestre 81% III Trimestre 100%	Trimestral	45%			Teniendo en cuenta el cronograma del proyecto "Adquisición parque automotor misional de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Nacional" para el 1er Trimestre se tenían que desarrollar las siguientes actividades así: 1. Simuladores de compra CCE2. Distribución de camiones, camionetas, lugar de entrega especificaciones técnicas.3. Informe técnico.4. Ajustes Jurídicos.5. Publicidad (10 días) Dichas actividades se llevaron a cabo, para dar cumplimiento a la modalidad de contratación del Acuerdo Marco de Precios (AMP); sin embargo este evento se fue desierto mediante Resolución #244 del 12 de marzo de 2021 ya que los oferentes no cumplieron con los requisitos solicitados. Se adjunta los siguientes soportes: -Correos electrónicos sobre los eventos publicados en AMP-Informe Técnico-Resolución #244 del 12 de marzo de 2021.	
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	95%	Trimestral	100%			Se recibieron 3 requerimientos por medio de la plataforma Mesa de Ayuda, las cuales fueron cerradas con evaluación positiva en cumplimiento.	
		Seguidores Redes Sociales	300	Trimestral	477			El Grupo de Marketing y Comunicaciones de acuerdo a lo establecido en el plan de marketing y comunicaciones, ha logrado implementar las estrategias planteadas, las cuales han coadyuvado a la consecución de las metas propuestas, con un alcance superior a lo presupuestado. Así mismo se continuará trabajando para fortalecer y crecer nuestra comunidad digital con contenido de valor para la próxima medición.	
	Gestión de la Contratación	Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado	100%	Trimestral	89,02%			Se procede al cargue del indicador, se informa que el porcentaje fue demasiado bajo en comparación con la meta establecida ya que se va a modificar dicho indicador con la oficina de planeación.	
		Contratos liquidados en el tiempo programado	100%	Trimestral	100,00%			Se tiene un cumplimiento del 100%, esto representado porque la liquidación bilateral de los contratos se hace entre el tiempo establecido para su realización y antes de su fecha máxima.	
		Satisfacción del Cliente	100%	Trimestral	100,00%			Todos los contratos liquidados en I trimestre de 2021 se le realizó la encuesta y todos tienen un concepto positivo por esto nuestro indicador nos muestra un 100% en su medición	
	Operación Logística	Cumplimiento de Producción	95%	Bimestral	99,90%				La proyección de producción en el primer bimestre en la planta procesadora de café fue de 74.301 libras de café. Se tuvo como resultado un total de libras producidas de 74.230 libras de café, con una merma promedio de 18,6% , por lo cual nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 99,9%. En este primer bimestre se tiene en cuenta que en el mes de enero no se realizó proyección de producción, puesto que por el alto precio de café en grano, el café a comprar se dio de alta en la plataforma SAP el día 25 de enero de 2021.
		Grado de Satisfacción del Cliente	95%	Trimestral	100%			El indicador de Grado de Satisfacción del Cliente de la Dirección de Producción para el primer trimestre del año 2021, tuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, cumpliendo la meta establecida. Resaltándose con mayor puntuación en la encuesta, los conceptos de Atención a los requerimientos y Tiempos de Entrega, lo que nos permite evidenciar que nuestro punto fuerte se encuentra en atención al cliente y abastecimiento, lo cual ha mejorado con respecto al año 2020.	
		Nivel de satisfacción al cliente - CAD'S	95%	Trimestral	99,75%			<ul style="list-style-type: none"> ° Desde el 26 de Marzo se recomienda a todas las regionales el cargue de los datos de los indicadores y sus comentarios acordes al corte (I trim), se recaba que dicho cargue se debe realizar lo más pronto posible antes del día 05 de Abril 2021. ° Tras realizar las diferentes solicitudes por medio de WhatsApp, correos institucionales y llamadas telefónicas a los encargados de realizar dicha gestión, finalmente se logró que se realizara el cargue correspondiente a la medición del I trimestre, en todas las regionales. ° Finalmente, en el indicador de satisfacción a nivel nacional de Nivel de satisfacción al Cliente - CAD'S-Nacional se logra alcanzar un porcentaje del 99,78% (cumplimiento), quedando en estado de cumplimiento frente a la meta proyectada del 95% para el indicador de gestión. Teniendo presente parámetros como oportunidad, cantidad y calidad medidos por medio de encuestas (hasta el 31 de Marzo 2021) a los clientes directos (unidades). ° Es importante aclarar que se trabaja en pro de la mejora demostrar que trabajamos bajo unos parámetros para la satisfacción de nuestros clientes como el abastecimiento oportuno, calidad y de acuerdo con las cantidades requeridas. ° A la fecha no se reporta ninguna novedad que llegue afectar de manera relevante esta medición. ° Adicional la Regional Centro ,Caribe, Amazonia y Antioquiachoco, Pacífico, se retardo en el cargue y análisis del indicador por motivos del turno de semana santa; por lo que retraso el cargue a nivel Nacional y oportunidad en el análisis. 	

	Satisfacción de Usuarios - Catering	95%	Trimestral	99%	<p>A nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 99% promedio, superando la meta establecida por la entidad 95%, es importante resaltar que en comparación con el resultado obtenido durante el periodo exactamente anterior (primer trimestre del año 2020) a nivel nacional se obtuvo un incremento del 1%, por lo que se puede observar que ha mejorado la percepción de la alimentación recibida por parte del personal de soldados e infantes de marina, así mismo esta información se ratifica con los resultados logrados en los últimos tres trimestres, los cuales se han mantenido en una tendencia lineal.</p> <p>No obstante, esta subdirección ha venido realizando, seguimientos, acompañamientos y reinducciones en la correcta aplicación de las políticas de operación, a fin que se vea representada en el incremento de la satisfacción del cliente.</p>
	Concepto Sanitario - Catering	80%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
Planificación del Abastecimiento	Trazabilidad de la Información	97%	Trimestral	100%	Se cumplió con la meta establecida
	Calidad de los proyectos	↓ 30%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Nivel de Satisfacción del Cliente	98%	Trimestral	99,78%	Los servicios post venta, entregados por la Entidad a la Armada Nacional, se convierten en un valor agregado generando satisfacción y fidelización de nuestros clientes, así mismo nuestros clientes perciben un buen servicio por parte de los funcionarios de la entidad lo cual demuestra que la entidad cuenta con un talento humano de calidad.



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
2. Fortalecer las competencias laborales del personal, orientadas a la satisfacción del cliente, la responsabilidad que les compete y la cultura organizacional.	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG	100%	Trimestral	99,72%			A través de la herramienta SVE se realiza el seguimiento a los planes que comprende el MIPG con corte al I Trimestre. La mayoría de tareas se documentaron conforme a lo esperado, presentando únicamente novedad el PINAR (regional centro) con una actividad relacionada con el diagnóstico de archivos. Se anexa el reporte de seguimiento
		Cumplimiento indicadores de gestión	93%	Trimestral	97,37%			Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión con corte al I trimestre evidenciando que de los 38 indicadores 37 alcanzaron su meta. La novedad se presentó en un indicador del proceso de Gestión de la Contratación, donde el detalle del mismo se presenta en el soporte anexo
	Gestión Administrativa	Nivel de satisfacción del servicio	95%	Trimestral	94,54%			Se puede apreciar cumplimiento en los resultados de la encuesta de satisfacción realizada mediante la intranet institucional
	Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance plan de acción	95%	Trimestral	98,13%			Para el 1er Trimestre de la vigencia 2021 se tenían planificadas 107 actividades para desarrollar a nivel nacional pero solo se desarrollaron 105, teniendo en cuenta el reporte de la Suite Vision Empresarial se evidencian 116 actividades finalizadas, pero 10 correspondientes a las regionales y 1 de la obketivo No. 3 han finalizado antes del periodo de corte, para un total de 105. Así mismo se tienen 2 actividades vencidas las cuales se evidencia en los soportes cargados. como resultado se obtiene una efectividad de 98.13%
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	95%	Trimestral	100%			Se recibieron 3 requerimientos por medio de la plataforma Mesa de Ayuda, las cuales fueron cerradas con evaluación positiva en cumplimiento.
	Gestión de la Contratación	Satisfacción del Cliente	100%	Trimestral	100,00%			Todos los contratos liquidados en I trimestre de 2021 se le realizo la encuesta y todos tienen un concepto positivo por esto nuestro indicador nos muestra un 100% en su medición
	Gestión de Talento Humano	Rotación de personal	↓ 2%	Trimestral	1,36%			Se obtuvo un valor de 1.36% con lo cual se evidencia que se ha logrado una retención optima del personal de la entidad cumpliendo con ello la meta de mantener el valor inferior al 2%
	Gestión de TIC	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	2% ↓	Trimestral	0%			Para el primer Trimestre de 2021, no se presentó incidentes de seguridad, sin embargo, esporádicamente se recibieron correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de buzón de correo electrónico que fueron reportados oportunamente por funcionarios de la ALFM a nivel Nacional, lo cual ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC ; es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por ciberdelinquentes estos son retenidos oportunamente por la herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados ya que de igual manera se reportan inmediatamente al cai virtual y Colcert , al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad. Se ha incrementado la socialización de campañas de prevención y alertas como estrategia de sensibilización, los cuales se remiten por la herramienta de boletines y se envían a nivel nacional a los buzones de correo de todos los funcionarios en todos los niveles; la toma de conciencia de los funcionarios ha sido positiva ya que temas de seguridad de la información y la brecha más débil siempre es el funcionario o usuario final, gracias al apoyo de todos los funcionarios que proactivamente han aprendido a identificar correo maliciosos, estos son bloqueados y reportados oportunamente, lo cual se ha visto como resultado la no materialización de los riesgos relacionados a la afectación a infraestructura y servicios tic.

	Disponibilidad de servicios	95%	Trimestral	99,27%	Se observa un porcentaje de cumplimiento de 99.27% lo cual indica que hemos incrementado frente al anterior trimestre, de igual forma estamos por encima de la meta propuesta.
	Oportunidad en el soporte técnico	80%	Trimestral	99,11%	A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
	Satisfacción del cliente	85%	Trimestral	75,45%	A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
Planificación del Abastecimiento	Nivel de Satisfacción del Cliente	98%	Trimestral	99,78%	Los servicios post venta, entregados por la Entidad a la Armada Nacional, se convierten en un valor agregado generando satisfacción y fidelización de nuestros clientes, así mismo nuestros clientes perciben un buen servicio por parte de los funcionarios de la entidad lo cual demuestra que la entidad cuenta con un talento humano de calidad.
	Satisfacción de los clientes atendidos Unidad de negocio de Buceo y Salvamento	95%	Trimestral	96,67%	Se adjunta informe con analisis de las encuestas de satisfacción realizadas en el primer trimestre del año 2021 para buceo y salvamento.1. Se evidencia aspecto positivo en la calificación de los clientes de Agencias Marítimas, de lo cual se gestionará con DEBUSA con el fin de realizar estrategias para motivar el diligenciamiento del mayor número de las empresas que se les presta el servicio de inspecciones.2. A través de DEBUSA fortalecer los reportes que realiza y allega como soportes de la prestación del servicio de inspecciones, a fin evitar traumatismos a los clientes, por demoras y así disminuir los tiempos para la generación de la facturación electrónica.3. La Entidad contribuyendo al desarrollo de la actividad comercial en el marco del Convenio Interadministrativo de Cooperación, realizaron un modelo de contrato y se adelantó conjuntamente actividades con las Agencias Marítimas con el fin de suscribir dicho contrato y con ello adquirir un mayor compromiso en la prestación del servicio de inspecciones a los clientes.4. Así mismo es relevante resaltar la percepción de los clientes frente al personal de buzos que presta los servicios técnicos, lo cual genera un valor agregado en la satisfacción del servicio por la seguridad y confianza que generan, al igual de los equipos utilizados en la actividad que realizan.





MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
	Gestión Administrativa	Cumplimiento Planes de Mantenimiento	90%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
	Gestión de Direccionamiento Estratégico	Avance plan de acción	95%	Trimestral		98,13%		Para el 1er Trimestre de la vigencia 2021 se tenían planificadas 107 actividades para desarrollar a nivel nacional pero solo se desarrollaron 105, teniendo en cuenta el reporte de la Suite Vision Empresarial se evidencian 116 actividades finalizadas, pero 10 correspondientes a las regionales y 1 de la obketivo No. 3 han finalizado antes del periodo de corte, para un total de 105. Así mismo se tienen 2 actividades vencidas las cuales se evidencia en los soportes cargados. como resultado se obtiene una efectividad de 98.13%
		Avance Proyectos de Inversión	I Trimestre 45% II Trimestre 81% III Trimestre 100%	Trimestral		45%		Teniendo en cuenta el cronograma del proyecto "Adquisición parque automotor misional de la Agencia Logistica de las Fuerzas Militares Nacional" para el 1er Trimestre se tenían que desarrollar las siguientes actividades así: 1. Simuladores de compra CCE2. Distribución de camiones, camionetas, lugar de entrega especificaciones técnicas.3. Informe técnico4. Ajustes Jurídicos5. Publicidad (10 días)Dichas actividades se llevaron a cabo, para dar cumplimiento a la modalidad de contratación del Acuerdo Marco de Precios (AMP); sin embargo este evento se fue desierto mediante Resolución #244 del 12 de marzo de 2021 ya que los oferentes no cumplieron con los requisitos solicitados.Se adjunta los siguientes soportes:-Correos electronicos sobre los eventos publicados en AMP-Informe Tecnico-Resolución #244 del 12 de marzo de 2021.

3. Mantener la sostenibilidad financiera y el uso eficiente de los recursos, para atender oportunamente los abastecimientos y servicios a las Fuerzas Militares, el Sector Defensa y otras entidades del Estado.

Gestión de TIC	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	2% ↓	Trimestral	0%			<p>Para el primer Trimestre de 2021, no se presentó incidentes de seguridad, sin embargo, esporádicamente se recibieron correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de buzón de correo electrónico que fueron reportados oportunamente por funcionarios de la ALFM a nivel Nacional, lo cual ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC ; es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por ciberdelincuentes estos son retenidos oportunamente por las herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados ya que de igual manera se reportan inmediatamente al cai virtual y Colcert , al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.</p> <p>Se ha incrementado la socialización de campañas de prevención y alertas como estrategia de sensibilización, los cuales se remiten por la herramienta de boletines y se envían a nivel nacional a los buzones de correo de todos los funcionarios en todos los niveles; la toma de conciencia de los funcionarios ha sido positiva ya que temas de seguridad de la información y la brecha más débil siempre es el funcionario o usuario final, gracias al apoyo de todos los funcionarios que proactivamente han aprendido a identificar correo maliciosos, estos son bloqueados y reportados oportunamente, lo cual se ha visto como resultado la no materialización de los riesgos relacionados a la afectación a infraestructura y servicios tic.</p>
	Disponibilidad de servicios	95%	Trimestral	99,27%			Se observa un porcentaje de cumplimiento de 99.27% lo cual indica que hemos incrementado frente al anterior trimestre, de igual forma estamos por encima de la meta propuesta.
	Oportunidad en el soporte técnico	80%	Trimestral	99,11%			A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
	Satisfacción del cliente	85%	Trimestral	75,45%			A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
Gestión Financiera	Aplicación de recaudos	90%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
	Ejecución del presupuesto	I Trimestre 35% II Trimestre 55% III Trimestre 79% IV Trimestre 99.60%	Trimestral	39,51%			<p>Durante el primer trimestre se alcanzo un porcentaje de ejecución frente a compromisos del 39% y frente a obligaciones un 12%, lo que supera la meta establecida por la Dirección General del 35% y 11% respectivamente. Este % es el resultado del seguimiento y control permanente de la Dirección General y la Dirección Financiera además de la acción oportuna para el cumplimiento por parte de las Dependencias ejecutoras de gasto.</p> <p>Se espera continuar avanzando con el fin de garantizar una optima ejecución presupuestal en el vigencia 2021</p>
	Seguimiento liquidez autorizada	99,5%	Mensual	99,87%	99,94%	99,92%	<p>Al verificar el indicador "Seguimiento Liquidez Autorizada" al cierre del mes de Marzo 2021, se evidencia un porcentaje nacional de cumplimiento del 99.92%, cumpliendo con la meta establecida, lo anterior teniendo en cuenta que de acuerdo a la información registrada por cada una de las Regionales, superaron la meta establecida del 99.5%.</p> <p>Se adjunta el resumen del seguimiento de liquidez del mes de febrero 2021 a nivel nacional.</p> <p>Mensualmente cada una de las regionales debiera adjuntar la liquidez autorizada y firmada por el Director General, como soporte al momento de registrar los datos del indicador.</p>

Operación Logística	Cumplimiento de Producción	95%	Bimestral	99,90%	La proyección de producción en el primer bimestre en la planta procesadora de café fue de 74.301 libras de café. Se tuvo como resultado un total de libras producidas de 74.230 libras de café, con una merma promedio de 18,6% , por lo cual nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 99,9%. En este primer bimestre se tiene en cuenta que en el mes de enero no se realizó proyección de producción, puesto que por el alto precio de café en grano, el café a comprar se dio de alta en la plataforma SAP el día 25 de enero de 2021.
Planificación del Abastecimiento	Trazabilidad de la Información	97%	Trimestral	100%	Se cumplió con la meta establecida
	Optimización de Recursos en Compras por BMC	 3%	Trimestral	10,34%	Para el I trimestre 2021 este indicador obtuvo una medición del 10,34% , correspondiente al resultado de las negociaciones efectuadas a través de la BMC entre enero y febrero, con corte a 28 de febrero de 2021, toda vez, que se obtuvo un ahorro acumulado en las compras centralizadas, por valor de CINCO MIL CIENTO CINCUENTA Y SIETE MILLONES CIENTO TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$5.157.136.956.00) y una participación del 100% en las 11 ruedas virtuales programadas para la compra de víveres secos y cárnicos para aprovisionar a nivel nacional a los 28 CADs hasta el mes de mayo 2021, garantizando de esta manera que los CAD'S y comedores de tropa cuenten con los víveres requeridos en las intenciones de compra, para ejecutar las diferentes modalidades de abastecimiento establecidas en los contratos Interadministrativos de alimentación.
	Calidad de los proyectos	 30%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Satisfacción de los clientes atendidos Unidad de negocio de Buceo y Salvamento	95%	Trimestral	96,67%	Se adjunta informe con analisis de las encuestas de satisfacción realizadas en el primer trimestre del año 2021 para buceo y salvamento.1. Se evidencia aspecto positivo en la calificación de los clientes de Agencias Marítimas, de lo cual se gestionará con DEBUSA con el fin de realizar estrategias para motivar el diligenciamiento del mayor número de las empresas que se les presta el servicio de inspecciones.2. A través de DEBUSA fortalecer los reportes que realiza y allega como soportes de la prestación del servicio de inspecciones, a fin evitar traumatismos a los clientes, por demoras y así disminuir los tiempos para la generación de la facturación electrónica.3. La Entidad contribuyendo al desarrollo de la actividad comercial en el marco del Convenio Interadministrativo de Cooperación, realizaron un modelo de contrato y se adelantó conjuntamente actividades con las Agencias Marítimas con el fin de suscribir dicho contrato y con ello adquirir un mayor compromiso en la prestación del servicio de inspecciones a los clientes.4. Así mismo es relevante resaltar la percepción de los clientes frente al personal de buzos que presta los servicios técnicos, lo cual genera un valor agregado en la satisfacción del servicio por la seguridad y confianza que generan, al igual de los equipos utilizados en la actividad que realizan.




MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICIÓN			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG		100%	Trimestral	99,72%			A través de la herramienta SVE se realiza el seguimiento a los planes que comprende el MIPG con corte al I Trimestre. La mayoría de tareas se documentaron conforme a lo esperado, presentando únicamente novedad el PINAR (regional centro) con una actividad relacionada con el diagnóstico de archivos. Se anexa el reporte de seguimiento
	Cumplimiento indicadores de gestión		93%	Trimestral	97,37%			Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión con corte al I trimestre evidenciando que de los 38 indicadores 37 alcanzaron su meta. La novedad se presentó en un indicador del proceso de Gestión de la Contratación, donde el detalle del mismo se presenta en el soporte anexo
Gestión Administrativa	Actualización de Inventarios físicos		95%	Trimestral	100%			Se realizaron los inventarios en cronograma cumpliendo la meta establecida
	Cumplimiento Planes de Mantenimiento		90%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance plan de acción		95%	Trimestral	98,13%			Para el 1er Trimestre de la vigencia 2021 se tenían planificadas 107 actividades para desarrollar a nivel nacional pero solo se desarrollaron 105, teniendo en cuenta el reporte de la Suite Vision Empresarial se evidencian 116 actividades finalizadas, pero 10 correspondientes a las regionales y 1 de la objetivo No. 3 han finalizado antes del periodo de corte, para un total de 105. Así mismo se tienen 2 actividades vencidas las cuales se evidencia en los soportes cargados. como resultado se obtiene una efectividad de 98.13%
Gestión de Innovación y Redes de Valor	Control oportuno al termino de respuesta PQRD		100%	Trimestral	100%			La sumatoria de PQRD allegadas fueron 123 Y la sumatoria PQRD con respuestas dentro de término fueron las mismas 123, es decir que se cumplió con los términos de ley establecidos para la respuesta oportuna, ágil y eficaz a los peticionarios en general, no vulnerando así su derecho fundamental de petición. Es importante señalar que este total de PRQD es correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo, se cargaran los soportes de los informes PQRD publicados en la pagina web de la entidad, sin embargo el informe del mes de marzo queda pendiente debido a que aun se esta consolidando y estamos dentro de los términos correspondientes para su publicación, una vez se publique se cargara el informe.
	Efectividad en el análisis de ideas		85%	Trimestral	87,50%			Para el primer trimestre de la vigencia 2021 se obtuvo un 87,50% de efectividad en el análisis de ideas, toda vez que fueron registradas 16 ideas en el Banco por parte de los funcionarios y 14 ideas fueron analizadas por parte del comité de innovación. Se obtuvo una participación a nivel nacional en el siguiente orden: Regional Sur occidental con el 18,75%, Gestión Administrativa y Subdirección General de contratación cada una con el 12,5%, Seguimiento y evaluación, Gestión de Direcciónamiento estratégico, Gestión de Innovación y Redes de Valor, Gestión TIC, Regional Llanos Orientales, Regional Caribe, Regional pacífico, Regional Sur y Regional Tolima Grande, cada una con una participación del 6,25%.
Gestión de la Contratación	Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado		100%	Trimestral	89,02%			Se procede al cargue del indicador, se informa que el porcentaje fue demasiado bajo en comparación con la meta establecida ya que se va a modificar dicho indicador con la oficina de planeación.
	Contratos liquidados en el tiempo programado		100%	Trimestral	100,00%			Se tiene un cumplimiento del 100%, esto representado porque la liquidación bilateral de los contratos se hace entre el tiempo establecido para su realización y antes de su fecha máxima.
	Satisfacción del Cliente		100%	Trimestral	100,00%			Todos los contratos liquidados en I trimestre de 2021 se le realizo la encuesta y todos tienen un concepto positivo por esto nuestro indicador nos muestra un 100% en su medición
Gestión de Seguimiento y Evaluación	Cumplimiento del Plan de Acción Anual		100%	Trimestral	100%			Teniendo en cuenta el plan Operativo de la Oficina de Control Interno, para el primer trimestre del 2021 se tenían programas 47 actividades, de las cuales se ejecutaron 47, obteniendo el 100% de cumplimiento en el indicador.
	Efectividad de los planes de mejoramiento		100%	Trimestral	100%			Se anexa presentacion con el seguimiento realizado a las mejoras derivadas de las auditorias internas del SIG vigencia 2020, en donde se generaron 10 planes de los cuales a la fecha se encuentran 2 en ejecucion y estan dentro del plazo establecido.

4. Asegurar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica, la incorporación de nuevos procesos y procedimientos así como el rediseño de otros, fortaleciendo la credibilidad y confianza de nuestros clientes.

Gestión de TIC	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	 2%	Trimestral	0%	<p>Para el primer Trimestre de 2021, no se presentó incidentes de seguridad, sin embargo, esporádicamente se recibieron correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de buzón de correo electrónico que fueron reportados oportunamente por funcionarios de la ALFM a nivel Nacional, lo cual ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC ; es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por ciberdelincuentes estos son retenidos oportunamente por la herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados ya que de igual manera se reportan inmediatamente al cai virtual y Colcert , al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.</p> <p>Se ha incrementado la socialización de campañas de prevención y alertas como estrategia de sensibilización, los cuales se remiten por la herramienta de boletines y se envían a nivel nacional a los buzones de correo de todos los funcionarios en todos los niveles; la toma de conciencia de los funcionarios ha sido positiva ya que temas de seguridad de la información y la brecha más débil siempre es el funcionario o usuario final, gracias al apoyo de todos los funcionarios que proactivamente han aprendido a identificar correo maliciosos, estos son bloqueados y reportados oportunamente, lo cual se ha visto como resultado de la no materialización de los riesgos relacionados a la afectación a infraestructura y servicios tic.</p>
	Disponibilidad de servicios	95%	Trimestral	99,27%	Se observa un porcentaje de cumplimiento de 99.27% lo cual indica que hemos incrementado frente al anterior trimestre, de igual forma estamos por encima de la meta propuesta.
	Oportunidad en el soporte técnico	80%	Trimestral	99,11%	A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
	Satisfacción del cliente	85%	Trimestral	75,45%	A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
Gestión Financiera	Aplicación de recaudos	90%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Ejecución del presupuesto	I Trimestre 35% II Trimestre 55% III Trimestre 79% IV Trimestre 99.60%	Trimestral	39,51%	<p>Durante el primer trimestre se alcanzo un porcentaje de ejecución frente a compromisos del 39% y frente a obligaciones un 12%, lo que supera la meta establecida por la Dirección General del 35% y 11% respectivamente. Este % es el resultado del seguimiento y control permanente de la Dirección General y la Dirección Financiera además de la acción oportuna para el cumplimiento por parte de las Dependencias ejecutoras de gasto.</p> <p>Se espera continuar avanzando con el fin de garantizar una óptima ejecución presupuestal en el vigencia 2021</p>
Operación Logística	Grado de Satisfacción del Cliente	95%	Trimestral	100%	<p>El indicador de Grado de Satisfacción del Cliente de la Dirección de Producción para el primer trimestre del año 2021, tuvo un porcentaje de cumplimiento del 100%, cumpliendo la meta establecida. Resaltándose con mayor puntuación en la encuesta, los conceptos de Atención a los requerimientos y Tiempos de Entrega, lo que nos permite evidenciar que nuestro punto fuerte se encuentra en atención al cliente y abastecimiento, lo cual ha mejorado con respecto al año 2020.</p>
	Satisfacción de Usuarios - Catering	95%	Trimestral	99%	<p>A nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 99% promedio, superando la meta establecida por la entidad 95%, es importante resaltar que en comparación con el resultado obtenido durante el periodo exactamente anterior (primer trimestre del año 2020) a nivel nacional se obtuvo un incremento del 1%, por lo que se puede observar que ha mejorado la percepción de la alimentación recibida por parte del personal de soldados e infantes de marina, así mismo esta información se ratifica con los resultados logrados en los últimos tres trimestres, los cuales se han mantenido en una tendencia lineal.</p> <p>No obstante, esta subdirección ha venido realizando, seguimientos, acompañamientos y reinducciones en la correcta aplicación de las políticas de operación, a fin que se vea representada en el incremento de la satisfacción del cliente.</p>

	Concepto Sanitario - Catering	80%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
Planificación del Abastecimiento	Calidad de los proyectos	↓ 30%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral		Aun no se realiza
	Nivel de Satisfacción del Cliente	98%	Trimestral	99,78%	Los servicios post venta, entregados por la Entidad a la Armada Nacional, se convierten en un valor agregado generando satisfacción y fidelización de nuestros clientes, así mismo nuestros clientes perciben un buen servicio por parte de los funcionarios de la entidad lo cual demuestra que la entidad cuenta con un talento humano de calidad.



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
5. Prevenir o controlar los impactos significativos generados a través de programas ambientales.	Gestión Administrativa	Nivel de satisfacción del servicio	95%	Trimestral	94.54%			Se puede apreciar cumplimiento en los resultados de la encuesta de satisfacción realizada mediante la intranet institucional
	Gestión de Talento Humano	Consumo de agua	-	Trimestral	13.33			Reporte de consumo por todas las sedes
		Consumo de energía	-	Trimestral	333.78			Reporte de kilowatts consumidos en las sedes
		Generación de residuos ordinarios	-	Trimestral	260.65			Reporte de kilos de residuos ordinarios por todas las sedes
		Generación de Residuos Peligrosos	-	Mensual	16.17	3.41	18.81	Reporte de kilos de residuos peligrosos por todas las sedes
		Generación de residuos reciclables	-	Trimestral	78.65			Reporte de kilos de residuos reciclables por todas las sedes
		Manejo Integrado Plagas	↓ 10%	Trimestral	1.27%			Las novedades por plagas han sido controladas y no han excedido la meta establecida



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
6. Implementar el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG	100%	Trimestral	99,72%			A través de la herramienta SVE se realiza el seguimiento a los planes que comprende el MIPG con corte al I Trimestre. La mayoría de tareas se documentaron conforme a lo esperado, presentando únicamente novedad el PINAR (regional centro) con una actividad relacionada con el diagnóstico de archivos. Se anexa el reporte de seguimiento
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Satisfacción del cliente marketing y comunicaciones	95%	Trimestral	100%			Se recibieron 3 requerimientos por medio de la plataforma Mesa de Ayuda, las cuales fueron cerradas con evaluación positiva en cumplimiento.
	Gestión de Talento Humano	Ausentismo	5% ↓	Mensual	1.74%	1.89%	2.95%	No se registra incapacidad por accidente o enfermedad laboral pero se cuenta con casos de covid lo que aumenta los días de incapacidad
		Cobertura de PVE DME	70%	Trimestral	100%			Se realizaron actividades relacionadas al PVE DME taller de promoción y prevención, consultorio terapéutico, inspecciones de puesto de trabajo, encuesta de sintomatología, seguimientos a caso osteomusculares
		Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	Cuatrimestral				Aún no se realiza
		Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	Anual				Aún no se realiza
		Frecuencia de Accidentalidad	2%	Mensual	0.28%	0.09%	0.28%	Se presentaron accidentes en la regional Llanos Orientales y Norte
		Frecuencia de los Accidentalidad Viales	0%	Bimensual	0			No se han presentado accidentes viales
		Incidencia Enfermedad Laboral	3000	Anual				Aún no se realiza
		Prevalencia de la Enfermedad Laboral	2000 ↓	Anual				Aún no se realiza
		Proporción de Accidentes de Trabajo Mortales	0	Anual				Aún no se realiza
Severidad de Accidentalidad	10% ↓	Mensual	2.68	2.40	0.19	Se han presentado días de incapacidad en la regional Norte		



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021





OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
7. Generar una cultura preventiva y de control ante el consumo de sustancias psicoactivas	Gestión de Talento Humano	Cobertura de programa preventivo de sustancias psicoactivas	70%	Trimestral	100%			Se realizaron pruebas de alcoholemia aleatorias programadas a funcionarios y conductores en la oficina principal para detección de sustancias psicoactivas



MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021

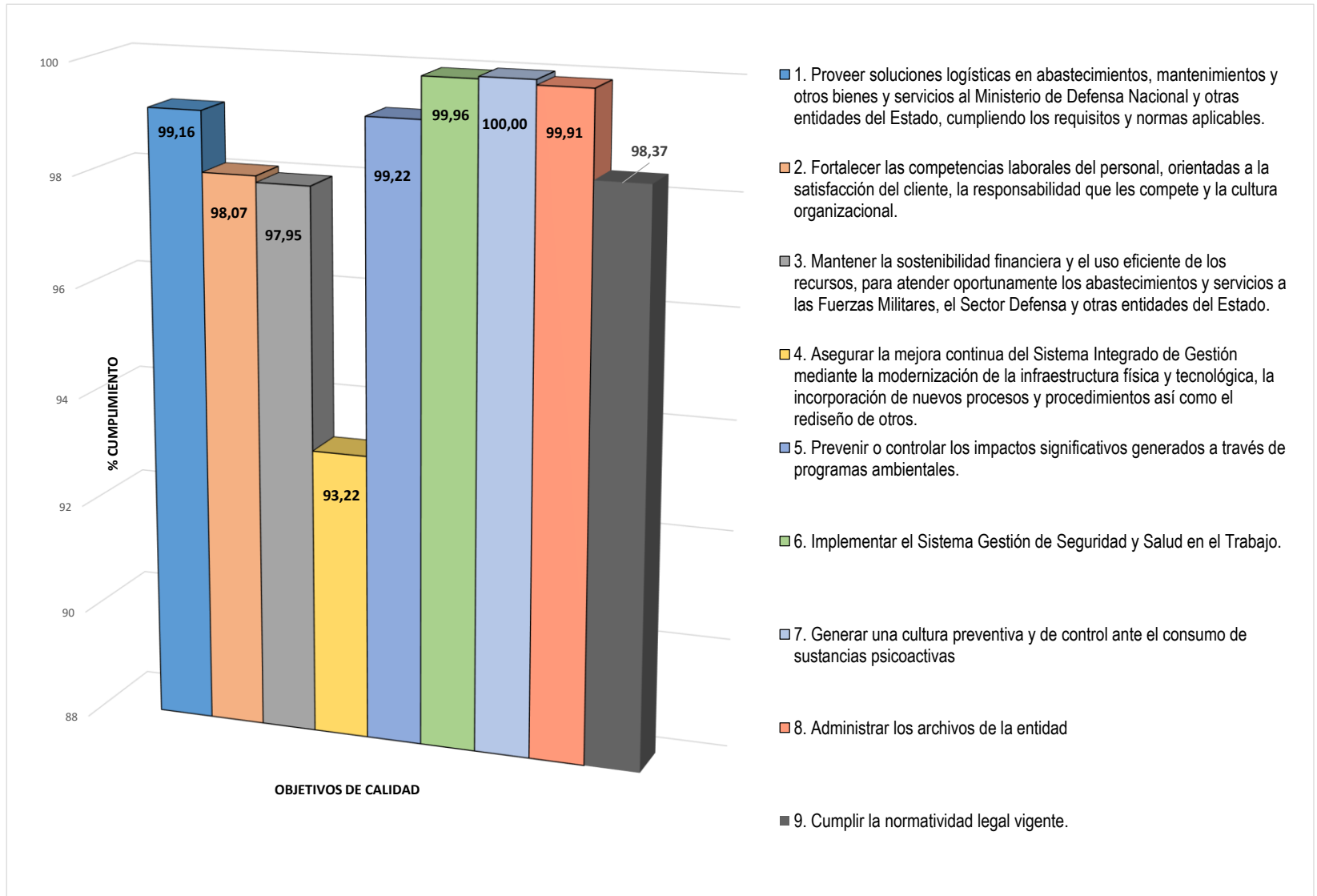


OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES
					ENE	FEB	MAR	
8. Administrar los archivos de la entidad	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG	100%	Trimestral	99,72%			A través de la herramienta SVE se realiza el seguimiento a los planes que comprende el MIPG con corte al I Trimestre. La mayoría de tareas se documentaron conforme a lo esperado, presentando únicamente novedad el PINAR (regional centro) con una actividad relacionada con el diagnóstico de archivos. Se anexa el reporte de seguimiento
	Gestión Administrativa	Cumplimiento prestamo de documentos	100%	Cuatrimestral				Aún no se realiza
		Cumplimiento de transferencias documentales	100%	Semestral				Aún no se realiza
		Cumplimiento estrategia cero papel	4% ↓	Trimestral	-17.19%			De acuerdo a los datos suministrados el cumplimiento de la estrategia de cero papel ha disminuido dado a las capacitaciones en el uso adecuado de las herramientas orfeo, uso de la firma digital, y tramite de las comunicaciones oficiales por medio de la herramienta, y revisiones aleatorias en cada uno de los grupos en la herramienta ORFEO
	Gestión de TIC	Disponibilidad de servicios	95%	Trimestral	99.27%			Se observa un porcentaje de cumplimiento de 99.27% lo cual indica que hemos incrementado frente al anterior trimestre, de igual forma estamos por encima de la meta propuesta.

		MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021							
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	INDICADORES POR PROCESO	META	FRECUENCIA	MEDICION			OBSERVACIONES	
					ENE	FEB	MAR		
9. Cumplir la normatividad legal vigente	Desarrollo Organizacional y Gestión Integral	Cumplimiento ejecución planes integrados del MIPG	100%	Trimestral	99,72%			A través de la herramienta SVE se realiza el seguimiento a los planes que comprende el MIPG con corte al I Trimestre. La mayoría de tareas se documentaron conforme a lo esperado, presentando únicamente novedad el PINAR (regional centro) con una actividad relacionada con el diagnóstico de archivos. Se anexa el reporte de seguimiento	
		Cumplimiento indicadores de gestión	93%	Trimestral	97,37%			Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión con corte al I trimestre evidenciando que de los 38 indicadores 37 alcanzaron su meta. La novedad se presentó en un indicador del proceso de Gestión de la Contratación, donde el detalle del mismo se presenta en el soporte anexo	
	Gestión Administrativa	Actualización de Inventarios físicos	95%	Trimestral	100%			Se realizaron los inventarios en cronograma cumpliendo la meta establecida	
	Gestión de Direcciónamiento Estratégico	Avance plan de acción	95%	Trimestral	98,13%			Para el 1er Trimestre de la vigencia 2021 se tenían planificadas 107 actividades para desarrollar a nivel nacional pero solo se desarrollaron 105, teniendo en cuenta el reporte de la Suite Vision Empresarial se evidencian 116 actividades finalizadas, pero 10 correspondientes a las regionales y 1 de la objetivo No. 3 han finalizado antes del periodo de corte, para un total de 105. Así mismo se tienen 2 actividades vencidas las cuales se evidencia en los soportes cargados. como resultado se obtiene una efectividad de 98.13%	
		Avance Proyectos de Inversión	I Trimestre 45% II Trimestre 81% III Trimestre 100%	Trimestral	45%			Teniendo en cuenta el cronograma del proyecto "Adquisición parque automotor misional de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Nacional" para el 1er Trimestre se tenían que desarrollar las siguientes actividades así: 1. Simuladores de compra CCE2. Distribución de camiones, camionetas, lugar de entrega especificaciones técnicas.3. Informe técnico4. Ajustes Jurídicos5. Publicidad (10 días)Dichas actividades se llevaron a cabo, para dar cumplimiento a la modalidad de contratación del Acuerdo Marco de Precios (AMP); sin embargo este evento se fue desierto mediante Resolución #244 del 12 de marzo de 2021 ya que los oferentes no cumplieron con los requisitos solicitados.Se adjunta los siguientes soportes:-Correos electronicos sobre los eventos publicados en AMP-Informe Tecnico-Resolución #244 del 12 de marzo de 2021.	
	Gestión de Innovación y Redes de Valor	Control oportuno al termino de respuesta PQRD	100%	Trimestral	100%			La sumatoria de PQRD allegadas fueron 123 Y la sumatoria PQRD con respuestas dentro de término fueron las mismas 123, es decir que se cumplió con los términos de ley establecidos para la respuesta oportuna, ágil y eficaz a los peticionarios en general, no vulnerando así su derecho fundamental de petición. Es importante señalar que este total de PQRD es correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo, se cargaran los soportes de los informes PQRD publicados en la pagina web de la entidad, sin embargo el informe del mes de marzo queda pendiente debido a que aun se esta consolidando y estamos dentro de los términos correspondientes para su publicación, una vez se publique se cargara el informe.	
	Gestión de la Contratación	Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado	100%	Trimestral	89,02%			Se procede al cargue del indicador, se informa que el porcentaje fue demasiado bajo en comparación con la meta establecida ya que se va a modificar dicho indicador con la oficina de planeacion.	
		Contratos liquidados en el tiempo programado	100%	Trimestral	100,00%			Se tiene un cumplimiento del 100%, esto representado porque la liquidación bilateral de los contratos se hace entre el tiempo establecido para su realización y antes de su fecha máxima.	
		Satisfacción del Cliente	100%	Trimestral	100,00%			Todos los contratos liquidados en I trimestre de 2021 se le realizo la encuesta y todos tienen un concepto positivo por esto nuestro indicador nos muestra un 100% en su medición	
	Gestión de Seguimiento y Evaluación	Cumplimiento del Plan de Acción Anual	100%	Trimestral	100%			Teniendo en cuenta el plan Operativo de la Oficina de Control Interno, para el primer trimestre del 2021 se tenían programas 47 actividades, de las cuales se ejecutaron 47, obteniendo el 100% de cumplimiento en el indicador.	
		Efectividad de los planes de mejoramiento	100%	Trimestral	100%			Se anexa presentacion con el seguimiento realizado a las mejoras derivadas de las auditorias internas del SIG vigencia 2020, en donde se generaron 10 planes de los cuales a la fecha se encuentran 2 en ejecución y estan dentro del plazo establecido.	
	Gestión de Talento Humano	Rotación de personal	2% ↓	Trimestral	1,36%			Se obtuvo un valor de 1.36% con lo cual se evidencia que se ha logrado una retención óptima del personal de la entidad cumpliendo con ello la meta de mantener el valor inferior al 2%	
		Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias	80%	Semestral				Aún no se realiza	
		Ausentismo	5% ↓	Mensual	1.74%	1.89%	2.95%	No se registra incapacidad por accidente o enfermedad laboral pero se cuenta con casos de covid lo que aumenta los días de incapacidad	
		Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	Cuatrimestral				Aún no se realiza	
		Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	A anual				Aún no se realiza	
Frecuencia de Accidentalidad		2% ↓	Mensual	0.28%	0.09%	0.28%	Se presentaron accidentes en la regional Llanos Orientales y Norte		
Frecuencia de los Accidentalidad Viales		0%	Bimensual	0			No se han presentado accidentes viales		
Incidencia Enfermedad Laboral		3000	A anual				Aún no se realiza		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral		2000	A anual				Aún no se realiza		
Proporción de Accidentes de Trabajo Mortales	0	A anual				Aún no se realiza			

	Severidad de Accidentalidad	↓ 10%	Mensual	2.68	2.40	0.19	Se han presentado días de incapacidad en la regional Norte
Gestión de TIC	Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	↓ 2%	Trimestral	0%			<p>Para el primer Trimestre de 2021, no se presentó incidentes de seguridad, sin embargo, esporádicamente se recibieron correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de buzón de correo electrónico que fueron reportados oportunamente por funcionarios de la ALFM a nivel Nacional, lo cual ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC; es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por cibercriminales estos son retenidos oportunamente por la herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados ya que de igual manera se reportan inmediatamente al cai virtual y Colcert, al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.</p> <p>Se ha incrementado la socialización de campañas de prevención y alertas como estrategia de sensibilización, los cuales se remiten por la herramienta de boletines y se envían a nivel nacional a los buzones de correo de todos los funcionarios en todos los niveles; la toma de conciencia de los funcionarios ha sido positiva ya que temas de seguridad de la información y la brecha más débil siempre es el funcionario o usuario final, gracias al apoyo de todos los funcionarios que proactivamente han aprendido a identificar correo maliciosos, estos son bloqueados y reportados oportunamente, lo cual se ha visto como resultado la no materialización de los riesgos relacionados a la afectación a infraestructura y servicios tic.</p>
	Disponibilidad de servicios	95%	Trimestral	99,27%			Se observa un porcentaje de cumplimiento de 99.27% lo cual indica que hemos incrementado frente al anterior trimestre, de igual forma estamos por encima de la meta propuesta.
	Oportunidad en el soporte técnico	80%	Trimestral	99,11%			A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
	Satisfacción del cliente	85%	Trimestral	75,45%			A pesar de todo esto se puede reportar el cumplimiento alcanzando la meta y en proceso de mejora continua
Gestión Financiera	Aplicación de recaudos	90%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
	Ejecución del presupuesto	I Trimestre 35% II Trimestre 55% III Trimestre 79% IV Trimestre 99.60%	Trimestral	39,51%			<p>Durante el primer trimestre se alcanzo un porcentaje de ejecución frente a compromisos del 39% y frente a obligaciones un 12%, lo que supera la meta establecida por la Dirección General del 35% y 11% respectivamente. Este % es el resultado del seguimiento y control permanente de la Dirección General y la Dirección Financiera además de la acción oportuna para el cumplimiento por parte de las Dependencias ejecutoras de gasto.</p> <p>Se espera continuar avanzando con el fin de garantizar una optima ejecución presupuestal en el vigencia 2021</p>
	Seguimiento liquidez autorizada	99.5%	Mensual	99,87%	99,94%	99,92%	<p>Al verificar el indicador "Seguimiento Liquidez Autorizada" al cierre del mes de Marzo 2021, se evidencia un porcentaje nacional de cumplimiento del 99.92%, cumpliendo con la meta establecida, lo anterior teniendo en cuenta que de acuerdo a la información registrada por cada una de las Regionales, superaron la meta establecida del 99.5%.</p> <p>Se adjunta el resumen del seguimiento de liquidez del mes de febrero 2021 a nivel nacional. Mensualmente cada una de las regionales debera adjuntar la liquidez autorizada y firmada por el Director General, como soporte al momento de registrar los datos del indicador.</p>
Gestión Jurídica	Comité de conciliación	80%	Semestral				Aun no se realiza
Operación Logística	Concepto Sanitario - Catering	80%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
Planificación del Abastecimiento	Calidad de los proyectos	30%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
	Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral				Aun no se realiza
	Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles	95%	Cuatrimestral				Aun no se realiza

GRÁFICO - MEDICIÓN OBJETIVOS DE CALIDAD I TRIMESTRE 2021



Elaboró: